

Célébrons le 15^e anniversaire de La Maison de la Sérénité



RAPPORT ANNUEL 2024-2025

15 ans d'accompagnement
et
une mission qui se poursuit



*Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme
générique dans le seul but de ne pas alourdir le texte.*

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CA ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers amis et partenaires de La Maison de la Sérénité,

Cette année marque un jalon important pour notre organisme : nous célébrons 15 ans d'engagement, d'accompagnement et de compassion envers les personnes en fin de vie et leurs proches. Ce quinzième anniversaire est l'occasion de revenir sur le chemin parcouru et de rendre hommage à tous ceux qui ont contribué à notre mission avec dévouement et humilité.

Depuis sa création, La Maison de la Sérénité a accompagné des milliers de familles en leur offrant un environnement paisible et humain où la dignité et le respect sont au cœur des soins prodigués. Chaque année, grâce à la générosité de nos donateurs, l'implication de nos bénévoles et l'expertise de notre équipe, nous poursuivons notre engagement à offrir des soins palliatifs de qualité. Nous souhaitons profiter de cet anniversaire pour exprimer notre profonde gratitude envers les fondateurs de La Maison de la Sérénité. Leur vision, leur détermination et leur humanisme ont posé les bases solides de ce havre de paix où chaque personne en fin de vie peut trouver réconfort et dignité. Sans leur engagement initial, notre mission ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui. **Nous leur devons une reconnaissance infinie.**

Le présent rapport annuel témoigne de nos réalisations, des défis relevés et des histoires inspirantes qui font la richesse de notre Maison. Nous profitons de cette occasion pour remercier du fond du cœur tous ceux et celles qui nous soutiennent : notre personnel, les médecins, les bénévoles, les membres du conseil d'administration et les partenaires et bien entendu, notre communauté qui continue de croire en notre mission.

Alors que nous amorçons un nouveau chapitre, nous regardons l'avenir avec confiance et détermination. Nous continuerons à innover et à nous adapter aux besoins grandissants de la population, afin que chaque personne puisse vivre cette dernière étape de la vie entourée de bienveillance et de sérénité.

Merci d'être à nos côtés dans cette belle aventure humaine.



M. Francys Brown
Président du conseil d'administration

Mme Nicole Buchanan
Directrice générale

MESSAGE DE MME ARIANE RIOU, CO-FONDATRICE DE LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

“Avant les années 2000, la grande majorité des personnes en fin de vie décédaient à l’hôpital, dans des chambres de deux ou quatre lits, séparées par un petit rideau visant à préserver leur intimité et le plus souvent, en l’absence de leur famille ou de leurs proches. Puis, au fil du temps, on a reconnu l’importance de cette période de la vie ainsi que des besoins des patients. De nouvelles approches plus holistiques se sont développées, particulièrement dans les Maisons de soins palliatifs, qui commençaient à émerger dans les différentes régions du Québec.



Forte de mon expérience de travail dans les hôpitaux et en santé publique, j’ai accepté, sans trop d’hésitation, de me joindre à une petite équipe désireuse de mettre sur pied une Maison de soins palliatifs à Laval, une des rares régions n’en disposant pas et où on prévoyait un besoin croissant. Nous rêvions d’offrir aux Lavalloises et aux Lavallois une telle Maison afin qu’ils puissent mourir dans la dignité, en recevant des soins de haute qualité, gratuits et entourés de leur famille et de leurs proches.

Mon conjoint, M. Réal Plourde, m’a accompagnée tout au long de ce projet. Grâce à un don effectué avec la collaboration de ses associés, il parviendra à faire l’achat du terrain. Cette acquisition aura un effet domino pour mobiliser la communauté d’affaires qui contribuera au financement du projet. Il s’impliquera par la suite dans la gestion de la construction de La Maison, une étape charnière avant de voir le fruit de

tous les efforts investis. Quelle joie et quelle fierté avons-nous éprouvées lors de l’inauguration officielle de La Maison en novembre 2009 et lorsque le premier patient fut accueilli en janvier 2010. Le rêve devenait réalité...

Depuis, l’équipe dédiée aux soins n’a cessé de s’investir pour relever les nombreux défis qui l’attendaient, notamment la formation d’une équipe de professionnels et de bénévoles qualifiés, capables d’offrir des soins et des services de la plus haute qualité, de créer un environnement calme et chaleureux, de soutenir les familles et de gérer le suivi du deuil. En 2019, en accord avec le Conseil d’administration, le nom de La Maison de soins palliatifs de Laval fut changé pour devenir La Maison de la Sérénité, afin de mieux refléter sa mission ainsi que son environnement bucolique en bordure de la Rivière-des Prairies, propice au calme, à la tranquillité et à la paix intérieure.

Cette année, La Maison célèbre son 15^e anniversaire. Depuis son ouverture, plus de 3 300 patients ont bénéficié de soins exceptionnels et personnalisés offerts par l’équipe de professionnels et de bénévoles, tout en étant entourés de leur famille ou de leurs proches. À chacune de mes visites à La Maison de la Sérénité, je ressens toujours une joie profonde en constatant le chemin parcouru, le dévouement du personnel, la qualité des soins et des services offerts ainsi que l’environnement paisible qui y règne.

Je souhaite profiter de ce moment privilégié pour remercier toutes les personnes qui, au quotidien, font de cette Maison un lieu unique où les personnes en fin de vie peuvent s’éteindre paisiblement et sereinement, entourées de leur famille ou de leurs proches. Je tiens également à exprimer toute ma gratitude envers les membres du Conseil d’administration pour leurs efforts soutenus depuis le tout début du projet ainsi qu’à tous les généreux donateurs qui, année après année, permettent aux patients de recevoir des soins gratuits et assurent la pérennité financière de ce joyau lavallois qu’est La Maison de la Sérénité.”

Mme Ariane Riou, Co-fondatrice de La Maison de la Sérénité

NOTRE MISSION

La mission de La Maison est d'offrir gratuitement des services à la personne adulte en fin de vie, de façon à ce qu'elle puisse terminer ses jours paisiblement, en recevant des soins palliatifs de qualité, soutenue par une équipe soignante et entourée de ses proches, dans un environnement calme, serein et chaleureux.

NOS VALEURS

Les valeurs de La Maison de la Sérénité sont les fondements mêmes de son identité et de sa culture. Ces valeurs permettent de donner du sens à l'action, d'orienter l'engagement, de renforcer la cohésion et de structurer les modes de collaboration par l'adoption d'une ligne de conduite partagée par tous les acteurs de La Maison.



Respect et dignité
Bienveillance et compassion
Compétence et professionnalisme
Collaboration et solidarité
Ouverture

SAVIEZ-VOUS QUE...

Tous nos services sont offerts gratuitement aux patients et aux familles.

NOTRE PHILOSOPHIE DES SOINS PALLIATIFS

Notre approche accompagne la fin de vie en respectant son cours naturel, avec pour objectif de rendre cette étape la plus sereine possible, tant pour les patients que pour leurs proches. Nous mettons tout en œuvre pour soulager la souffrance et améliorer la qualité de vie, en offrant des soins infirmiers continus, une gestion efficace de la douleur et des symptômes, ainsi qu'un accompagnement émotionnel et des services de consultation.



En prenant le temps d'écouter et de comprendre les besoins de chacun, nous adaptons nos soins de manière personnalisée, afin d'apaiser les souffrances et permettre à chacun de vivre pleinement les derniers instants, avec leurs peurs reconnues et leurs espoirs respectés. C'est cette attention portée à l'humain qui fait la particularité de notre Maison.

Notre philosophie de gestion repose sur un travail d'équipe interdisciplinaire, favorisant une prise en charge globale et cohérente des besoins du patient et de son entourage.

DES PAROLES PUISSANTES

“Lorsqu’on vit avec une maladie incurable ceci peut être synonyme de moments particulièrement difficiles à vivre. Ma vision des soins palliatifs est d’offrir des soins de grande qualité, d’accompagner ces personnes en fin de parcours et leur permettre une transition qui sera la plus douce possible vers l’au-delà.



J’œuvre en tant que médecin à La Maison de la Sérénité depuis maintenant 7 ans et cette expérience est pour moi des plus enrichissantes dans ma pratique. Je soigne des gens, qui ont reçu un diagnostic de fin de vie, dans un environnement doux et paisible, leur permettant de vivre ces derniers instants dans la sérénité avec leurs proches. Comme Directeur des soins, je suis appuyé par une équipe de 5 médecins qui ont tous à cœur le bien-être de nos patients. Notre travail est également facilité avec l’équipe soignante très compétente et les bénévoles aux soins.

