La Maison de la Sérénité

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

Accompagner, c'est reconnaître la valeur d'une vie jusqu'à son dernier souffle.



Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique dans le seul but d'alléger le texte.

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CA ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers amis, partenaires et membres de la communauté de La Maison de la Sérénité,

Depuis 2010, La Maison de la Sérénité offre bien plus que des soins palliatifs. Elle offre un lieu d'humanité où la dignité de chaque personne est respectée jusqu'au dernier instant. Des milliers de patients et de familles ont franchi nos portes et ont trouvé, grâce à vous, un accompagnement empreint de compassion, de respect et de douceur.

Ce parcours remarquable n'aurait jamais été possible sans la vision et la détermination de nos fondateurs. Leur engagement profond et leur humanisme ont permis de bâtir des bases solides sur lesquelles repose encore aujourd'hui notre mission. **À eux, nous adressons notre plus grande reconnaissance.**

Merci à notre équipe d'employés et aux médecins pour leur professionnalisme et leur humanité. Merci à nos bénévoles, piliers de La Maison, ainsi qu'aux membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur dévouement. Merci à nos partenaires, donateurs et à toute notre communauté qui croient en l'importance d'un accompagnement digne et respectueux en fin de vie.



Alors que nous amorçons les 15 prochaines années, notre vision est claire : assurer la pérennité de La Maison de la Sérénité afin qu'elle puisse continuer à répondre aux besoins croissants de la population. Cela passera par le renforcement des liens avec notre communauté, la fidélisation de nos donateurs, partenaires et bénévoles, ainsi que par des stratégies de financement solides, innovantes et durables. **Ensemble, nous souhaitons bâtir un avenir où notre mission pourra rayonner encore plus largement, tout en demeurant fidèle à nos valeurs fondatrices**.

Ce rapport annuel témoigne non seulement des réalisations de la dernière année, mais aussi de la force collective qui anime La Maison de la Sérénité depuis son ouverture.

Merci beaucoup.

Le président du conseil d'administration et la directrice générale

M. Francys Brown
Président du conseil d'administration

Mme Nicole Buchanan
Directrice générale

NOTRE MISSION

La mission de La Maison est d'offrir gratuitement des services à la personne adulte en fin de vie, de façon à ce qu'elle puisse terminer ses jours paisiblement en recevant des soins palliatifs de qualité, soutenue par une équipe soignante et entourée de ses proches, dans un environnement calme, serein et chaleureux.

NOS VALEURS

Les valeurs de La Maison de la Sérénité sont les fondements mêmes de son identité et de sa culture. Ces valeurs permettent de donner du sens à l'action, d'orienter l'engagement, de renforcer la cohésion et de structurer les modes de collaboration par l'adoption d'une ligne de conduite partagée par tous les acteurs de La Maison.

Respect et dignité
Bienveillance et compassion
Compétence et professionnalisme
Collaboration et solidarité
Ouverture

SAVIEZ-VOUS QUE…

Tous nos services sont offerts gratuitement aux patients et aux familles.

NOTRE PHILOSOPHIE DES SOINS PALLIATIFS

Notre approche accompagne la fin de vie en respectant son cours naturel, avec pour objectif de rendre cette étape la plus sereine possible, tant pour les patients que pour leurs proches. Nous mettons tout en œuvre pour soulager la souffrance et améliorer la qualité de vie en offrant des soins infirmiers continus, une gestion efficace de la douleur et des symptômes ainsi qu'un accompagnement émotionnel et des services de consultation.

En prenant le temps d'écouter et de comprendre les besoins de chacun, nous adaptons nos soins de manière personnalisée, afin d'apaiser les souffrances et de permettre à chacun de vivre pleinement les derniers instants avec ses peurs reconnues et ses espoirs respectés. **C'est cette attention portée à l'humain qui fait la particularité de notre Maison**.

Notre philosophie de gestion repose sur un travail d'équipe interdisciplinaire favorisant une prise en charge globale et cohérente des besoins du patient et de son entourage.

Accompagner, c'est reconnaître la valeur d'une vie jusqu'à son dernier souffle.

Cette affirmation rappelle que chaque personne demeure pleinement digne d'attention, de respect et de présence, peu importe l'étape de sa vie. À La Maison de la Sérénité, cette conviction guide l'ensemble des actions posées au quotidien.

L'IMPORTANCE DES MAISONS DE SOINS PALLIATIFS AU QUÉBEC

Les maisons de soins palliatifs jouent un rôle essentiel au Québec en offrant un accompagnement empreint de dignité, de respect et de compassion aux personnes en fin de vie. Elles permettent de vivre cette étape dans un milieu chaleureux, entouré de ses proches, en dehors du cadre hospitalier.

Depuis 2010, La Maison de la Sérénité porte cette mission à Laval en assurant un accès gratuit aux soins, indépendamment de la situation financière des patients. Cette accessibilité repose sur la solidarité et la générosité de la communauté, des valeurs fondamentales pour assurer la pérennité de ses services.

ALLIANCE DES MAISONS DE SOINS PALLIATIFS DU QUÉBEC

Regroupant 38 maisons réparties dans 14 régions et 8 projets en cours de développement, l'Alliance des maisons de soins palliatifs du Québec favorise le partage d'expertise, la collaboration et la représentation des intérêts de ses membres auprès des instances gouvernementales. Elles comptent 349 lits, soit plus de 34% de tous les lits en soins palliatifs disponibles au Québec.

L'ÉQUIPE DES SOINS DE LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

Dr Emmanuel Patrice Valcin, directeur médical
Mme Caroline Soucy, coordonnatrice des soins infirmiers

Notre équipe médicale interdisciplinaire

Infirmiers : 12

Infirmiers auxiliaires : 7

Préposés aux soins : 12

Coordonnatrice des soins : 1

Adjointe à la coordonnatrice des soins : 1

Médecins : 6

Travailleuse sociale : 1



TÉMOIGNAGE D'UNE INFIRMIÈRE

« C'est au cours de mes études que j'ai découvert les soins palliatifs. J'ai alors compris qu'il était possible de mourir autrement : loin des machines qui sonnent, dans un environnement apaisant, empreint de beauté et de sérénité, entouré de soignants disponibles, bienveillants et profondément à l'écoute.

Ayant moi-même accompagné un proche en fin de vie, j'aurais souhaité qu'il puisse partir dans un lieu semblable à La Maison de la Sérénité. Cette expérience a été un tournant dans mon parcours. Elle a orienté ma vision des soins et a confirmé mon désir de pratiquer dans un milieu où l'humain prime, où chaque geste, chaque parole et chaque présence ont un sens.



J'ai ensuite exercé en hémato-oncologie au CHUM, un environnement exigeant où les mauvaises nouvelles faisaient malheureusement partie du quotidien. Malgré la rigueur et la richesse de cette expérience, je ressentais le besoin de me rapprocher davantage de l'essence même du soin, c'est à dire accompagner, soulager et être pleinement présente.

C'est aussi ce qui m'a amenée à privilégier le travail de nuit. La quiétude qui s'installe une fois le jour tombé favorise des échanges différents, souvent plus authentiques. La nuit, les masques tombent, les inquiétudes refont surface et les confidences trouvent leur place. Les patients, tout comme leurs proches, partagent leurs craintes, leurs souvenirs, leurs espoirs.

Dans ces moments suspendus, nous devenons des présences rassurantes, des oreilles attentives pour ceux que l'insomnie empêche de trouver le sommeil.

Aujourd'hui, travailler à La Maison de la Sérénité me permet d'exercer ma profession en cohérence avec mes valeurs. Ici, chaque personne est accueillie avec dignité, respect et douceur.

Nous avons le privilège d'accompagner non seulement la fin de vie, mais aussi des instants d'une grande humanité, où l'amour, la gratitude et la paix trouvent toute leur place.

Être témoin de ces moments est un immense privilège. Cela me rappelle, chaque jour, pourquoi j'ai choisi et je choisis encore à ce jour, cette profession. »

– Mme Isabelle Talbot, infirmière de nuit à La Maison de la Sérénité depuis 7 ans

SERVICES OFFERTS

La Maison de la Sérénité offre gratuitement, aux personnes en fin de vie admissibles, une gamme complète de soins et de services, incluant l'hébergement, l'alimentation, les soins médicaux et infirmiers 24/7, les services pharmaceutiques (en partenariat externe), le soutien des bénévoles, les soins d'hygiène et de confort, ainsi que l'accompagnement psychosocial et spirituel. Les services d'entretien ménager sont également assurés.

Accompagner, c'est reconnaître la valeur d'une vie jusqu'à son dernier souffle.

Cela signifie offrir bien plus que des soins : une présence humaine, une écoute attentive et un accompagnement empreint de compassion, qui tient compte des besoins physiques, émotionnels et spirituels de chaque personne.

L'AIDE MÉDICALE À MOURIR (AMM)

L'aide médicale à mourir (AMM) est disponible à La Maison de la Sérénité et s'inscrit comme un soin d'accompagnement guidé par des valeurs fondamentales de respect, de dignité humaine et de rigueur. L'accès à ce soin est encadré par des critères stricts établis par le gouvernement du Québec, auxquels toute personne doit répondre.

Au cours de l'année 2025-2026, 43 demandes d'AMM ont été formulées, dont 22 ont été réalisées. Pour les 21 autres personnes, différentes situations ont empêché l'accès aux soins : la condition de certaines personnes s'est détériorée trop rapidement (5), d'autres n'avaient pas fixé de date (12), certaines étaient trop confuses lors de l'une ou l'autre des évaluations requises (3) et une (1) personne est décédée avant la date prévue.