Un moment qui m’a marqué est lorsque j’ai eu à soigner un médecin en fin de vie dont parmi les membres de sa famille, il y avait beaucoup de soignants. **J’ai perçu la même vulnérabilité, le même besoin d’être rassuré que pour la population générale, malgré toutes ses connaissances médicales.**

Il est essentiel d’appuyer La Maison pour nous permettre de continuer à soigner des gens de la communauté qui nécessitent des soins de fin de vie et qui sont en fin de parcours. Comme je dis souvent : *quand on a déjà une maladie grave, on n’a pas besoin de subir les inconforts qui viennent avec.*

L’objectif ultime c’est de continuer à offrir des soins palliatifs de qualité, ce qui nous permet d’apaiser la détresse, la souffrance de nos patients ainsi que celle des familles.

Mon travail en soins palliatifs me permet de garder les pieds sur terre, de réaliser que la vie est éphémère. Vivons-la avec passion, amour, paix et reconnaissance.”

Dr Patrice Emmanuel Valcin, Directeur médical à La Maison de la Sérénité

CÉLÉBRER LA VIE, JUSQU'AU BOUT.

Dans le domaine des soins palliatifs, célébrer la vie prend tout son sens. Chaque moment devient précieux et chaque geste, une marque de tendresse. Accompagner une personne en fin de vie, c’est l’aider à trouver du réconfort, de la dignité et parfois même de la joie, malgré la maladie. C’est mettre l’humain au cœur des soins, reconnaître la richesse d’un parcours et offrir, dans la douceur, un dernier chapitre empreint de sens et d’amour.

L'IMPORTANCE DES MAISONS DE SOINS PALLIATIFS AU QUÉBEC

Les maisons de soins palliatifs jouent un rôle essentiel au Québec en offrant un accompagnement humain, respectueux et empreint de compassion aux personnes en fin de vie. Ces milieux chaleureux permettent aux patients de vivre leurs derniers moments dans la dignité, entourés de leurs proches et loin de l’univers hospitalier.

À Laval, **La Maison de la Sérénité** incarne cet engagement avec cœur depuis 15 ans. Pour que chaque citoyen ait accès à ses soins, peu importe sa situation financière, il est crucial que La Maison de la Sérénité demeure un service **gratuit et accessible**. Sa mission repose sur la solidarité et la générosité de la communauté — des valeurs qui doivent continuer à guider son avenir pour les années à venir.

L'ALLIANCE DES MAISONS DE SOINS PALLIATIFS DU QUÉBEC

Les maisons de soins palliatifs existent au Québec depuis plus de 35 ans. **Au nombre bientôt de 43, les maisons membres de l'Alliance sont présentes dans 14 régions sociosanitaires. Elles comptent 351 lits, soit plus de 30 % de tous les lits de soins palliatifs disponibles au Québec.** Parfois isolées et loin des grands centres, elles doivent se regrouper afin de mieux partager leurs expériences, leurs données, leurs activités et mettre en commun leurs forces. C'est ce que l'Alliance des maisons de soins palliatifs du Québec leur permet de faire.

L'Alliance défend aussi les intérêts de ses membres auprès des instances gouvernementales, dont le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

QU'EST-CE QUE L'AIDE MÉDICALE À MOURIR ?

L'aide médicale à mourir (AMM) est définie comme « un soin consistant en l'administration de médicaments ou de substances par un médecin à une personne, à la demande de celle-ci, dans le but de soulager ses souffrances en entraînant le décès de ladite personne ».

L'AIDE MÉDICALE À MOURIR À LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

L'aide médicale à mourir (AMM) est disponible à La Maison. Celle-ci est considérée comme un soin d'accompagnement. Les valeurs de respect, de dignité humaine et de rigueur sont inhérentes à ce soin. Pour être admissible à l'aide médicale à mourir, une personne doit remplir tous les critères, qui ont été déterminés par le gouvernement du Québec. **En 2024-2025, 9 patients ont reçu l'AMM à La Maison.**

LA SÉDATION PALLIATIVE CONTINUE

L'administration de la sédation palliative continue (SPC) est encadrée par la Loi concernant les soins de fin de vie au Québec. La Maison offre ce soin, administré pour soulager des souffrances intolérables et réfractaires. **Cette année, 4 patients ont fait la demande de recevoir une sédation palliative continue, ce qui représente à peine 1.96 % des 204 patients admis.** Toutes les démarches du processus ont été déclarées en conformité avec les exigences du Ministère.

Un travail en continu est effectué afin de développer le leadership infirmier en évaluation clinique des patients à l'aide d'outils de surveillance de la sédation palliative.

Être bienveillant, c'est semer des graines de douceur dans un monde qui en a tant besoin.



15 ANS EN RÉTROSPECTIVE

- Plus de 3300 patients ont été accueillis à La Maison de la Sérénité depuis son ouverture en 2009.
- Une équipe interdisciplinaire répond à l'appel tous les jours et donne son 100 % afin de s'assurer que chaque patient bénéficie de soins exceptionnels et gratuits de La Maison de la Sérénité.
- Un conseil d'administration dévoué chapeaute la saine gestion de La Maison.
- Plus de 1000 donateurs ont généreusement appuyé notre Maison depuis son ouverture.
- Des événements rassembleurs et festifs permettent à La Maison d'augmenter sa notoriété et d'accroître son financement.

UN MESSAGE D'UNE FAMILLE

“Ma mère était une personne extrêmement gentille qui donnait sans compter. Toujours souriante et positive ; elle était mon modèle, ma complice et ma confidente.

Elle souhaitait terminer ses jours à La Maison de la Sérénité, ayant connu l'endroit au décès de mon père, six mois auparavant. Elle y est demeurée deux semaines.



Je la visitais chaque jour. Elle était en confiance. Je l'étais aussi. Malgré le contexte triste, l'atmosphère y était joyeuse, ce qui apportait des rayons de soleil à ces jours sombres. L'endroit est paisible et entouré de nature. Bernaches, dindes sauvages et lapins sont venus nous dire bonjour ! Le personnel y était doux, respectueux et bienveillant. Et l'humour était aussi au rendez-vous !

Je soutiens La Maison de la Sérénité parce que je considère que tout le monde mériterait de terminer ses jours dans un tel établissement. La maladie d'un proche et son déclin vers le décès sont des moments extrêmement

douloureux à vivre. Mais heureusement qu'il y a des gens dévoués et des endroits aussi chaleureux pour nous aider, patients et proches, à traverser cette épreuve.

De plus, le groupe de soutien de deuil auquel j'ai participé m'a aidée à retrouver le sourire après la perte de mes parents. J'y ai rencontré des personnes empathiques et à l'écoute, qui resteront à jamais dans mon cœur.”

Mme Caroline Savoie, fille de Mme Pauline Vaillancourt

NOTRE ÉQUIPE MÉDICALE INTERDISCIPLINAIRE

L'équipe des soins de La Maison de la Sérénité

Dr. Emmanuel Patrice Valcin, Directeur médical

Mme Caroline Soucy, Coordinatrice des soins infirmiers

Infirmiers : 12

Infirmiers auxiliaires : 7

Préposés aux soins : 11

Coordinatrice des soins : 1

Adjointe à la Coordinatrice des soins : 1

Médecins : 6

Travailleuse sociale : 1

SERVICES OFFERTS

La Maison de la Sérénité offre gratuitement aux personnes en fin de vie, répondant à ses critères d'admission, les soins et les services suivants :

- services complets d'hébergement ;
- service alimentaire ;
- soins médicaux 24/7 ;
- soins infirmiers 24/7 ;
- service de la pharmacie (partenaire externe) ;
- service de bénévoles ;
- soins d'hygiène et de confort ;
- accompagnement psychosocial ;
- accompagnement spirituel ;
- service d'entretien ménager ;



La personne hébergée et ses proches sont assurés de recevoir des soins et des services de qualité, dispensés par une équipe soignante interdisciplinaire composée de professionnels, de bénévoles ainsi que par du personnel administratif et de soutien.

L'équipe soignante travaille dans le but de répondre aux besoins tant physiques, psychologiques, sociaux ou spirituels des personnes en fin de vie.

COMITÉ DE GESTION INTÉGRÉE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES

Dans le cadre de la gouvernance de La Maison, le *Comité de gestion intégrée de la qualité des soins et des services* joue un rôle très important. Les rencontres ont lieu 4 fois par année. L'objectif de ce comité est que soient mises en place des actions pertinentes pour éviter que des incidents et/ou accidents se produisent que ce soit au niveau des soins, de la médication, de l'alimentation, des équipements, etc. Ainsi nous maximisons la

protection des patients accueillis à La Maison et cela nous permet de réviser nos procédures et de mettre en place des mécanismes de prévention. Le Rapport d'activités trimestriel est ensuite présenté au CA. Nous sommes donc en mesure de démontrer au CISSS de Laval et au MSSS la volonté de La Maison que les soins et services offerts aux patients et à leurs proches répondent à des standards de qualité élevés.

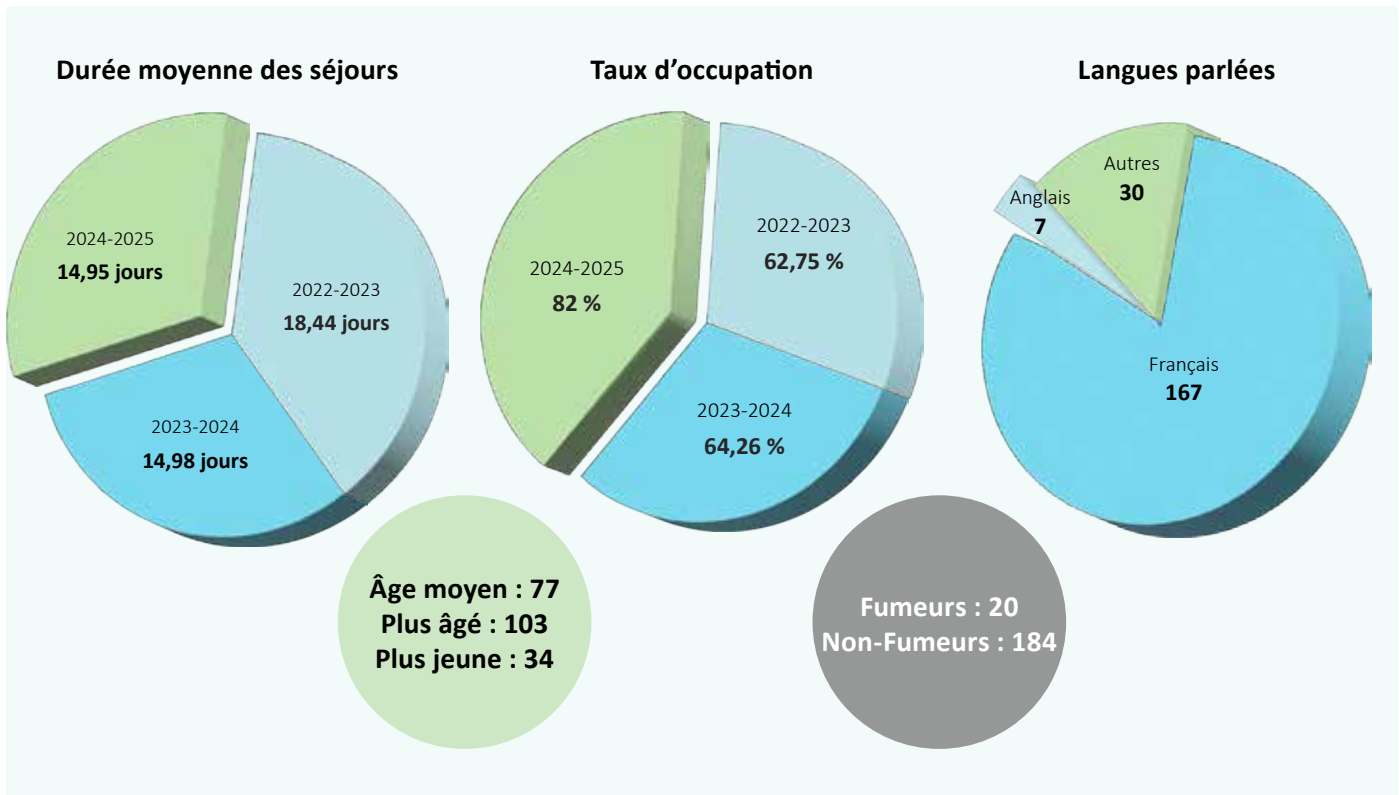
Afin que la réalité du milieu de travail de toutes les personnes œuvrant à La Maison soit prise en compte, le comité compte 12 personnes provenant des soins, le travail social, de la cuisine, de l'administration, de la philanthropie et du bénévolat et une bénévole. Nous discutons alors des enjeux et des projets à La Maison dont notre responsabilité en termes de CNESST. Un compte-rendu est ensuite produit afin que les gestionnaires en informent leur équipe. Le respect de la sécurité est l'affaire de tous à La Maison!

NOTRE CLIENTÈLE




La clientèle de La Maison ne se limite pas uniquement aux personnes atteintes de cancer, mais également aussi aux personnes atteintes de maladies cardiaques, respiratoires, neurologiques dégénératives et de démence. La mission principale de celle-ci est d'offrir des soins palliatifs aux personnes en phase avancée de leur maladie et de soutenir leurs proches jusque dans la phase du deuil.

ADMISSIONS 2024-2025

Nombre total de demandes d'admission	312	
Nombre de personnes admises	204	
Répartition	Domicile	135
	Autres	69 provenant des CSLC 38
	Hôpital Charles Lemoyne	1
	CHUM	5
	Hôpital Fleury	1
	HMR	4
	HSCM	12
	Hôpital Général Juif	2
	CUSM	1
	Hôpital Santa Cabrini	1
	Hôpital de St-Eustache	2
	Hôpital de St-Jérôme	1
Hôpital de Verdun	1	



En 2024-2025, 186 de nos patients avaient reçu un diagnostic de cancer sur 204 admissions. Les principales maladies pour les personnes hébergées à La Maison de la Sérénité sont :

-  Les cancers
-  Maladies chroniques en stade terminal (insuffisance cardiaque et rénale, infections, maladies pulmonaires etc.)
-  Maladies dégénératives (démence, sclérose latérale amyotrophique, etc.)

“En mai 2021, la coordination des soins infirmiers à La Maison de La Sérénité a réorganisé le fonctionnement de l’équipe des soins. L’arrivée d’une adjointe a permis d’améliorer la qualité des services à la clientèle avant l’admission de la personne malade à La Maison, pendant son séjour et après son décès. Afin de répondre aux besoins de la clientèle et des employés aux soins, il était essentiel pour la coordonnatrice d’être épaulée par une personne bienveillante, discrète, disponible et soucieuse du bien-être de chacun.

Une complicité s’est créée lors de l’arrivée d’Anie à mes côtés. Nous partageons la même vision c’est-à-dire un milieu de vie intégré à celui d’un milieu de soins où la qualité et la sécurité des soins et des services sont prioritaires. Pour nous, La Maison de La Sérénité est un endroit où la personne en fin de vie est accompagnée dans ses choix et ses volontés et ce, jusqu’à la fin. Nous pouvons réaliser ce travail grâce au dévouement d’une équipe engagée et soucieuse du bien-être de tous ; un équipe que nous sommes fières de diriger. Les soins palliatifs ne sont pas seulement une question de soulagement de la douleur, mais c’est également une approche profondément respectueuse du vécu de l’autre que nous nous efforçons d’inculquer à quiconque désire s’impliquer avec nous.

Ce milieu chaleureux et humain est possible grâce à la collaboration de plusieurs acteurs que nous avons la chance de côtoyer tous les jours. Cela nous donne la motivation de continuer à nous réinventer et à faire preuve de créativité afin d’offrir le meilleur milieu de fin de vie qui soit.”

Mme Caroline Soucy, Coordinatrice des soins infirmiers &
 Mme Anie Guindon, Adjointe à la Coordinatrice des soins infirmiers



FAITS MARQUANTS POUR CE DÉPARTEMENT EN 2024-2025

🌿 La Maison de la Sérénité a repris la tenue de ses soirées commémoratives le 13 novembre 2024. Il s'agissait de la première depuis la pause obligatoire de la pandémie. 24 membres de familles sont venus se recueillir dans le Grand salon avec des lectures et de la musique et échanger ensuite autour d'un café et de gâteries sucrées.