SÉDATION PALLIATIVE CONTINUE

À La Maison de la Sérénité, la sédation palliative continue (SPC) est offerte dans le respect de la Loi concernant les soins de fin de vie au Québec. Ce soin vise à soulager des souffrances jugées intolérables et réfractaires, en plaçant la personne dans un état de sédation contrôlée. *Au cours de l'année 2025-2026, 4 patients en ont fait la demande, soit 1.9 % des 216 personnes admises.*

Par ailleurs, le protocole de détresse respiratoire a été administré à 7 reprises durant la même période. L'ensemble des démarches liées à ces soins a été réalisé en conformité avec les exigences du Ministère de la Santé.



TÉMOIGNAGE D'UNE FAMILLE

« Je m'appelle Natacha, et mon lien avec La Maison de la Sérénité est profondément personnel. Ma mère y a été accompagnée dans les derniers moments de sa vie. La voir perdre ses moyens, petit à petit, a été pour moi une douleur immense, parfois trop difficile à supporter.



Ce qui m'a profondément apaisée, c'est la confiance que j'avais envers La Maison de la Sérénité. Je savais que, même lorsque je n'étais pas là, on prendrait soin de ma mère avec respect, douceur et humanité.

Ma mère aimait regarder par la fenêtre. Elle adorait observer les renards et les oiseaux; une chose qui la faisait sourire comme lorsqu'elle était encore en pleine forme. Nous habitions tout près de La Maison des années auparavant et souvent nous nous disions que c'était un endroit magnifique pour finir ses jours. Ce que je croyais être une impression de l'extérieur s'est confirmée : **ce n'était pas juste un ressenti, c'était vrai**.

L'accompagnement, les soins et les services allaient bien au-delà du médical. Il y avait une présence sincère, rassurante. Un geste qui m'a marquée, c'est cette façon calme et respectueuse d'entrer dans la chambre, comme si chaque moment comptait.

Pour moi, La Maison de la Sérénité est un lieu de dignité, de paix et d'amour. À ceux qui hésitent à soutenir cette cause, je dirais que leur soutien permet aux familles de traverser l'impensable avec un peu plus de douceur.

Quand je pense à La Maison aujourd'hui, le mot qui me vient, c'est : paix. »
- Mme Natacha Provost, fille de Mme Johanne Provost

COMITÉ DE GESTION INTÉGRÉE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES

Il s'agit d'un comité qui a été instauré en octobre 2023 à raison de 4 rencontres par année et qui inclut des membres des soins et la travailleuse sociale, les représentants des différents départements (la direction générale, l'administration, le bénévolat, la philanthropie et les communications, la cuisine).

OBJECTIFS DU COMITÉ

Dans un milieu comme le nôtre, la sécurité et la qualité des soins dispensés aux patients que nous accueillons, sont primordiales. Cela concerne tous les membres de l'équipe. La notion de risques est variée, que ce soit le bon état de nos équipements, les risques de chutes, la gestion et l'administration des médicaments, la prévention des infections et des accidents, qu'ils soient mineurs ou plus importants. Tous les aspects de nos opérations au quotidien sont évalués dans une optique d'amélioration continue. Nous avons, à La Maison, une grande responsabilité envers nos patients, les visiteurs et tous les intervenants

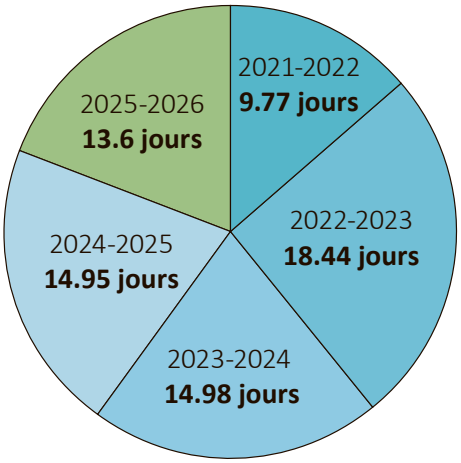
De plus, le rapport des activités du Comité de gestion des risques est présenté à chaque trimestre au Conseil d'administration.

NOTRE CLIENTÈLE

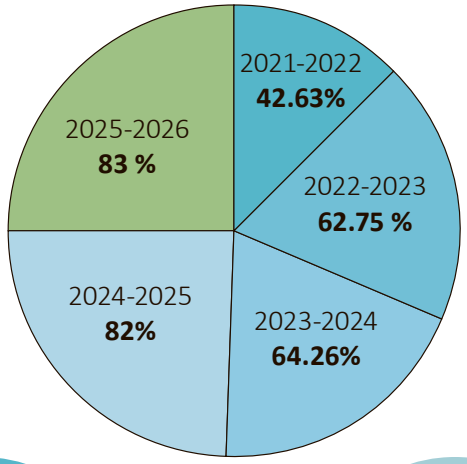
ADMISSIONS 2025-2026

Nombre total de demandes d'admission	325	
Nombre de personnes admises	216	
Provenance	Domicile	152
	CSLC	44
	CHUM	4
	Autres	16

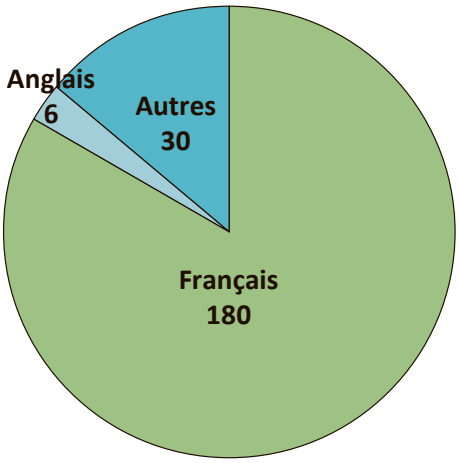
Durée moyenne des séjours



Taux d'occupation



Langues parlées



Âge moyen : 79
Plus âgé : 101
Plus jeune : 38

Fumeurs : 16
Non-Fumeurs : 200

En 2025-2026, 186 de nos patients avaient reçu un diagnostic de cancer sur 216 admissions. Les principales maladies pour les personnes hébergées à La Maison de la Sérénité sont les :

- Cancers: 186
- Maladies chroniques en stade terminal (insuffisance cardiaque et rénale, maladies pulmonaires, etc.) : 23
- Maladies dégénératives (démence, sclérose latérale amyotrophique, etc.) : 7

Accompagner, c'est reconnaître la valeur d'une vie jusqu'à son dernier souffle.

PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT DE DEUIL

Le deuil est une réaction naturelle à la perte d'un être cher. Pour soutenir ce processus, La Maison de la Sérénité offre un accompagnement en petits groupes, dans un climat respectueux et confidentiel. Chaque deuil est unique et se vit à son propre rythme. Le soutien d'un groupe peut aider à traverser cette période et à cheminer vers une forme d'apaisement.

Les groupes sont animés par Mme Caroline Soucy et Mme Carole Desmarais.



OBJECTIFS DU PROGRAMME DE DEUIL

- Soutenir le processus de deuil
- Briser l'isolement
- Favoriser l'expression des émotions
- Faciliter l'adaptation aux changements

STATISTIQUES POUR 2025-2026

En 2025, 5 groupes de deuil ont été offerts, réunissant en moyenne 7 participants chacun.

Chaque groupe s'échelonne sur 12 semaines, à raison de rencontres de 2 heures chacune. Chaque séance aborde un thème précis à travers des discussions, des réflexions et divers exercices.

À la fin du programme, un sondage de satisfaction a permis de recueillir plusieurs témoignages, dont voici quelques extraits :

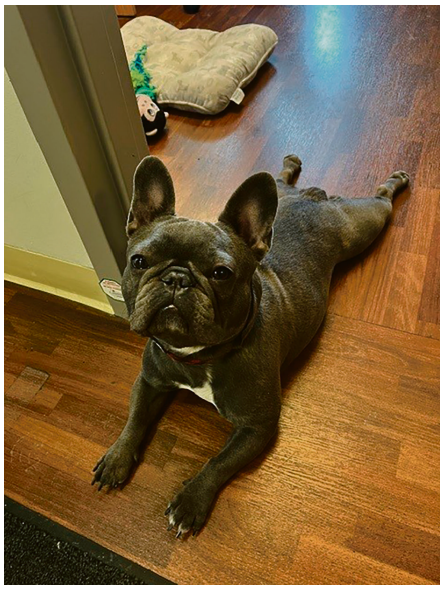
« À quand la version 2.0 ? Je veux revenir ! »

« Cela m'a profondément aidé pour le deuil de mes parents. »

« Grâce au groupe, j'ai pu revisiter des souvenirs précieux et trouver des moyens de cheminer. Mille fois merci ! »

« Dans cet espace rempli d'humanité et de douceur, je me suis sentie comprise et entourée, sans jugement. Merci beaucoup ! »

PROGRAMME DE ZOOTHÉRAPIE



La zoothérapie, ou médiation animale, est offerte depuis deux ans et procure des moments de joie aux patients.

Paulette, un bouledogue français, s'est jointe à l'équipe en mai 2023 comme partenaire en médiation animale. Elle appartient à Caroline Soucy, coordonnatrice aux soins infirmiers, certifiée en zoothérapie. Tout au long de 2025-2026, Paulette a poursuivi son entraînement en vue de sa certification.

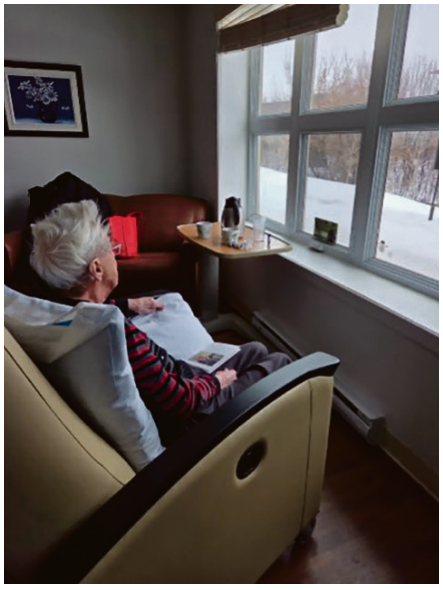
Parallèlement, elle a réalisé 100 visites auprès des patients. Ces rencontres ont permis de créer des liens significatifs, d'ouvrir des échanges sur des sujets sensibles, de raviver des souvenirs et d'apaiser certains moments de soins.

En mai 2024, Rémi, un canari jaune, s'est ajouté à l'équipe. Installé dans le Grand salon, il apporte une présence apaisante grâce à son chant et contribue à créer une atmosphère vivante et chaleureuse.

TÉMOIGNAGE D'UNE FAMILLE

« Je m'appelle Élise, fille de Mme Monique Lamontagne. Elle a eu le privilège de vivre ses derniers moments dans cette merveilleuse Maison.

Ma mère aimait les gens, fière de son métier de préposée aux bénéficiaires, elle se souciait de tous et chacun. Par-dessus tout, elle aimait sa famille. Notre présence lui procurait un immense bonheur.



Dès notre arrivée à La Maison de la Sérénité, je crois que ma mère savait qu'elle serait bien. Elle était d'un calme apaisant. Pour ma part, moi qui avais peur d'une maison de soins palliatifs, je pensais la perdre avec une forte médication, mais le protocole de fin de vie est loin de ce que je m'imaginais.

Dès que j'ai franchi la porte, quelque chose de difficile à expliquer s'est produit; cela se vit tout simplement. Mes épaules se sont relâchées, mon corps a été enveloppé d'une douceur impalpable. J'ai été entourée de bienveillance, de sécurité, de confiance. J'ai senti que je pourrais encore profiter de ces quelques moments de « lucidité qui lui restaient » dont j'avais encore tant besoin.

C'est avec tout mon cœur que je remercie les humains extraordinaires qui nous ont accompagnés, qui ont pris soin de nous et qui nous ont permis de vivre quelques journées comme on le fait dans la vie de tous les jours. Cela n'a pas de prix.

Je retourne me rasseoir à l'extérieur et je lui parle, ma bonne maman qui me manque tant. Je suis en paix avec son départ car elle est partie tout en douceur, entourée de son clan…

Longue vie à cette merveilleuse Maison qui a toute ma reconnaissance pour m'avoir apaisée lors de ce difficile départ. » **- Mme. Élise Bourbonnais, fille de Mme Monique Lamontagne, décédée le 14 mars 2025 à La Maison de la Sérénité**

L'ACCOMPAGNEMENT ET LES INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES

Mme Stéphanie La Rocque, travailleuse sociale

Dès l'admission, la travailleuse sociale rencontre le patient ainsi que ses proches afin de leur offrir un accompagnement adapté à leurs besoins. Elle assure un soutien psychosocial par le biais de rencontres individuelles, de couples ou familiales.

Son rôle, à la fois diversifié et personnalisé, consiste notamment à :

- Évaluer la situation globale du patient en tenant compte de l'ensemble des sphères de sa vie (famille, réseau social, communication, valeurs, etc.) ;
- Intervenir lors de situations de crise (conflits familiaux, enjeux de santé mentale, ruptures de liens, risque suicidaire chez les proches, etc.) ;
- Favoriser une fin de vie empreinte de sens, dans le respect du rythme, des valeurs et des volontés du patient ;
- Accompagner le patient dans sa réflexion concernant les différentes options de soins de fin de vie ;
- Mobiliser l'entourage et encourager une communication ouverte et bienveillante entre les proches ;
- Fournir de l'information de nature légale, juridique et financière ;
- Soutenir les proches dans la préparation au deuil.

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Accompagnement — Patients	**339**	**314**	**442**	**375**
1re intervention	94	116	193	177
Suivi	245	198	249	198
Accompagnement — Proches	**556**	**674**	**892**	**864**
1re intervention	264	333	441	472
Suivi	292	341	451	392
Accompagnement pendant le séjour à La Maison — Total	**895**	**988**	**1334**	**1239**
Suivi de deuil (téléphonique ou en présentiel)	**42 (cas particuliers)**	**63 (cas particuliers)**	**35**	**27**
Total	**937**	**1051**	**1369**	**1266**

Accompagner, c'est reconnaître la valeur d'une vie jusqu'à son dernier souffle.

C'est aussi soutenir les proches dans cette période délicate, en leur offrant du réconfort et du soutien. Chaque geste posé contribue à honorer la vie jusqu'à son dernier moment, avec dignité et respect.

FORMATION POUR LE PERSONNEL AUX SOINS

Une formation sur l'AMM et la procédure pour les soins infirmiers a été suivie par 3 infirmières et 3 infirmières auxiliaires.

Les membres de l'équipe des soins infirmiers de La Maison sont tous membres des sites de formation en soins palliatifs Palli-Science et Médecins francophones du Canada. Des cours en ligne, gratuits, y sont offerts et voici les formations qui ont été les plus visionnées par notre personnel :

a) Le cancer de la prostate;

b) Le cancer urothélial;

c) L'AMM;

d) La détresse respiratoire et les interventions;

e) Les soins de bouche en fin de vie;

f) Le rôle de l'infirmière aux soins palliatifs;

g) La relation, le lien au cœur de l'accompagnement;

h) Les défis contemporains aux regards des soins palliatifs et de fin de vie pour les aînés

CONGRÈS DE L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES SOINS PALLIATIFS 2025

Les 8 et 9 mai 2025, Mme Nancy Therrien, infirmière de nuit, et Mme Céline Ouellette, infirmière auxiliaire à La Maison de la Sérénité, ont participé au congrès de l'Association québécoise des soins palliatifs à Québec. Cet événement a permis des échanges enrichissants avec des professionnels du milieu et la découverte de ressources spécialisées telles que Pallium Canada, la Maison Michel-Sarrasin et Umano Médical. Les ateliers abordaient notamment l'éthique, l'inclusion, l'identité en fin de vie et l'impact humain des soins palliatifs. Cette expérience a nourri leur réflexion professionnelle et renforcé leur engagement envers un accompagnement empreint de dignité et d'humanité.



SAVIEZ-VOUS QUE…toutes les maisons de soins palliatifs au Québec sont des organismes à but non lucratif gérés par des conseils d'administration autonomes qui font une large place à la contribution de bénévoles ?

SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Le sondage sur la satisfaction de notre clientèle, remis à chaque famille pour donner suite au décès de leur proche, est un outil d'évaluation et de mesure très important pour La Maison de la Sérénité. Les réponses et les commentaires que nous transmettent les familles sont analysés afin de s'assurer que les soins, les services et les lieux répondent adéquatement à leurs besoins.

Les catégories d'évaluation sont : l'attitude de notre personnel, la qualité et la propreté de l'environnement, la qualité des soins et des services, la qualité du service alimentaire. **Les résultats du sondage pour 2025-2026 sont très favorables et les pourcentages dans toutes les catégories s'élèvent à plus de 95% de satisfaction.** L'équipe des soins, qui est appuyée par des bénévoles, est en grande partie la raison derrière l'appréciation si forte de notre clientèle.

MAINTIEN D'ACCRÉDITATION

Le 17 juin 2025, la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique du CISSS de Laval est venue visiter La Maison et rencontrer notre Directrice générale et notre coordonnatrice des soins infirmiers, concernant le maintien de notre Agrément et l'évaluation de nos procédures et politiques et nos services. Dans leur rapport d'évaluation, ils ont recommandé son maintien au MSSS du Québec.

Chaque année, La Maison de la Sérénité est évaluée par les autorités gouvernementales.

LE BÉNÉVOLAT

Mme Francesca Couture, coordonnatrice des bénévoles

À La Maison de la Sérénité, les bénévoles sont au cœur de notre mission. Par leur dévouement, leur bienveillance et leur générosité, ils jouent un rôle essentiel auprès des patients, de leurs proches et de notre équipe soignante. Qu'il s'agisse d'une présence rassurante, d'un accompagnement attentionné ou d'un appui logistique, chaque geste posé contribue à créer un environnement empreint de dignité, de paix et d'humanité.

Pour l'année 2025-2026, plus de 100 bénévoles ont généreusement offert de leur temps en assurant une multitude de services : accompagnement des patients, soutien aux familles, aide en cuisine, entretien des espaces communs et animation d'activités, etc. Leur présence, à la fois discrète et profondément significative, adoucit le quotidien de nos patients et apporte un réconfort précieux dans des moments souvent empreints de sensibilité.

Merci à nos bénévoles, dont la générosité illumine chaque jour la vie de ceux que nous avons le privilège d'accompagner.

Nos bénévoles représentent plus de **4,5 employés à temps plein à raison de 35h par semaine pour une année complète,** ce qui signifie que La Maison de la Sérénité peut utiliser ces fonds ailleurs et répondre ainsi aux besoins immédiats de celle-ci et de ses patients.

RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES

Cette année a été marquée par une importante offensive de recrutement dans plusieurs secteurs de La Maison, avec l'arrivée de plusieurs dizaines de nouveaux bénévoles venant enrichir notre mission par leur engagement et leur générosité.

Chaque nouveau bénévole bénéficie d'une période d'orientation et de formation adaptée à son rôle, suivie d'une rencontre de suivi afin de soutenir son intégration, de répondre à ses questions et de favoriser un sentiment de confiance et d'appartenance.



Mme Danielle Mercier, bénévole aux soins à La Maison de la Sérénité

LE BÉNÉVOLAT EN CHIFFRES !