🌿 Nous avons également eu la visite de l'Ordre des Infirmières et Infirmiers auxiliaires (OIIAQ) pour une évaluation de notre personnel les 16 et 17 octobre 2024. Les commentaires ont été très positifs à leur égard concernant les soins dispensés, leur attitude d'empathie et d'écoute et le respect des procédures.



PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT DE DEUIL DE LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

Le deuil est une réaction naturelle suite à la perte d'un être cher. La Maison de la Sérénité propose un accompagnement en petits groupes, dans un climat de respect et de confidentialité, pour aider chacun à vivre sainement ce processus.

Chaque deuil est unique, influencé par la relation avec le défunt, la culture et les croyances. Bien qu'associé à la tristesse, le deuil est aussi un chemin vers la résilience.

Il n'existe pas de manière universelle de vivre un deuil, ni de délai précis pour en guérir. Le soutien des proches ou d'un groupe peut grandement aider. C'est dans cet esprit que La Maison offre ce service, en respectant les émotions et le rythme de chacun.

Mme Carole Desmarais et Mme Caroline Soucy animent les groupes de deuil.

OBJECTIFS DU PROGRAMME

1. Soutenir et faciliter le processus de deuil ;
2. Briser l'isolement ;
3. Aider la personne à reconnaître, à valider et à exprimer ses émotions ;
4. Faciliter les transitions et les ajustements ;
5. Développer une meilleure connaissance du processus de deuil.

THÈMES ABORDÉS

1. L'histoire de son deuil ;
2. Exploration de la nature de la relation avec la personne décédée ;
3. Les étapes du deuil ;
4. Réorganisation de la vie (familiale, professionnelle et sociale) ;
5. Ressources ;
6. Le sens de la perte ;
7. Apprivoiser l'absence.

STATISTIQUES DU GROUPE DE DEUIL POUR 2024-2025

En 2024-2025, 4 groupes de deuil ont eu lieu avec en moyenne 7 participants.

Chaque groupe dure 12 semaines. Les rencontres sont d'une durée de 2 heures chacune.

Chaque rencontre explore un thème précis où des discussions, des réflexions et des exercices divers sont effectués. Lors de la dernière rencontre de tous les groupes, un sondage de satisfaction a été remis à chaque personne et voici certains commentaires reçus des participants :

- 🌱 12 semaines qui passent trop vite, j'aurais voulu en avoir plus.
- 🌱 Je recommande le groupe de soutien de La Maison de la Sérénité à tous les endeuillés ; elles nous font cheminer de façon incroyable.
- 🌱 Merci, vous m'avez remis sur pied, moi qui pensais ne jamais m'en sortir !
- 🌱 Des animatrices à l'écoute de nos besoins et surtout dotées d'une empathie énorme !

PROGRAMME DE ZOOTHÉRAPIE À LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

La zoothérapie, ou thérapie assistée par l'animal, est une intervention structurée qui est offerte depuis peu aux patients de La Maison. Elle vise à offrir des moments de détente, de calme et de joie. Les animaux possèdent ce pouvoir magique ! Paulette, un petit bouledogue français bleu, s'est jointe à l'équipe de La Maison le 19 mai 2023 et détient le poste de "Partenaire en médiation animale". Elle appartient à notre Coordinatrice des soins, Caroline Soucy qui est certifiée en zoothérapie.

N'ayant pas l'âge recommandé de 2 ans en 2024-2025 avant de débiter des interventions proprement dites en médiation animale, Paulette a continué son entraînement rigoureux tout au long de l'année.

Elle a cependant fait de nombreuses visites animalières auprès de la clientèle qui le demandait. **En effet, 110 visites ont été effectuées dans les chambres afin de socialiser avec les patients de La Maison.** Ces interactions ont permis des discussions sur des sujets plus délicats, de se remémorer des souvenirs d'animaux ayant fait partie de la vie de la personne et aider à l'apaisement lors de certains soins.



En mai 2024, un nouveau membre s'est ajouté à l'équipe de médiation animale de La Maison. Il s'agit de Rémi, un petit canari jaune qui s'est installé dans le Grand Salon au grand bonheur de tous ceux qui y passent. Rémi met de la vie en nous faisant entendre son magnifique chant. Il rappelle la présence de tous les oiseaux

qui viennent se nourrir aux mangeoires extérieures et visiter nos patients et familles dans les vitres des chambres.



Nous sommes très heureux d'offrir ce service qui, si destiné en premier lieu aux patients que nous accueillons, est aussi très apprécié par tout le personnel. La présence de Paulette et de Rémi à La Maison insuffle une belle énergie et contribue au bien-être émotionnel de tous.

L'ACCOMPAGNEMENT ET LES INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES

Mme Stéphanie La Rocque, travailleuse sociale

À La Maison de la Sérénité, un accompagnement psychosocial est offert par notre travailleuse sociale dès l'admission du patient. Par le biais de rencontres individuelles, conjugales ou familiales, elle soutient les patients et leurs proches dans cette étape de vie.

Son rôle comprend notamment :

- L'évaluation globale de la situation du patient (famille, valeurs, réseau, etc.);
- L'intervention en situation de crise (conflits, santé mentale, risques suicidaires, etc.);
- L'accompagnement dans le choix des soins et le respect des volontés;
- Le soutien à la communication au sein de la famille;
- La transmission d'informations légales et financières;
- Le soutien aux proches dans la préparation au deuil.

INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES 2024-2025

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Accompagnement — Patients	339	314	442
<i>1^{re} intervention</i>	94	116	193
<i>Suivi</i>	245	198	249
Accompagnement — Proches	556	674	892
<i>1^{re} intervention</i>	264	333	441
<i>Suivi</i>	292	341	451
Accompagnement pendant le séjour à La Maison — Total	895	988	1334
Suivi de deuil (téléphonique ou en présentiel)	42 (cas particuliers)	63 (cas particuliers)	35
Total	937	1051	1369

FORMATION POUR LE PERSONNEL AUX SOINS

“Le 33^e congrès annuel de soins palliatifs de l’AQSP 2024, sous la thématique d’« Oser l’espoir ». « Oser l’espoir », c’est d’abord oser: oser l’affirmation, oser le silence, oser le doute, oser l’authenticité, oser la vulnérabilité et les limites de l’être... Oser demande du courage . Oser la rencontre de soi et de l’autre demande volonté et labeur. C’est un appel à se rencontrer comme soignant et comme gestionnaire tout en se tournant vers l’autre pour le rejoindre. Oser se dépasser tout en demeurant pleinement conscient de notre propre vulnérabilité. « Oser l’espoir » nous invite à mettre au cœur de ce travail l’espoir... comme un moteur qui donne la puissance d’agir et d’être... Une force qui nous porte et donne vie à nos actions pour rendre meilleur notre travail, nos soins . L’espoir se renouvelle dans le temps, il n’a rien de passif . Et l’énergie qui transcende tout cela, qui permet le renouvellement de l’espoir, pourrait-elle être l’espérance?”

Dre Louise La Fontaine M.D., Ph. D. Présidente, Association québécoise de soins palliatifs

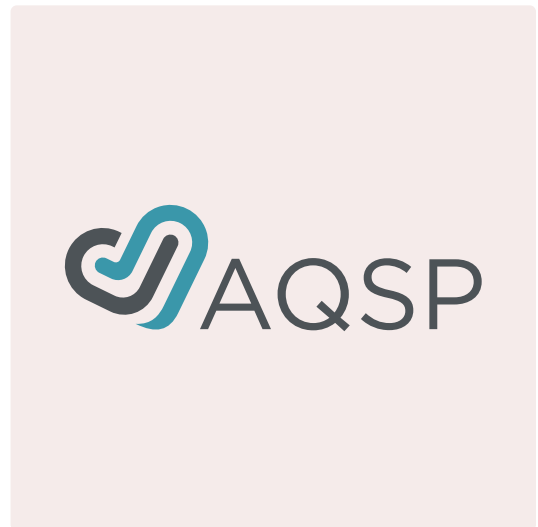
Quatres membres de l’équipe des soins de La Maison de la Sérénité y ont participé soit : la coordonnatrice aux soins, la travailleuse sociale, une infirmière et une infirmière auxiliaire.