- Bénévoles actifs : **108**
- Moyenne d'heures de bénévolat par bénévole : **76 h**
- Moyenne d'âge des bénévoles : **55 ans**

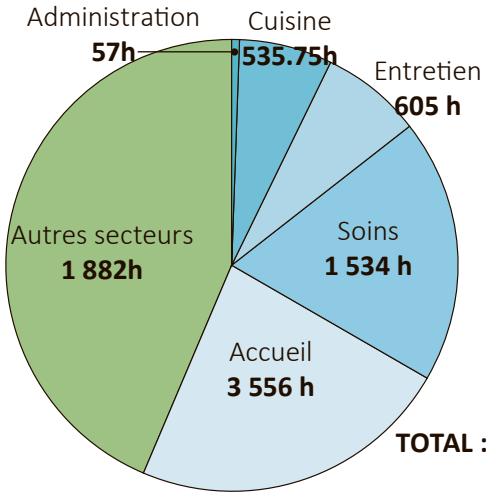
  Doyen : **88 ans**

  Cadette : **17 ans**

HEURES DE BÉNÉVOLAT

2022-2023	**7 300 heures**
2023-2024	**7 463 heures**
2024-2025	**6 909 heures**
2025-2026	**8 171.45 heures**

NOMBRE D'HEURES RÉALISÉES POUR LES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES 2025-2026



TOTAL : 8 171 h

AMÉLIORATION DU PROCESSUS DE FORMATION DES BÉNÉVOLES

- Réorganisation des procédures de formation afin d'uniformiser les pratiques et de mieux soutenir les équipes.
- Mise à jour et structuration de plusieurs outils, dont la révision complète du cahier de référence de l'accueil, réalisée en collaboration avec les bénévoles.
- Développement de guides d'orientation pour les secteurs des fleurs et des soins, offrant des repères clairs et adaptés.
- Création d'une première capsule vidéo de formation *Menus et alimentation* pour les bénévoles aux soins, amorçant le déploiement de formations numériques accessibles et uniformes.
- Mise en place d'un comité bénévole (mars 2026), favorisant l'échange, la participation et l'amélioration continue.

ACTIVITÉS ET MOMENTS IMPORTANTS DU VOLET BÉNÉVOLAT

Cette année, plusieurs projets portés par nos bénévoles ont contribué à améliorer le milieu de vie à La Maison.

Des chambres ont été rénovées progressivement par l'équipe de maintenance en assurant toujours le respect du confort des patients. Nous avons également reçu un don de couvertures pour chaque chambre, personnalisées avec le logo de La Maison, ajoutant une touche chaleureuse.



Des élèves du Collège Laval ont participé à l'installation et au démontage des décorations de Noël au Grand Salon et à la Bibliothèque, entre autres, apportant une belle énergie.

Enfin, la salle Pain et Espoir a été entièrement réaménagée et redécorée grâce à l'implication de bénévoles et à des dons de matériel.

Ces initiatives témoignent de l'impact précieux des bénévoles, tant sur le plan humain que sur la qualité de notre environnement.

Vous désirez en savoir plus sur le bénévolat à La Maison ?

N'hésitez pas à communiquer avec la coordonnatrice des bénévoles, au 450-936-4300, poste 289 ou par courriel à : benevoles@maison-serenite.ca

DES MOTS DU COEUR

En raison de l'espace restreint, le rapport annuel ne peut mettre en lumière qu'une infime partie des personnes qui appuient La Maison ou qui ont bénéficié des soins et des services offerts gratuitement. Si nous disposions de plus d'espace, ce rapport compterait sans doute une centaine de pages !

Nous souhaitons aujourd'hui vous présenter M. Alain Bécotte, retraité et bénévole à l'entretien intérieur et extérieur, ainsi que sa conjointe Mme Linda Piton, bénévole à l'accueil et décoratrice d'intérieur. Tous deux sont bénévoles sur appel à La Maison de la Sérénité depuis 2025. Leur histoire est d'autant plus touchante alors que le père d'Alain, M. Hervé Bécotte, est décédé à La Maison en 2025.

Voici leur témoignage :

« Lorsqu'on pense aux soins palliatifs ou aux soins de fin de vie, on imagine souvent un hôpital, voire un lieu froid et impersonnel. Pourtant, La Maison de la Sérénité est tout le contraire. Ce que nous y avons vécu dépasse largement cette perception que nous avions car notre connaissance des soins palliatifs était limitée.

Les soins que mon père a reçus pendant plus de deux mois ont été exceptionnels. Dès le premier jour, la prise en charge, l'accompagnement personnalisé et le temps que chaque membre du personnel a pris pour apprendre à le connaître ont fait toute la différence pour lui et nous. Tout a été mis en œuvre pour son confort, mais aussi pour que nous, sa famille, nous nous sentions en confiance. Notre façon de dire merci, c'est de nous impliquer : aider lors des événements, faire du bénévolat et simplement apporter un sourire lorsque nous sommes ici. Nous n'avons pas besoin de rémunération, car la reconnaissance que nous recevons vaut des millions. ▸▸▸



▸▸▸ Depuis le décès de mon père et depuis que nous faisons du bénévolat à La Maison, Linda et moi voyons la vie autrement. Nous accordons plus d'importance aux petites choses; nous sommes moins anxieux face aux imprévus, car nous savons qu'il existe des épreuves bien plus grandes. Il faut prendre le temps de donner et de faire du bien à ceux qui nous entourent.

Nous garderons des souvenirs précieux, empreints de douceur, des moments passés ici en famille. **La Maison permet, à certains égards, d'oublier la maladie et la fin qui approche parfois trop vite. Elle offre aux familles la possibilité de vivre de beaux moments ensemble.**

Il est essentiel que davantage de gens découvrent La Maison de la Sérénité — qu'ils s'y engagent comme bénévoles, mais aussi qu'ils la soutiennent financièrement. Si tout est gratuit ici, c'est grâce à la générosité des donateurs. Il faut que cela continue, pour que le plus grand nombre de gens puisse en bénéficier.

Merci. » **- M. Alain Bécotte et Mme Linda Piton**

BBQ DES EMPLOYÉS ET DES BÉNÉVOLES

Le 26 juin 2025, l'ambiance des années 70 avec la thématique Peace & Love était en vedette à La Maison de la Sérénité ! Nous avons célébré notre traditionnel BBQ estival en compagnie de nos précieux employés et bénévoles. Le soleil était au rendez-vous !

Ce fut aussi l'occasion de souligner les 5, 10 et 15 ans d'engagement de plusieurs membres de notre grande famille. Un cadeau leur a été remis en guise de remerciement pour leur fidélité, leur dévouement et leur soutien indéfectible envers la cause.

Nous avons eu le plaisir de compter parmi nous certains membres du conseil d'administration, venus partager ce beau moment de reconnaissance et de convivialité. Le volet musical fut assuré par nos bénévoles M. Paul Gaudet et M. Jean Desroches ainsi que Mme Renée Bouchard au chant. Leurs choix musicaux variés et entraînants ont semé du bonheur et de la joie parmi les participants.

Merci à toutes et à tous pour votre présence et votre cœur immense. Ensemble, vous faites une réelle différence !







RECONNAISSANCE 2026

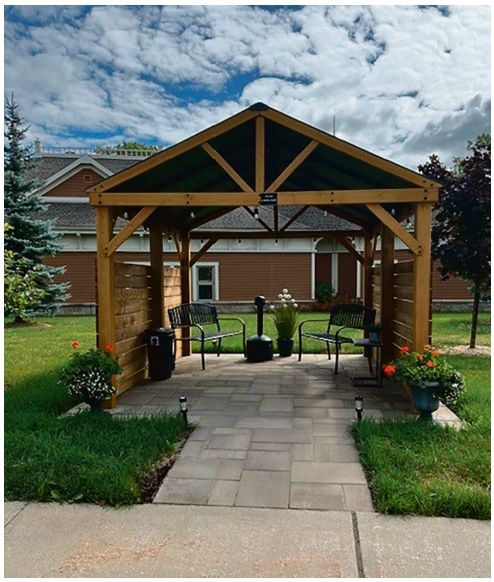
Que ce soit à titre d'employé ou de bénévole, toute personne s'investira avec cœur et passion lorsqu'elle se sent appréciée et que ses efforts sont reconnus. Par ailleurs, reconnaître la valeur de nos bénévoles permet de renforcer la cohésion de nos équipes, une priorité pour La Maison. *Nous aimerions remercier et reconnaître les employés, les médecins et les bénévoles suivants pour leur dévouement à la réussite de notre mission.*

Employés – 5 ans ! M. Sébastien Bouchard et Mme Valerie Cousineau

Bénévoles – 5 ans ! Mme Lorraine Lacourse et Mme Martine Latour

Bénévoles – 15 ans ! Mme Hélène Baril

Chaque personne arrive avec son histoire, ses choix, ses fragilités. Notre rôle est d'accompagner chacun sur son chemin, jusqu'au même point : une fin vécue dans la dignité, la présence et le respect.



Un de nos patients M. Michel Julien, qui aimait bien aller griller une cigarette à l'extérieur, a offert à La Maison l'été dernier de faire aménager à ses frais une pergola où les patients pourraient profiter de l'extérieur à l'abri des intempéries. Rien n'a été négligé pour faire de ce lieu, un endroit agréable avec des arrangements floraux, de petites lumières, des bancs et même l'électricité pour brancher un cellulaire !

Son objectif : que cette jolie pergola en bois traité devienne un lieu de rencontre pour les patients et leurs proches qu'ils soient fumeurs ou non-fumeurs.

Pari réussi à l'été 2025 !

C'était également une façon pour M. Julien et son conjoint de remercier La Maison et tout son personnel pour les soins et l'accompagnement dont il a bénéficié ainsi que de l'environnement verdoyant de notre site.

Une plaque, au nom de M. Michel Julien, a été apposée sur la pergola à sa mémoire et pour notre reconnaissance.

LA CUISINE

Revenus annuels de la cuisine : **64 875$**

7 jours sur 7, notre équipe de 4 cuisiniers prépare de délicieux repas servis à nos patients, visiteurs, employés et bénévoles. L'alimentation des patients fait l'objet d'une attention toute particulière afin de respecter leurs besoins en termes de portions, de texture, de préférences alimentaires, d'allergies et d'intolérances alimentaires.

La mission de La Maison est d'offrir des menus variés et tendance que les patients et leurs proches apprécient. Cela leur permet de partager un bon repas et d'en conserver de beaux souvenirs, d'où l'expression « On mange d'abord avec les yeux! »



Sur la photo (de droite à gauche): Chef Mike Leblond accompagné de nos cuisiniers Éric Major et Pascal Gendron.

Absent sur la photo: René Corbey

TÉMOIGNAGE D'UNE FAMILLE

« Que dire de La Maison de la Sérénité ? Commençons par mon mari, Daniel Major, qui a pris soin de sa famille toute sa vie. Il a facilité la vie de beaucoup de gens grâce à son entraide et à sa débrouillardise. Il était toujours disponible et bienfaisant; tant pour ses proches que pour ses employés et ses amis. Ces qualités ont été transmises à mes enfants et mes petits-enfants également.



L'un de mes fils Éric, travaille d'ailleurs à La Maison de la Sérénité, en cuisine depuis 2 ½ ans. C'est lui qui nous a parlé de La Maison quand son père est tombé malade. Lorsqu'Éric parlait de son emploi, de ses collègues et du bien que La Maison apporte à la communauté, aux patients et aux familles, *je savais que c'était l'endroit idéal pour Daniel.*

Il a été patient à La Maison pendant trois jours. Ce n'est pas beaucoup, mais l'impact qu'elle a eu sur la fin de vie de Daniel et sur notre famille est immense. Je savais alors que je voulais devenir bénévole par la suite.

Après le décès de mon mari, j'ai participé au groupe de soutien au deuil animée par Caroline et Carole. Cela m'a aidée à boucler la boucle. Je souhaitais me sentir utile et redonner à La Maison. Carole m'a proposé d'être bénévole en cuisine et j'ai tout de suite dit oui !

J'aime l'ambiance, le travail d'équipe et on rigole beaucoup tout en travaillant. Mon équipe en cuisine est vraiment la meilleure et cela m'apporte énormément de bien.

Être bénévole à La Maison, c'est tout simplement gratifiant. »
– Mme Lilianne Major, bénévole à la cuisine

LES ÉVÉNEMENTS ET LES COMMUNICATIONS

Mme Valerie Cousineau, responsable, Philanthropie et communications

IL N'EXISTE PAS DE PETITS DONS POUR LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ.

Chaque contribution, quelle que soit son ampleur, contribue concrètement à la réalisation de notre mission. Les dons, même modestes, permettent d'assurer la continuité de nos actions, d'améliorer l'accueil des patients et des visiteurs et de renforcer la qualité de l'accompagnement proposé. Ces gestes de solidarité deviennent une force essentielle pour répondre aux besoins croissants des personnes que nous soutenons. *Grâce à l'engagement fidèle de nos donateurs, La Maison de la Sérénité demeure un lieu d'écoute, de soutien et de soins hors pair.*

Accompagner, c'est reconnaître la valeur d'une vie jusqu'à son dernier souffle.

Assurer cette mission essentielle repose également sur une communauté engagée et généreuse. Le financement de La Maison de la Sérénité permet de maintenir un milieu de soins accessible, humain et entièrement dédié à la dignité et au confort des personnes en fin de vie.

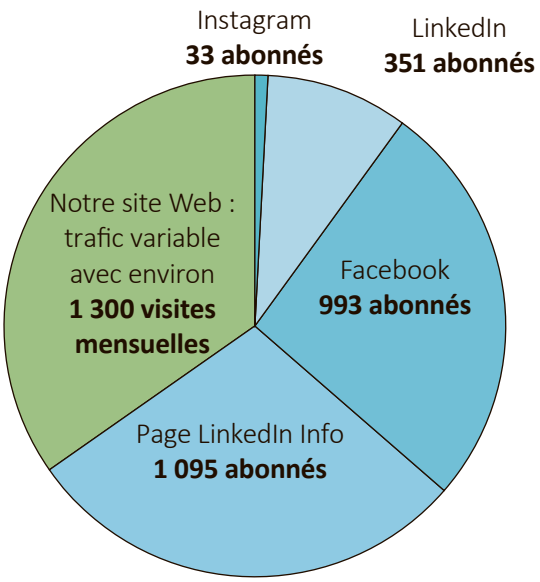
LES COMMUNICATIONS

En 2025, l'année de notre 15e anniversaire, nous avons réalisé plusieurs changements.

24 septembre 2025	Lancement de la page Instagram de La Maison de la Sérénité @lamaisondelaserenitealaval
Septembre, octobre et décembre 2025	Plus de 6 entrevues à la radio italienne CFMB AM 1280 à Montréal
31 octobre 2025	Nouveau look pour notre site Web et un nouveau URL : www.maison-serenite.ca
9 décembre 2025	Cahier de 6 pages dans l'édition de décembre du Courrier Laval
Janvier 2026	Tournage de vidéos (employés, familles, membres du CA, co-présidents de la Soirée-bénéfice 2026, co-présidents de La Marche 2026, directrice générale, etc.) dans le but de toujours faire rayonner notre mission.

Assurez-vous de suivre La Maison de la Sérénité sur toutes nos plateformes !

NOTRE PRÉSENCE EN LIGNE QUI GRANDIT AU QUOTIDIEN !



LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ EST FINALISTE AU GALA DUNAMIS 2025 !





Jeudi le 13 novembre 2025, La Maison de la Sérénité était fièrement finaliste dans la catégorie OBNL, Économie sociale ou coopérative au prestigieux Gala Dunamis de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval. Nous étions en excellente compagnie dans une catégorie présentée par le Rocket de Laval.

Même si nous n'avons pas remporté le prix cette année, nous sommes extrêmement fiers d'avoir été sélectionnés en tant que finaliste.

SOIRÉE RECONNAISSANCE 2025







Le 2 octobre dernier, près de 100 personnes – fondateurs, donateurs et partenaires – se sont réunies à la Place Bell pour souligner les 15 ans de La Maison de la Sérénité. Dire merci est bien plus qu'un mot : c'est un geste de profonde reconnaissance. Grâce à la vision de nos fondateurs, au soutien de nos partenaires et à la générosité de nos donateurs, notre mission a grandi et continue d'offrir des soins empreints d'humanité et de dignité. Le Maire de Laval, M. Stéphane Boyer, est également venu offrir son appui et celui de la Ville afin de souligner ce jalon important.

Un immense merci à nos partenaires de la soirée : La Place Bell, La Cuisine Traiteur/Catering, Musiciens à la carte !, Nicolas Archambault, Témoin Production, Locations Événements Plus et le Groupe Geloso. Et bravo à notre animatrice exceptionnelle, Mme Christine Beaudoin, présidente de l'Agence SPEAK.

UN IMPRESSIONNANT DÉFI

À l'été 2025, M. Luc Desjardins a relevé un impressionnant défi de courir 201 km sur la piste du Petit Train du Nord afin de soutenir La Maison de la Sérénité, en hommage à son beau-père qui y a reçu des soins en fin de vie. Malgré le froid et la pluie, il a parcouru la distance entre Mont-Laurier et Saint-Jérôme en 15 heures, accompagné à diverses étapes par des coureurs, des cyclistes, des membres de sa famille et des amis. **Grâce à la générosité de ses donateurs et de sa communauté, son objectif initial de 5 000 $ a été dépassé, permettant de remettre 6 700 $ à La Maison.** Cette initiative témoigne de la reconnaissance des familles envers les soins et l'accompagnement reçus. La Maison de la Sérénité remercie chaleureusement Luc, ses proches, les participants et tous les donateurs pour ce remarquable geste de solidarité.





LA CAMPAGNE DU TEMPS DES FÊTES 2025



Grâce à l'appui exceptionnel de notre président d'honneur, de nos donateurs, partenaires, employés et bénévoles — et surtout grâce à la formidable mobilisation de la communauté à la suite de notre appel à tous — **nous sommes ravis d'annoncer qu'un montant total de 50 436,20 $ a été amassé pour La Maison de la Sérénité.**

Votre engagement a été remarquable cette année : nombreux sont ceux et celles qui ont posé un geste significatif et concret en soutenant notre cause. Chaque don reçu rassure La Maison et son équipe : notre communauté est derrière nous et nous pouvons compter sur elle. Grâce à vous, nous pouvons continuer à offrir des services essentiels à ceux qui en ont le plus besoin. Un immense merci à chacun d'entre vous pour votre générosité et votre solidarité.

Organiser un événement tiers au bénéfice de La Maison vous intéresse ?
Complétez le formulaire qui est disponible sur notre site Web et retournez-le par courriel à philanthropie@maison-serenite.ca. Un grand merci d'appuyer notre Maison.