Autres formations

- Massage en fin de vie offert à 2 PAB de La Maison
- AMM par Dr Daigle du GIS de Laval offert à nos 6 médecins, la coordonnatrice des soins et la travailleuse sociale
- AMM procédure pour les soins infirmiers a été offerte à 6 infirmières et 2 infirmières auxiliaires

Les membres de l’équipe des soins infirmiers de La Maison de la Sérénité sont tous membres des sites de formation en soins palliatifs Palli-Science et Médecins francophones du Canada. Des formations continues gratuites y sont offertes et voici celles qui ont été les plus visionnées par nos membres :

- I. La fin de vie des maladies neurologiques
- II. Maladie chronique terminale
- III. Fin de vie cancer du cerveau
- IV. Reconnaître et gérer la détresse respiratoire
- V. La détresse respiratoire aigüe
- VI. La sédation palliative continue.



Saviez-vous que toutes les maisons de soins palliatifs au Québec sont des organismes à but non lucratif gérés par des conseils d’administration autonomes qui font une large place à la contribution des bénévoles.

15^e ANNIVERSAIRE DE LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ !



“À l’occasion du 15^e anniversaire de La Maison de la Sérénité, je tiens à vous adresser mes plus sincères félicitations et à vous exprimer ma gratitude pour le travail exceptionnel que vous accomplissez. Pour moi, cet endroit a une signification particulière, car des amis ont vu leurs proches y être accompagnés dans leurs derniers moments. J’ai pu constater, à travers leur expérience, la chaleur humaine et l’immense respect derrière chaque soin et chaque geste.

Ce 15^e anniversaire est un jalon important et je suis profondément admirative de l’impact que vous avez eu sur la communauté lavalloise. Votre travail est d’une valeur incommensurable, il est donc essentiel que nous continuions à soutenir et à renforcer cette mission.

Je vous souhaite encore de nombreuses années de succès et de confort pour les patients et leurs familles.”

Mme Virginie Dufour, députée de Mille-Îles



“**Un milieu de vie formidable** - La Maison de la Sérénité accueille avec compassion, respect et dignité les personnes en fin de vie. Pour notre famille, ce lieu a été un véritable havre de paix. Malgré ses troubles cognitifs, maman s’y est sentie chez elle, entourée d’amour et de bienveillance. La sérénité et le dévouement du personnel ont été un immense réconfort pour nous. Elle a pu recevoir tous ses proches dans une ambiance chaleureuse, favorisant des moments précieux de partage et de rires. Ces instants uniques resteront gravés dans nos souvenirs.

Cette Maison est un véritable chez soi autant pour les résidents que pour leurs familles. Nous espérons que pour son 15^{ième} anniversaire, elle continuera à célébrer la vie et à porter ces valeurs humaines si essentielles.

Nous remercions sincèrement chaque intervenant pour leur impact profond sur la vie de maman et la nôtre.”

Martine, Denis et Clément Pellerin, pour notre mère Mme Lise Trépanier

SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Le sondage sur la satisfaction de notre clientèle, remis à chaque famille suite au décès de leur proche, est un outil d’évaluation et de mesure très important pour La Maison de la Sérénité. Les réponses et les commentaires que nous transmettent les familles sont analysés afin de s’assurer que les soins, les services et les lieux répondent adéquatement à leurs besoins.

Les catégories d’évaluation sont : l’attitude de notre personnel, la qualité et la propreté de l’environnement, la qualité des soins et des services, la qualité du service alimentaire. Les résultats du sondage pour 2024-2025 sont très favorables et les pourcentages dans toutes les catégories s’élèvent à plus de 95% de satisfaction. L’équipe des soins, qui est appuyée par des bénévoles, est en grande partie la raison derrière l’appréciation si forte de notre clientèle.

Un total de 75 formulaires nous ont été retournés pour l’année 2024-2025.

MAINTIEN D’ACCREDITATION

Le 27 juin 2024, la Direction de la qualité, de l’évaluation, de la performance et de l’éthique du CISSS de Laval est venue visiter La Maison et rencontrer notre Directrice générale et notre Coordinatrice des soins, concernant notre Agrément et l’évaluation de nos processus et nos services. Dans leur rapport d’évaluation, ils ont recommandé le maintien de notre Agrément au MSSS du Québec.

À chaque année, La Maison de la Sérénité est évaluée par les autorités gouvernementales.

Quelques chiffres importants

Les coûts de fonctionnement de La Maison

Coût annuel de fonctionnement : 3 380 077 \$

Coût par jour de fonctionnement : 9260,48 \$

Coût annuel par lit : 281 673 \$

Coût par jour par lit : 772 \$

La cuisine (repas pour les employés, les bénévoles et les visiteurs)

Repas servis annuellement : 5789

Revenus annuels de la cuisine : 65 644 \$

Le plaisir gustatif est l'un des derniers qui nous reste à la fin de la vie. L'équipe du service alimentaire s'efforce donc d'offrir à nos patients des repas savoureux et variés qui peuvent être modifiés selon les restrictions alimentaires et les adaptations parfois nécessaires. Les plats traditionnels et les tendances culinaires se côtoient au grand plaisir de tous à La Maison. Cela permet également aux familles de partager un bon repas avec le patient et de profiter de ces précieux moments.

La St-Valentin, la St-Patrick, Pâques, la fête des Mères, la fête des Pères, Noël, le Nouvel An ne sont que quelques-unes des occasions où des menus thématiques sont offerts. Un sincère merci à notre Chef Mike Leblond et sa brigade de cuisiniers (Pascal Gendron, Sylvain Trudel et Eric Major) sans compter des bénévoles qui les secondent dont Andrée Thériault et Luc Guindon !



LE BÉNÉVOLAT À LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

Mme Barbara Spence, Coordonnatrice des bénévoles

“J’ai connu La Maison de la Sérénité en février 2019 lors de leur Soirée-bénéfice Intemporelle annuelle. Leur mission m’a interpellée et je suis donc devenue bénévole à l’accueil en août 2019. En août 2022, je suis devenue la Coordonnatrice des bénévoles d’une équipe d’environ soixante-dix bénévoles tous aussi dévoués les uns que les autres et ce, jusqu’en



avril 2025. Au quotidien, j’utilise les connaissances acquises dans mes emplois précédents et je les applique pour une bonne cause; c’est très valorisant. Plusieurs de nos bénévoles sont présents depuis les tout débuts de La Maison et certains ont même perdu un proche à La Maison. Ils ont décidé de s’impliquer en tant que bénévole par la suite.

Le rôle des bénévoles à La Maison est extrêmement très important pour la pérennité de cette dernière. Que ce soit à l’accueil, aux soins, à la cuisine, à l’entretien intérieur et extérieur, à l’animation, aux fleurs et autres, ils apportent une contribution inestimable à La Maison et nous bénéficions de leurs compétences et leurs talents. Bref, une brigade aux multiples talents qui contribue à célébrer la vie à La Maison de la Sérénité. Les gens qui font du bénévolat à La Maison sont humains, ils ont le cœur et les valeurs à la bonne place. Ils n’attendent rien en retour mais ils donnent tout ce qu’ils peuvent. C’est la définition du bénévolat à La Maison !

La Maison, est composée d’un groupe de gens formidables, autant les employé(es), les médecins que les bénévoles. Ce sont des gens attentionnés et remplis de compassion envers notre mission et ils veillent au bien-être des patients et de leur famille. Je suis très fière de faire partie de cette équipe.”

Mme Barbara Spence, Agente – soutien administratif

**** Mme Carole Desmarais est maintenant la Coordonnatrice des bénévoles. Elle a œuvré en tant que Préposée aux soins depuis 2012 à La Maison de la Sérénité.**

UN ENGAGEMENT INESTIMABLE

À La Maison de la Sérénité, les bénévoles sont au cœur de notre mission. Par leur dévouement, leur bienveillance et leur générosité, ils jouent un rôle essentiel auprès des patients, de leurs proches et de notre équipe soignante. Qu’il s’agisse d’une présence rassurante, d’un accompagnement ou d’un appui logistique, chaque action posée par nos bénévoles contribue à instaurer une ambiance empreinte de dignité, de paix et d’humanité.

Cette année, près de 70 bénévoles ont consacré de leur temps pour offrir divers services : accompagnement des patients, soutien aux familles, aide à la cuisine, entretien des lieux communs, le paysage et animation d’activités.

Leur présence discrète, mais inestimable, adoucit le quotidien de nos résidents et apporte un soutien précieux en des moments souvent éprouvants.

Nous exprimons toute notre gratitude à ces personnes engagées, qui incarnent pleinement nos valeurs et qui font de notre Maison un véritable havre de répit et de réconfort.

Merci à nos bénévoles, dont la générosité éclaire chaque jour la vie de ceux que nous avons le privilège d’accompagner.