Dans le cadre du 15e anniversaire de La Maison et sa Campagne du temps des Fêtes, La Maison de la Sérénité a eu la chance d'avoir un cahier de 6 pages publié dans l'édition du Courrier Laval ! Nous souhaitons remercier chaleureusement les partenaires suivants, dont le soutien a permis d'offrir à La Maison cette belle visibilité : Alimentation Couche-Tard, Hyundai Chomedey, la Résidence L'Amitié, le Salon funéraire LFC, Yves Légaré, la députée provinciale Virginie Dufour et bien sûr, le Courrier Laval. MERCI ! Lire le cahier ici, en pages 11 à 16 https://online.fliphtml5.com/ogup/gcpw/#p=1

Dans l'esprit du temps des Fêtes, une compétition amicale a pris place entre les employés et les bénévoles de La Maison de la Sérénité. Le défi : voir laquelle des deux équipes réussirait à amasser le plus de denrées non périssables pour soutenir la Banque alimentaire locale. Grâce à l'enthousiasme et à la générosité de chacun, les boîtes se sont rapidement remplies. ***Plus de 300 kg de denrées ont été amassés!***



Cette année, ce sont les employés qui ont remporté la victoire de justesse, mais la vraie réussite demeure l'élan collectif qui a permis d'aider de nombreuses familles de notre communauté. Cette initiative rappelle l'importance de redonner en cette période festive, tout en respectant les moyens de chacun.

Accompagner, c'est reconnaître la valeur d'une vie jusqu'à son dernier souffle.

Chaque don, chaque activité de collecte de fonds et chaque partenariat contribuent directement à la continuité des services offerts. Ce soutien financier est indispensable pour préserver la qualité de l'accompagnement et répondre aux besoins croissants de la population.

MOMENT MAGIQUE AVEC UNE FAMILLE!

M. Michel Thouin, que nous avons accueilli à La Maison de la Sérénité, avait un souhait, soit celui de célébrer Noël entouré de toute sa famille.

Nous avons facilité son souhait en prêtant notre salle de réunion Pain & Espoir pour lui permettre ainsi qu'à tous ses enfants, petits-enfants, la mère de ses enfants, Rosemonde, son amie de cœur, Gertrude, sa sœur, ses neveux et des amis de se réunir tous ensemble. Dimanche le 28 septembre, la famille a alors décoré la salle avec un beau sapin et des lumières, les nappes rouges et un traiteur a servi un délicieux repas typique du temps des Fêtes, soit de la dinde, de la tourtière, du ragoût de boulettes, sans oublier la traditionnelle bûche de Noël crème au beurre et des desserts concoctés par la famille !

Il s'agit d'un autre bel exemple de ce que les maisons de soins palliatifs comme La Maison de la Sérénité permettent de réaliser afin que de précieux souvenirs vivent ensuite dans le cœur des familles.





Les chemins sont multiples, parfois inattendus, souvent bouleversants.

Ce qui ne change pas, c'est notre engagement à marcher aux côtés de chacun, jusqu'au bout.

MARCHONS POUR LA MAISON 2025



Une 4e édition record pour **La Marche !**

Sous un soleil radieux et un ciel tout bleu, plus de 350 personnes, dont 215 marcheurs, se sont réunies le dimanche 21 septembre pour soutenir La Maison de la Sérénité.







Grâce aux partenaires, donateurs, marcheurs, équipes, employés, bénévoles, un montant exceptionnel de **121 833 $** a été amassé ! Un immense merci à nos deux co-présidents, Anne-Catherine Farley, LL.M. D.D.N., notaire, et Steve Cormier, Directeur des Ressources informationnelles de la Ville de Repentigny, ainsi qu'à notre formidable comité organisateur, nos partenaires, donateurs, bénévoles et marcheurs. Un merci tout spécial à nos animateurs Marie Andrée Leblond et Yan England (accompagnés de leur chien Sam), à nos ambassadrices Virginie Chénier et Catherine Beauchemin-Pinard, aux familles ambassadrices 2025 – Lecours, Savoie et Nadeau – et à Maude Buisson, qui nous a fait vibrer avec sa voix.



MARCHONS AU MARRONNIER !

Vendredi le 5 septembre, plus de 150 personnes se sont rassemblées pour la toute première édition de **Le Marronnier Marche pour La Maison**, dans le cadre de l'événement **Marchons pour La Maison 2025**. *Un immense merci à la Résidence Le Marronnier à Laval, à leurs équipes, à leurs résidents, aux bénévoles et à toutes les personnes présentes pour leur générosité et leur engagement*. Ensemble, vous avez permis d'amasser **5 233$** pour La Maison de la Sérénité.

En cette année marquant notre 15e anniversaire, nous sommes fiers de pouvoir compter sur des partenaires de cœur et de longue date comme Le Marronnier. L'énergie était contagieuse, le soleil au rendez-vous… bref, une matinée parfaite !

Merci du fond du cœur à toutes et à tous !









NOTRE SOIRÉE-BÉNÉFICE INTEMPORELLE 2026

Au nom des membres du conseil d'administration, de nos coprésidents, Mme Nathalie Paré, vice-présidente, stratégie corporative au Groupe Geloso et M. Jean-François Chaput, directeur général, Banque d'investissement mondiale, RBC Marchés des capitaux, ainsi que de nos animateurs Catherine Duranceau et Lee Haberkorn, Elton Songs, Audrey-Louise Beauséjour et de toute l'équipe de La Maison de la Sérénité, nous tenons à vous exprimer notre plus sincère gratitude pour votre présence et votre précieuse contribution à notre Soirée-bénéfice Intemporelle 2026, tenue le 15 avril 2026.

Un montant exceptionnel de 897 341 $ a été amassé, un résultat remarquable qui témoigne de la générosité et de l'engagement de notre communauté.

Plus de 200 invités se sont réunis à l'hôtel Honeyrose à Montréal pour vivre une Soirée inoubliable, marquée par des témoignages touchants et des prestations musicales d'une grande qualité. L'énergie, l'émotion et l'ambiance exceptionnelle créées par les artistes et les animateurs ont profondément marqué les participants et continuent de susciter de nombreux échos enthousiastes. Plusieurs s'entendent pour dire qu'il s'agit de l'une des plus belles éditions à ce jour.

Du fond du cœur, merci pour votre présence, votre soutien et votre confiance, qui permettent à La Maison de la Sérénité de poursuivre sa mission auprès des personnes en fin de vie et de leurs proches.













MERCI À NOS PARTENAIRES !
THANK YOU TO OUR PARTNERS!

INTEMPORELLE

FONDATION ARIANE RIOU & RÉAL PLOURDE

Desjardins

PRINCIPAL

CIRCLE K | ingo

LES ENTREPRISES DU GROUPE GELOSO

RBC Marchés des Capitaux

BANQUE NATIONALE

FONDATION LISE ET RICHARD FORTIN
EN ♡♡♡ POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE...

Banque Scotia

MAJEUR

EY

TD

JPMorganChase

POMERLEAU

Rabobank

Stikeman Elliott

PARTENAIRE

Bulles de Nuit

demersbeaulne db
alliés en affaires

WELLS FARGO

GARDAWORLD

accenture

Kubota MONTRÉAL

MIZUHO | Greenhill

Bell

Goldman Sachs

BARCLAYS

BNP PARIBAS

SUPPORTEUR

Saputo

PLASTIQUE AGE

DAVIES

cogeco LE FONDS

Cabinet de services financiers LANDRY MUSI Financial Services Firm

le Marronnier

MARCHAND
ENTREPRENEUR ÉLECTRICIEN LTÉE

LCM AVOCATS ATTORNEYS

LE REPOS SAINT-FRANÇOIS D'ASSISE
SERVICES COMMÉMORATIFS VILLE-MARIE
rsfa.ca

Morgan Stanley

BMO

BANK OF AMERICA

Merci !
Thank you !

La Maison de la Sérénité



REMERCIEMENTS À MOBILIA

La Maison de la Sérénité tient à remercier chaleureusement MOBILIA pour son généreux don de mobilier effectué dans le cadre de notre 15e anniversaire. Cette contribution exceptionnelle a permis de réaménager le Grand Salon, la bibliothèque et l'Espace L'Envol, et aussi 12 nouveaux divans-lits pour les chambres offrant ainsi des environnements encore plus accueillants, confortables et chaleureux pour les patients et leurs proches.

Partenaire fidèle depuis l'ouverture de La Maison, MOBILIA contribue depuis plus de 15 ans à créer des espaces propices au repos, aux échanges et aux précieux moments partagés entre les patients, leurs familles et nos équipes. Ce geste significatif témoigne d'un engagement durable envers notre mission et le bien-être des personnes que nous accompagnons.





Nous sommes profondément reconnaissants de pouvoir compter sur ce soutien précieux.

IMPLICATION DU GROUPE MAURICE

Le 4 février 2026, la directrice générale de la résidence IVVI du Groupe Maurice, Mme Patricia Pianta, a remis un chèque de 2440$ à notre directrice, Mme Nicole Buchanan. Au cours des dernières années, la résidence IVVI nous a remis des chèques pour des activités organisées avec ses résidents durant l'année 2025 comme un bazar, l'achat de billets pour le tirage de chocolat à Pâques, un marché de Noël, etc. Il s'agit d'une façon originale d'appuyer notre mission tout en ayant du plaisir ! À chaque occasion, la Fondation Luc Maurice émet un chèque équivalent pour La Maison de la Sérénité.



Leur soutien annuel à La Maison constitue un bel exemple de solidarité de la part de la communauté lavalloise pour notre organisme.

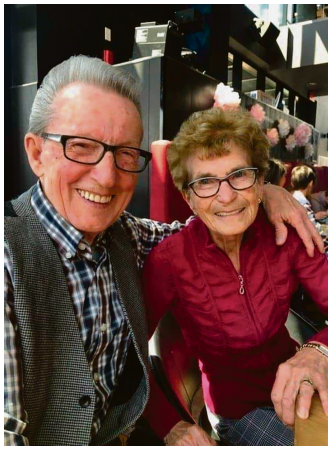
Un sincère MERCI à la résidence IVVI, ses résidents et la Fondation Luc Maurice!

DES MOTS DU CŒUR

« Mon père est arrivé à La Maison de la Sérénité le 14 mars 2023.