FORMATION DES BÉNÉVOLES DE LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

En novembre 2024, *16 bénévoles ont participé à une formation de deux jours pour assurer l'accueil à La Maison de la Sérénité.* Chaque séance durait 90 minutes et visait à outiller les participants pour offrir une présence chaleureuse, respectueuse et attentionnée aux visiteurs. Le poste à l'accueil représente l'un des secteurs où les besoins en heures de bénévolat sont les plus importants. Les personnes, qui s'y investissent, se distinguent par leurs aptitudes en communication, leur écoute, leur courtoisie et leur souci de bien accueillir chacun.

La formation couvrait les différentes tâches que ces bénévoles effectuent à l'accueil:

- Accueillir et guider les visiteurs et faire signer le registre ;
- Traiter les appels téléphoniques ;
- Consulter le Journal de bord ;
- Recevoir le paiement des repas ;
- Gérer la petite caisse ;
- Effectuer la vente des articles promotionnels ;
- Maintenir le poste de travail propre et ordonné ;
- Effectuer des tâches cléricales.

LES CHIFFRES DU BÉNÉVOLAT À LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ POUR 2024-2025!

- Bénévoles actifs: 68
- Moyenne d'heures de bénévolat par bénévole: 76 heures
- Moyenne d'âge des bénévoles: 67 ans

Doyen : 86 ans

Cadette : 28 ans

NOMBRE D'HEURES RÉALISÉES POUR LES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES 2024-2025 : 6 909 HEURES

Heures de bénévolat

Soins : 992.50 h Accueil : 3514.25 h Cuisine : 378.50 h Entretien : 1338.25 h Administration : 200.00 h Autres secteurs : 485.50 h	2022-2023	7 300 heures
	2023-2024	7 463 heures
	2024-2025	6 909 heures

TÉMOIGNAGE D'UN BÉNÉVOLE !



“J’ai passé ma vie à performer : sports, études, carrière. Toutes ces activités, qui m’ont permis de me réaliser, avaient un point en commun ; elles étaient centrées sur moi. Avec le bénévolat, je suis centré sur autrui ! Je n’ai appris, que bien tardivement dans ma vie, que le bien-être que l’on recherche tant se trouve lorsque l’on se consacre aux autres et surtout à ceux qui sont devenus vulnérables à cause de la maladie. En effet, quoi de plus beau que d’aider son prochain, par de petits gestes, à connaître une fin de vie un peu plus paisible. L’amour altruiste, la compassion et la gentillesse que je déploie auprès de ces personnes contribuent à mon bonheur. C’est pour cela que je donne de mon temps à La Maison de la Sérénité en tant que bénévole aux soins avec les préposées.”

M. Sylvain Tourangeau, bénévole aux soins

Vous désirez en savoir davantage sur le bénévolat à La Maison ?

*N’hésitez pas à communiquer avec la Coordinatrice des bénévoles,
Mme Carole Desmarais au 450 936-4300, poste 289
ou par courriel à : benevoles@msplaval.ca*

BBQ DES EMPLOYÉS ET BÉNÉVOLES

Le 20 juin 2024, La Maison de la Sérénité a eu le plaisir de rassembler ses employés et ses bénévoles à l’occasion d’un BBQ festif, organisé spécialement pour leur dire un immense **MERCI !** Grâce à leur dévouement, leur bienveillance et leur engagement quotidien, notre organisme peut poursuivre sa mission avec cœur et sérénité. Sans eux, il serait impossible de célébrer fièrement nos **15 années d’existence**.





Lors de cet événement festif, nous avons également profité de l'occasion pour souligner les années de service de plusieurs membres de notre grande famille. Des hommages ont été rendus aux personnes qui cumulent **5 ans** et **10 ans** d'implication auprès de La Maison — un geste symbolique pour reconnaître leur fidélité et leur précieuse contribution.

Nous tenons également à exprimer toute notre gratitude à **Mme Dominique St-Pierre**, qui, pour une deuxième année consécutive, a confectionné avec soin de magnifiques bracelets offerts aux bénévoles. Ces petits trésors faits main sont devenus des symboles tangibles de reconnaissance et d'appartenance.



PARLONS DES RELATIONS MÈRES-FILS!

Celles-ci peuvent être aussi fortes et puissantes que les relations mères-filles. Notre patiente, Mme Denise Bélair et son fils, M. Michel Bérubé, en sont une belle preuve. Il lui rendait visite presque à tous les jours. Ils aimaient admirer les magnifiques décorations de Noël ainsi que nos deux sapins dans le Grand Salon. Grâce à notre personnel exceptionnel, nous avons pu déplacer le lit de Mme Bélair dans le salon, rendant ces moments encore plus précieux et mémorables pour eux.



LA FAMILLE RANGER NOUS PARLE DE LEUR EXPÉRIENCE

“La Maison des soins palliatifs de Laval communément appelée La Maison de la Sérénité. Le qualificatif « sérénité » a été judicieusement choisi. Un éclair de génie ! Un site enchanteur, une oasis de paix où la bonté, le sourire, l’écoute, la disponibilité et la tendresse encadrent le quotidien des résidents qui ont le privilège de vivre le bonheur 24/7 pour cette dernière période de leur vie. Un lieu où la personne jouit d’une présence bienveillante de la part de tous les intervenants (préposés, infirmiers, médecins, cuisiniers, concierge, gestionnaires) qui ont la facilité à générer du bonheur. Le résident a tendance à se lier d’amitié et à se confier au personnel à un point tel qu’il oublie littéralement la réalité non lointaine du dernier départ. M. Ranger ne se lassait pas d’écouter une visiteuse Sylvie jouer du piano les après-midis et une de ses chansons préférées était QueSeraSera popularisée par Doris Day. Que dire des chansons de nos chanteurs québécois comme Félix Leclerc, Jean-Pierre Ferland que cette pianiste jouait au grand plaisir de tous à La Maison. Ce furent des moments inoubliables pour nous également qui l’accompagnions au Grand Salon pour entendre Sylvie jouer.

Nous avons même réussi à organiser une réunion de famille dans la salle Pain & Espoir que nous avait prêtée La Maison. Des petits-enfants sont venus des Etats-Unis et du Canada pour partager un repas et échanger des souvenirs et de beaux moments tous ensemble.

Après avoir résidé les derniers mois de sa vie dans le milieu hospitalier (un mois à la Cité de la Santé et un mois au Jewish Convalescence) notre père, beau-père, grand-père et arrière-grand-père Roger Ranger, 93 ans a eu le privilège de résider un mois à La Maison de la Sérénité pour terminer sa vie. Il a défié les lois de la statistique ! Merci!”

La Famille Ranger

RECONNAISSANCE 2024

Que ce soit à titre d'employé ou de bénévole, toute personne s'investira avec cœur et passion lorsqu'elle se sent appréciée et que ses efforts sont reconnus. Par ailleurs, reconnaître la valeur de nos employés et de nos bénévoles permet de renforcer la cohésion de nos équipes; une priorité pour La Maison. Nous aimerions remercier et reconnaître les employés, les médecins et les bénévoles suivants pour leur dévouement à la réussite de notre mission.

Employés – 5 ans !

- Mme Marlyne Maurice
- Mme Barbara Spence

Médecin – 5 ans !

- Dre Marylène Chesnay

Bénévoles – 5 ans !

- M. André Bourgeois
- M. Vincenzo Di Genova
- M. Claude Fraser
- Mme Johanne Provencher



Employé – 10 ans !

- Mme Sylvie Audy

Médecin – 10 ans !

- Dre Emilie Poulin-Groulx

Bénévoles – 10 ans !

- Mme Renée Bouchard
- M. Vincent Noël



Employé – 15 ans !

- Mme Ghislaine Reeves

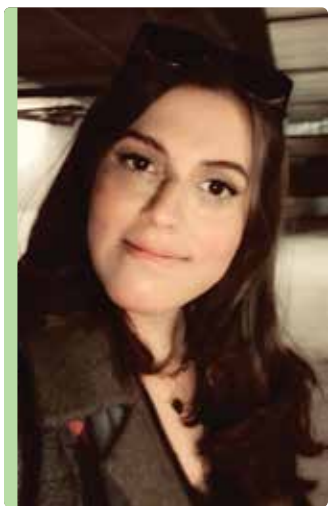
Bénévoles – 15 ans !

- M. Jean-Yves Bujold
- Mme Françoise Latulippe
- Mme Lise Lemay
- M. Claude Lessard
- Mme Yuko Murakami



LES ÉVÉNEMENTS À LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

Mme Valerie Cousineau, Responsable, Philanthropie et communications



“Mes parents ont toujours été pour moi des modèles d'implication et de dévouement. Leur éthique de travail m'a profondément inspirée. Ma mère était infirmière auxiliaire et elle a terminé sa carrière dans une maison de soins palliatifs. Mon père, quant à lui, a été capitaine pompier et a servi sa communauté pendant près de 35 ans.

J'ai toujours su que je voulais, moi aussi, redonner. Par contre, je n'étais pas destinée à devenir infirmière auxiliaire ni pompière! Il me fallait trouver une voie qui me permettrait d'avoir un impact à ma façon — un parcours professionnel qui rendrait mes parents fiers tout en nourrissant mes propres passions.

Depuis plus de 15 ans, j'œuvre dans le domaine caritatif focalisant sur la philanthropie et la gestion d'événements. Depuis 2020, je fais partie de l'équipe de La Maison de la Sérénité. Mon rôle me permet de m'épanouir pleinement à travers la gestion de projets et d'événements, le développement et la fidélisation des donateurs, les communications, etc. et surtout, l'aspect altruiste, qui est au cœur de ma motivation. Contribuer à amasser des fonds pour les soins de fin de vie, c'est un privilège — un véritable bonheur !

Je me sens choyée d'évoluer dans un milieu où les membres du conseil d'administration et la directrice générale sont accessibles, à l'écoute et profondément humains. Nous avons tous le même objectif soit maximiser les contributions financières et voir au rayonnement de La Maison dans la communauté. Cela rend mon travail d'autant plus gratifiant.”

Mme Valerie Cousineau, Responsable, Philanthropie et communications

16 JANVIER 2025



À l'occasion du 15^e anniversaire de La Maison de la Sérénité, nous avons décidé de moderniser notre enseigne qui se trouve à l'entrée du terrain !

“Cette année marque une étape importante dans l'histoire de La Maison de la Sérénité : notre 15^e anniversaire. **Quinze ans de dévouement, d'amour et de soins exceptionnels offerts aux patients en fin de vie et à leurs proches.** Tout au long de l'année 2025, nous aurons le plaisir de partager avec vous des moments marquants de notre histoire, des vidéos inspirantes et quelques surprises qui, nous l'espérons, sauront vous toucher. Merci de continuer d'appuyer la seule maison de soins palliatifs à Laval.”

Mme Nicole Buchanan, Directrice générale de La Maison de la Sérénité

Le 16 janvier dernier, à l'occasion de la journée officielle du 15^e anniversaire de La Maison de la Sérénité, nous avons accueilli des membres du CA, des employés et des bénévoles pour une petite célébration.

Bulles, gâteau, breuvages étaient au menu !

Rappelons-nous qu'en 1999, un petit groupe de personnes, sensibilisées à l'humanisation des soins en fin de vie, obtient les lettres patentes pour un organisme à but non lucratif (OBNL) dont l'objectif est de mettre sur pied une maison de soins palliatifs à Laval. En juin 2006, grâce à la générosité de nos quatre grands donateurs, les membres fondateurs font l'acquisition d'un magnifique terrain situé en bordure de la rivière des Prairies. La première pelletée de terre aura lieu à l'été 2008, alors que la construction s'étalera sur une année. Tel un rêve qui aura pris dix années avant de se concrétiser, La Maison ouvrira enfin ses portes à la population en novembre 2009 et accueillera son premier patient le 16 janvier 2010.

De nombreuses étapes, des défis, des réussites et des moments mémorables ont eu lieu depuis l'inauguration de La Maison.





UN ENGAGEMENT DE CŒUR ET DE CONVICTION

“Il y a 15 ans, j’ai eu le privilège d’assister à la naissance de la seule maison de soins palliatifs à Laval, devenue maintenant, La Maison de la Sérénité. C’est un lieu d’exception dédié aux adultes en fin de vie et à leurs familles. J’ai vu, de mes propres yeux, la passion et le dévouement des fondateurs, et aujourd’hui encore, je suis profondément touché par l’impact humain extraordinaire de cette Maison. Les médecins, les employés et les bénévoles posent des gestes concrets au quotidien qui respectent l’idée première des fondateurs, c’est-à-dire prioriser le patient avant tout et personnaliser les services pour répondre aux besoins de celui-ci. Offrir des soins gratuits et de qualité aux personnes en fin de vie est essentiel pour notre communauté. Mais un tel service repose sur le soutien de chacun. En tant que membre du conseil d’administration depuis le début lorsque les plans d’architecte n’étaient même pas finaux, et en tant que chef d’entreprise à Laval, je lance un appel à toute la communauté d’affaires : mobilisons-nous pour assurer la pérennité de cette Maison. Alors que La Maison de la Sérénité célèbre son 15^e anniversaire en 2025, faisons en sorte qu’elle puisse poursuivre son oeuvre pour les générations à venir. **« Ensemble, nous pouvons faire une grande différence. »**”

M. Aldo Geloso, Président, Groupe Geloso



LA COMMUNAUTÉ TRAVAILLE POUR LA MAISON !

Dimanche le 29 septembre 2024, l'Associazione Gallucciana Del Quebec a organisé un tournoi de golf au Club de Mirabel. L'Associazione et ses membres ont choisi de ramasser des sous pour La Maison et souligner ainsi leur appréciation pour les soins palliatifs que nous produisons. En effet, Mme Rosa Del Vecchio, qui fut infirmière et qui a connu une personne qui a été accueillie à La Maison, avait proposé d'appuyer financièrement

notre organisation; ce que leurs membres ont accepté d'emblée. Malheureusement, Mme Del Vecchio, qui a été présidente de cette association pendant plusieurs années, est décédée plus tôt cette année à Laval.

Nous remercions l'Associazione Gallucciana et les organisateurs pour leur geste de cœur qui a permis d'amasser 2605 \$ pour La Maison. Nous leurs sommes très reconnaissants.

Organiser un événement tiers au bénéfice de La Maison vous intéresse? Complétez le formulaire qui se trouve sur notre site Web et retournez-le par courriel à philanthropie@msplaval.ca. Un grand merci d'appuyer notre Maison.



LA CAMPAGNE DU TEMPS DES FÊTES 2024

La Campagne du temps des Fêtes 2024 s'est déroulée et ce, malgré la grève de Postes Canada survenue en novembre 2024. Grâce à l'appui exceptionnel de notre président d'honneur, M. Denis Piché, RBC Gestion des patrimoines, de nos donateurs, partenaires, employés et bénévoles, **nous sommes heureux d'annoncer qu'un montant total de 52 279 \$ a été amassé pour La Maison de la Sérénité.**

Votre engagement a été remarquable cette année : nombreux sont ceux et celles qui ont posé un geste significatif et tangible en soutenant notre cause. Grâce à vous, nous pouvons continuer à offrir des services essentiels à ceux qui en ont le plus besoin.

Un grand merci à chacun d'entre vous pour votre générosité et votre solidarité !

**MERCI !
THANK YOU!
52 279 \$**





Pour la 3^e année, La Maison de la Sérénité a tenu une soirée d'illumination de nos sapins extérieurs le 5 décembre 2024. La période des Fêtes est synonyme de célébrations autour d'un sapin bien décoré, aux cadeaux, à l'abondance de nourriture, au Père Noël et à des souvenirs précieux remplis de joie, d'amour et de rire.

Nous avons également saisi cette occasion pour amasser des denrées pour la banque alimentaire locale. Nous aimerions remercier les gens présents, les bénévoles, les employés et bien sûr le Père Noël d'avoir appuyé cet événement en si grand nombre.



LA VISITE DES ÉTUDIANTS DU COLLÈGE LAVAL



Durant le temps des Fêtes, La Maison de la Sérénité propose plusieurs moments musicaux, rendus possibles grâce au précieux soutien des bénévoles et de la communauté. L'objectif : insuffler un peu de la magie des Fêtes dans le cœur de nos patients et de leurs proches.

Le 15 décembre 2024, les élèves du Collège Laval, accompagnés de leur pianiste, sont venus offrir un concert de 90 minutes, composé d'un magnifique répertoire classique. Il est difficile de trouver les mots pour exprimer toute la gratitude ressentie ce jour-là. Tous ont été profondément touchés et émerveillés par le talent exceptionnel et la grande générosité de ces jeunes musiciens.