Dès son arrivée, il se vantait d'être Gaspésien — une grande fierté pour lui ! Peu après l'admission, l'infirmière auxiliaire est entrée dans la chambre avec son plus beau sourire pour rencontrer mon père et se présenter. Elle est Gaspésienne, et ils ont longuement échangé à ce sujet. Quel beau hasard !

J'ai été profondément impressionnée — et je le suis encore chaque fois que je repense à notre expérience à La Maison. Tous les employés et bénévoles que nous avons croisés ont été de véritables anges. De l'arrivée jusqu'au départ, l'émotion m'envahit encore lorsque j'y pense.



Son séjour aura duré neuf jours, vécus avec une immense humanité et beaucoup de sensibilité, autant pour lui que pour nous. Chaque personne rencontrée — médecins, infirmières, préposées, bénévoles et autres — a marqué notre parcours. Que ce soit lors des soins, du bain, des repas, des conversations, de la musique ou des petits moments du quotidien, chacun semblait placé sur notre chemin au bon moment.

Les soins reçus étaient empreints de respect, dans un environnement chaleureux. La chambre privée offrait une magnifique vue sur la rivière des Prairies, la même que mon père voyait de sa maison. Les jolis oiseaux venant se nourrir à la mangeoire près de la fenêtre, sans oublier le renard qui passait à l'occasion, apportaient un certain soulagement — du moins pour moi.

Au nom de toute ma famille, je vous remercie pour l'ensemble de cette expérience. Je souhaite à chacun de nous de pouvoir terminer son passage sur terre dans des conditions aussi confortables. La Maison est un lieu qui permet aux familles d'accompagner leurs proches jusqu'au dernier moment, sans crainte, sans douleur et avec la plus grande dignité. »

- Mme Barbara Langlais, fille du patient, M. Guy Langlais

Pour de plus amples détails sur La Maison de la Sérénité, visitez notre site internet www.maison-serenite.ca. Pour rester à l'affût de nos dernières nouvelles et des prochaines activités de financement, suivez-nous sur Facebook, Instagram et LinkedIn !

POURQUOI VOTRE DON EST-IL SI IMPORTANT ?

Parce qu'il permet aux patients et à leurs proches de vivre pleinement chaque jour, jusqu'au dernier souffle.

En faisant un don à La Maison de la Sérénité, vous offrez bien plus qu'un soutien financier. Vous offrez de l'humanité, du réconfort et de la dignité.

Chaque année, La Maison de la Sérénité doit composer avec un budget de fonctionnement de 3 530 000 $, dont plus de 1 9000 000 $ doivent être autofinancés. Bien que l'État couvre une partie des coûts, votre générosité est essentielle pour combler l'écart.

MERCI DE FAIRE UNE RÉELLE DIFFÉRENCE.

Les petits dons n'existent pas. Chaque contribution, peu importe son montant, a un impact concret et significatif sur La Maison de la Sérénité. Grâce à cette générosité, nous pouvons offrir des soins palliatifs gratuits, empreints de dignité, de compassion et d'humanité, aux citoyens de Laval. En soutenant notre mission, vous participez directement à un accompagnement respectueux des personnes en fin de vie et de leurs proches, dans un environnement chaleureux et sécurisant.

Vous pouvez donner de plusieurs façons :

- Don In Memoriam : en hommage à un être cher.
- Don d'actions : facile et simple.
- Don planifié ou testamentaire : pour un impact durable, aligné avec vos valeurs.
- Don ponctuel ou mensuel : pour un soutien régulier et constant.
- Activité-bénéfice : en mobilisant votre communauté.



Les dons reçus tout au long de l'année sont indispensables à la poursuite de nos services. Ils permettent d'assurer des soins spécialisés, un milieu de vie apaisant et un accompagnement constant pour les patients et leurs proches. Chaque contribution devient un geste de solidarité qui se transforme en réconfort et en présence au quotidien. *Nous exprimons notre profonde reconnaissance à nos partenaires, donateurs, membres du conseil d'administration, employés, médecins et bénévoles. Leur engagement indéfectible place les patients et leurs familles au cœur de toutes les actions de La Maison de la Sérénité et donne tout son sens à notre mission.*

SOUTENIR LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

Soutenir La Maison de la Sérénité, la seule maison de soins palliatifs à Laval, c'est contribuer à une chaîne de générosité essentielle à la poursuite de sa mission.

Faire un don : https://maison-serenite.ca/faire-un-don/

L'IMPORTANCE DU SOUTIEN AUX ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF

Les organismes à but non lucratif occupent une place fondamentale dans le tissu social québécois. Ils répondent à des besoins essentiels en complément des services publics, grâce à l'engagement et à la solidarité de la population. Appuyer un OBNL, comme La Maison de la Sérénité, c'est poser un geste concret pour le bien commun.

QUELQUES CHIFFRES IMPORTANTS

Les coûts de fonctionnement de La Maison

Coût annuel de fonctionnement : 3 530 192 $

Coût par jour de fonctionnement : 9671 $

Coût annuel par lit : 294183 $

Coût par jour par lit : 806 $

TÉMOIGNAGE D'UN MEMBRE DU CA DE LA MAISON

« Au-delà de mon rôle de directeur général de la Caisse Desjardins du Centre et de l'Est de Laval, je suis un conjoint, un père, un citoyen engagé et une personne profondément attachée aux valeurs d'entraide, de dignité et de compassion. Ce sont ces mêmes valeurs qui guident mes engagements, notamment celui que j'ai choisi de prendre auprès de La Maison de la Sérénité.

Cet engagement est d'ailleurs partagé par Desjardins, qui appuie La Maison de la Sérénité depuis le tout début et qui reconnaît dans sa mission et ses valeurs — l'humanisme, la solidarité et l'engagement communautaire — celles que je porte personnellement et que notre organisation s'efforce de faire vivre au quotidien.



Mon tout premier contact avec La Maison a été marquant. Dès les premières rencontres avec Nicole et Valerie, j'ai ressenti une bienveillance sincère. Très rapidement, il est devenu évident que La Maison joue un rôle essentiel dans la communauté de Laval, en offrant bien plus que des soins : elle offre une présence et un réconfort aux personnes en fin de vie et à leurs proches.

Mon regard sur les soins palliatifs a également été façonné par une expérience personnelle marquante, lorsque ma famille et moi avons accompagné ma belle-mère dans ses derniers moments. Cette épreuve m'a fait comprendre à quel point les maisons de soins palliatifs sont essentielles, non seulement pour les patients, mais aussi pour les familles. **Les soins de fin de vie dépassent largement l'aspect médical : ils touchent profondément l'humain.**

Même si mon implication à La Maison est encore récente, les témoignages des familles m'ont profondément touché. La Maison de la Sérénité est un lieu chaleureux et apaisant, où chaque détail est pensé pour préserver la dignité et offrir un environnement serein.

M'engager au sein du conseil d'administration est pour moi une façon concrète de contribuer à une cause essentielle, en parfaite cohérence avec les valeurs de Desjardins. **Ce rôle me ramène à l'essentiel, m'apprend l'humilité et me rappelle que notre véritable impact dans la vie se mesure dans les gestes humains que nous choisissons de poser, ensemble, pour notre communauté. »**

– M. Patrick Robin, administrateur et directeur général, Desjardins, Caisse du Centre et de l'Est de Laval

MERCI BEAUCOUP !

L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

Mme Nicole Buchanan – Directrice générale

Dr Emmanuel Patrice Valcin – Directeur médical

Mme Caroline Soucy – Coordonnatrice des soins infirmiers

Mme Anie Guindon – Adjointe à la Coordonnatrice des soins infirmiers

Mme Stéphanie La Rocque – Travailleuse sociale

Mme Valerie Cousineau – Responsable, Philanthropie et communications

Mme Francesca Couture – Coordonnatrice des bénévoles

M. Mickel Leblond – Chef du service alimentaire

Mme Lynne Bourquardez – Agente au soutien administratif



L'ÉQUIPE MÉDICALE

Directeur médical : Dr Emmanuel Patrice Valcin

Dre Marylène Chesnay

Dre Emilie Poulin-Groulx

Dre Thérèse Nguyen

Dre Ariane Lambert-Laroche

Dre Bich Thuo Uong

Dr Jean-Michel Benjamin

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président – **M. Francys Brown**, associé, Demers Beaulne S.E.N.C.R.L.

Vice-président – **M. Mario De Petrillo**, président, Gestion immobilière Town & Country Inc.

Secrétaire – **Mme Jeannette Rioux**, marketing et communications, La Relance

Trésorier – **M. Patrick Robin**, directeur général, Desjardins, Caisse du Centre et de l'Est de Laval

Administrateur – **M. Aldo Geloso**, président, Groupe Geloso

Administrateur – **M. Filipe Da Silva**, chef de la direction financière, Alimentation Couche-Tard

Administrateur – **M. Steve Cormier**, directeur des Ressources informationnelles, Ville de Repentigny

Administrateur – **M. Louis Gendron**, vice-président du conseil & Directeur général, Financement bancaire et corporatif, Banque Nationale du Canada

Administratrice – **Me Mélissa Paquette**, notaire chez Farley & Paquette Notaires Inc.

Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication, leur confiance et leur soutien.

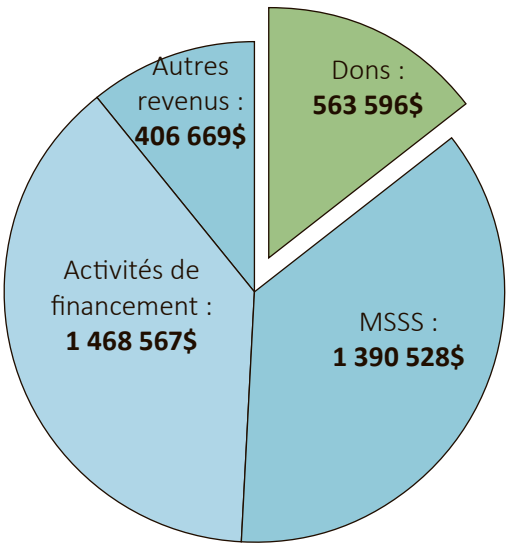
MERCI !

Le rapport annuel 2025-2026 de La Maison de la Sérénité couvre l'exercice financier du 1er avril 2025 au 31 mars 2026.

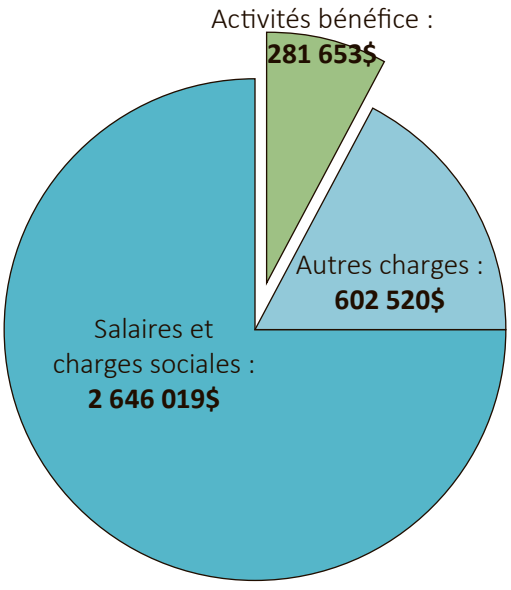
La Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels de La Maison de la Sérénité est disponible sur le site Web de La Maison.

BILAN FINANCIER 2025-2026

REVENUS



DÉPENSES



LISTE DES DONATEURS 2025-2026

100 000 $ ET PLUS

Succession Lise St-Pierre

60 000 $ ET PLUS

Fédération des caisses Desjardins du Québec
Fondation Ariane Riou et Réal Plourde

25 000 $ ET PLUS

Anonyme
Alimentation Couche-Tard inc.
Banque Nationale
Banque Scotia
Fondation Famille Léger
Fondation Lise et Richard Fortin
Fondation Sandra et Alain Bouchard
Groupe Geloso
Magnus Poirier Inc.
RBC Marchés des Capitaux

15 000 $ ET PLUS

Anonyme
Ernst & Young LLP
Fondation Lorraine et Jean Turmel
Fondation Mirella et Lino Saputo
JPMorgan Chase & Co.
Pomerleau
Rabobank Canada
Société en commandite Services S&E TD

10 000 $ ET PLUS

Accenture Technology
Barclays Capital Canada Inc
BCE - BELL
BNP Paribas
CGI
Chevrefils, Claudia
Chevrefils, Janique
Chevrefils, Pascale
Demers Beaulne, S.E.N.C.R.L.
Dollarama
Fasken Martineau DuMoulin S.E.N.C.R.L., s.r.l.
Fransylval Inc.
Garda World Security Corporation
Gestion TForce
Goldman Sachs
Greenhill & Co. Canada Ltd
Industrielle Alliance
Kubota Montréal
Le Marronnier
Metro inc.
Morin, Robert
Palazzo, Angela Maria
Stingray
TFI International
Wells Fargo Bank

5 000 $ ET PLUS

Anctil, Pierre
Anonyme
Anonyme
AtkinsRéalis Canada Inc
Bank of America
Beaulieu, Isabelle
BMO Marchés des capitaux
Cogeco
Davies
Imbleau, Christine
Landry Musi
Lavallée, Jacques
LCM Avocats Inc.
Les Espaces Memoria
Le Repos Saint-François d'Assise
Magasins Trévi Inc.
Malaise, Simone
Marchand Entrepreneur Électricien Ltée
Ministère des Aînés et des Proches aidants
Morgan Stanley
Plastique Age
Québécor
Saputo Inc.
St-Jacques, André
Succession Famille Leboeuf
Succession Pauline Laplante Frenette
Trottier, Ginette
Van Blaeren, Scarlett

2 000 $ ET PLUS

Automobiles Fréchette
Beaudoin, Benoit
Belzil, Marie-Claude
Béland Dupré, Lise
Benoit, Robert
De Carufel, Éric
Dufour, Virginie, députée provinciale des Mille-Îles
Fondation Famille Bertrand
Fondation Frontenac/Fonds Louise Couture-Louis Têtu
Fondation Luc Maurice
Fondation McCarthy Tétrault
Fournier, Marie-Claude
Fuel Transport Inc.
Gestion Fremican inc.
Gimmelin Inc.
Grenier, J. Henri
Groupe Emd-Batimo Inc.
Guilbault, Rita (Succession)
Investissements Guy Locas inc.
Kuppens, Dirk
Lacroix, Michael
Lalonde, Daniel
Lavoie, Viateur
Les Entrepreneurs Bucaro
L'Heureux, Yves
MB Recherche de cadres
Paquette, Éric
Paventi, Martino
Payette, Pierre
Piché-Blondin, Famille
Poirier, Claude
Provencher, Francine
Prud'Homme, Marco
Résidence IVVI
Roulez, Nathalie
Santos, Antonio
Succession Cécile Duchesne
The Rosedale Group
Thouin, Michel
Ville de Laval
Vincent Plus Ltée

1 000 $ ET PLUS

Automobiles R. Lambert inc.
BCF Avocats
Bécotte, Alain
Bélanger, Nicole
Binette, Murielle
Boucher, Robert
Bourgeois, Roger
Cadieux, Carole
Coopérative funéraire du Grand Montréal
Cormier, Jeanne-D'Arc
D'Agostino, Gloria
Daigneault, Pierre
Danis, Richard
Deschenaux, Félix
Desjardins, Luc
Desmars, Christophe
Drimas, Deno
Dufour, Donald
Dunnigan, André
Fortier, Michael
Giasson, Florent
Gonthier, Armand
Gravel, Marie-Lucie
Green, John
Groupe Dynamite
Guilbault, Marie-Claude
Guyot, Samuel
Hardy Trudel, Leonida
Harel, Yves
Jammal, Mazen
Lacroix, Michael
Lafleur, Guylaine
Lamoureux, Marie-Claire
Lamy, Josée
Lecavalier, Pierre
Lefebvre, Michel
Monette, Louise
Morin, Louise
MUFG Bank, Ltd., Canada Branch
Oreel, Alessandro
Paré, Raymond
Paventi, Anthony
Paventi-Gan, Pina
Perez, Thierry
Pintor, Patrice
Pontbriand, Marc
Prévost, Johanne
Rachiele, Pierre
Sciacca, Joseph
St-Amour, Jean-Pierre
St-Aubin, Gisèle
Therrien, Maxime
Trudel, Stéphane
Veilleux, Louisette

500 $ ET PLUS

2645-6160 Québec Inc.
9055-0963 Québec Inc.
9291-3847 Québec Inc.
Alarie, Francine
Antaki, Paul
Asselin, Michel
Benitez, Bella
Benoît, Gabriel
Bonneville, Nicole
Bouronikos, Asterios
Bouronikos, Joannis
Buchanan, Nicole
Byrne, Suzanne
Cadieux, Carole
Caisse de bienfaisance des Employés et Retraités du CN
Caron, Sylvain
Châteauneuf, Lyne
Châteauneuf, Réal
Chevaliers de Colomb (Conseil St-Elzéar 12817)
Clavel, Francine
Coaching Financier Trek
Collette, Sylvain
Colpin Stanek, Eva
CRW Financial Group
David, Normand
Demers, Jacques
Desharnais, Jean
Dignard, Claude
Dinora, Elvira
Dubois, Alain
Dumont, Éric
Durand, Hélène
Farley, Anne-Catherine
Fillion, Chantal
Fillion, Hélène
Flores, Jose Aristides
Flores Gonzalez, Esmeralda
Fondation Laure-Gaudreault
Gagné, Eloise
Gagné, Henry
Gagnon, Diane
Gagnon, Hugo-Pierre
Gagnon, Jacques
Garcia, Gloria
Gatto, Antonino
Gestion Seniorie Inc.
Groupe financier CRW Inc.
Kau G.P. Inc.
Kebaili, Anouar
Kruger Inc.
Labbée, Rita
Lacoursière Avocats
Lachapelle, Lise
Lacroix, Michael
Lafrance, Martine
Lambert Design Inc.
Lamont, Jacques
Lamy, Francine
Lanco Aménagement Inc.
Lapointe, Aldo
Lavoie, Jean-Claude
Lecavalier, Pierre
Lefebvre, Josée
Mathieu, Michael
Mégie, Marie-Françoise
Monette, Manon
Murakami, Yoko
Nadeau, Rosaire
Ormos, Anita
Ouellet, Pascal
Ouellette, Jacques
Ouimet, Lucie
Pagé, Francine
Parent, Marie-Andrée
Paventi, Martino
Perron, Pierre
Piché, Denis
Poulin, Jean-François
Poulin, Marie-Josée
Prevost-Lefebvre, Mathieu
Proulx, Johanne
Rémillard, Simone
Ronson, Jamie
Rousseau Piché, Laurence
Roy, Ginette
Roy, Robert
Société Panofab Ltée
Somma, Marc
St-Aubin, Louise
Succession Lucie Vaillancourt
Tétrault, Karine
Tremblay, Anne-Marie
Trudel, Denise
Vaillancourt, Guy
Valiquette, Mario

La Maison de la Sérénité
655, avenue Bellevue
Laval, QC
H7C 0A8
Tél : 450-936-4300
www.maison-serenite.ca

Conception graphique : Agence 2M Média