LA MARCHÉ "MARCHONS POUR LA MAISON" 2024

La 3^e édition de La Marche "Marchons pour La Maison" - une année record !

Grâce à votre générosité, un montant exceptionnel de 106 675 \$ a été amassé le 22 septembre 2024 pour soutenir La Maison de la Sérénité, la seule maison de soins palliatifs à Laval. L'édition record 2024 à laquelle plus de 225 personnes ont participé, et était co-présidée par Me Anne-Catherine Farley, LL.M. D.D.N., Notaire chez Farley and Farley et M. Paolo Galati, Conseiller municipal de Saint-Vincent de Paul. Nous aimerions également remercier nos animateurs Kim Sullivan, Marie Andrée Leblond et Yan England, la journée n'aurait pas été pareille sans votre présence. Catherine Beauchemin-Pinard, Roxane Filion et Stéphan Côté étaient également sur place pour appuyer la mission de La Maison en tant qu'Ambassadeurs 2024. Merci!

Un grand merci au comité organisateur, participants, donateurs et bénévoles qui ont fait de cet événement un succès.

Voici des photos prises par notre photographe bénévole, Nathalie Jolivet lors des festivités.





UN MESSAGE DE L'UNE DES AMBASSADRICES DE LA MARCHÉ



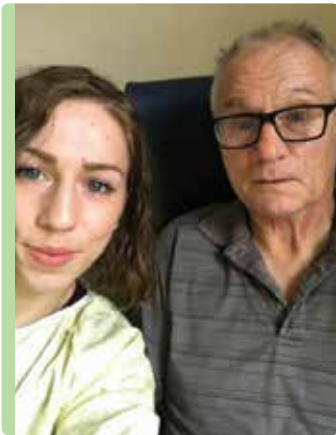
“Depuis le début de ma carrière en judo jusqu’à aujourd’hui, en tant qu’Olympienne et Ambassadrice pour La Marche « Marchons pour La Maison » de La Maison de la Sérénité, j’ai découvert que la véritable force dans la vie réside dans l’amour et le soutien que l’on partage. Depuis deux ans, j’ai l’honneur de marcher aux côtés de gens inspirants pour soutenir La Maison de la Sérénité. En 2025, je serai fière d’être de retour pour une troisième année.

Quand je pense à La Maison, je pense à mon père, qui pourrait bientôt en avoir besoin. Je peux voir le dévouement du personnel à vouloir faire mieux au quotidien pour offrir des soins de qualité aux personnes en fin de vie. J’apprécie grandement les services que La Maison offre mais aussi leur accueil chaleureux.

Venir à La Maison me rappelle mon enfance, lorsque mes parents m’amenaient dans le CHSLD où ils travaillaient. Là, j’ai vu ma mère se battre pour que ses patients soient traités avec respect et dignité. Aujourd’hui, mon père, victime d’un AVC, est pris en charge par ma mère, devenue une aidante naturelle. Je vois le poids de cette responsabilité sur ses épaules et j’espère qu’un jour, mon père pourra bénéficier des soins de La Maison lorsqu’il en aura besoin. Cela permettrait à mes parents de retrouver leur amour avant la fin, sans ce fardeau. Ma mère redeviendrait simplement sa femme et non son infirmière. Je suis émue juste à y penser, mais je sais que lorsque viendra le temps, mes parents seront bien supportés et mon père sera pris en charge.

La Maison de la Sérénité, c’est un milieu où chacun peut finir ses jours paisiblement, entouré de soins et d’amour. C’est pour cela qu’il est essentiel de continuer à soutenir sa mission, afin d’offrir à nos proches une fin de vie digne qu’ils méritent tous. **Joignez-vous à moi pour célébrer 15 ans de dévouement et de compassion. Ensemble, avançons, un pas à la fois, pour ceux qui comptent sur nous.**”

Mme Catherine Beauchemin-Pinard, triple Olympienne et médaillée de Bronze aux Jeux Olympique de Tokyo 2020 en Judo



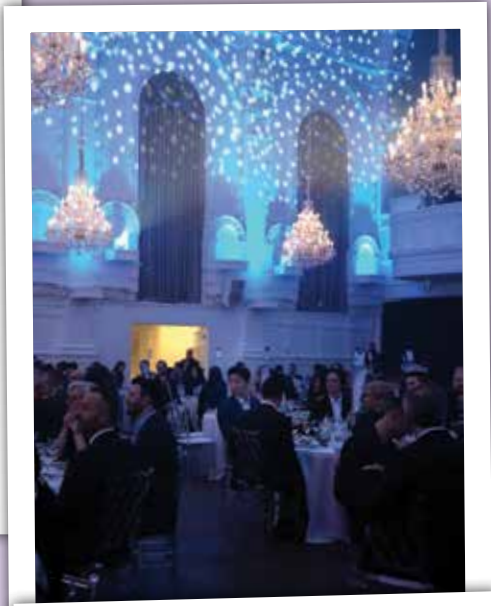
LA SOIRÉE-BÉNÉFICE INTEMPORELLE 2025

La Maison de la Sérénité est fière d’annoncer que 915 000 \$ ont été amassés lors de la Soirée-bénéfice Intemporelle, qui a eu lieu le 9 avril 2025 à la salle Maison Principale en présence de près de 225 invités. Ce succès remarquable témoigne de votre appui indéfectible à notre mission et nous vous en remercions sincèrement.



Au nom des membres du conseil d’administration, de nos co-présidents M. Jean-Yves Bourgeois, premier vice-président, Services aux entreprises, Mouvement Desjardins et M. Martin Robitaille, Directeur général & Chef, Financement des sociétés, Québec, de nos animateurs Kim Rusk et Jonas Tomalty, des musiciens, des artistes Virginie Cummins, Preston Pablo et Rafaëlle Roy ainsi que de toute l’équipe de La Maison de la Sérénité, merci de votre générosité.

Cette Soirée s’inscrivait dans une année symbolique : le 15^e anniversaire de La Maison de la Sérénité. Grâce à des partenaires comme vous, nous pouvons rêver à un avenir toujours plus solidaire. MERCI !



SOIRÉE-BÉNÉFICE
INTEMPORELLE
2025



Photos : Mme Nathalie Jolivet

MERCI!

INTEMPORELLE



PRINCIPAL



MAJEUR



PARTENAIRE



SUPPORTEUR



Merci!



UN PATIENT NOUS PARTAGE SON EXPÉRIENCE

“Ne connaissant pas La Maison de la Sérénité avant mon arrivée le 22 octobre 2024, c’est incroyable pour moi de dire que maintenant, je ne veux plus m’en aller! Je ne m’attendais pas à ça du tout. J’anticipais plutôt une petite prison avec des petites chambres fermées, mais ici c’est un gros WOW ! La vue, les oiseaux dans leurs nichoirs, l’ambiance générale, le personnel, les bénévoles, je n’ai pas assez de mots pour décrire ce que je ressens.

Les gens ici sont top, c’est moi et mes besoins qui sont priorités. C’est impossible de comparer entre un hôpital et La Maison de la Sérénité. Ici c’est plus que des soins de fin de vie. Jour et nuit, tout le monde rit, parle, échange; ils sont présents. C’est une belle équipe et l’ambiance est agréable. Il y a une chaleur humaine qui se dégage des murs et des gens présents.

Être un patient à La Maison m’offre un sentiment de réconfort et de sécurité qui m’apaise. C’est tranquille ici ; personne ne crie, c’est paisible et serein.

Que dire des repas ! Je ne suis pas difficile mais mon plat préféré c’est la lasagne du Chef Mike ! Je gratte mon assiette avec du bon pain et j’ai déjà hâte à la prochaine fois qu’elle sera offerte sur le menu.

Mes trois enfants et mes petits-enfants sont venus me rendre visite à plusieurs reprises et le mot employé pour décrire les lieux est FABULEUX ! Ils savent que je suis bien et suis traité aux petits oignons.

En 2023, lorsque mon médecin m’a informé que je ne pouvais plus travailler en raison de ma condition médicale, j’ai commencé à bricoler. Je n’allais pas rester couché à écouter la télévision à longueur de journée ! Mon premier projet était de confectionner un bateau de pirate avec des bâtonnets en bois de différentes longueurs. Par la suite, j’ai continué avec des maisons, un moulin à vent où j’ai ajouté un moteur pour activer les pales, l’arche de Noé, et bien plus encore. Je n’ai pas assez de place dans ma chambre pour tous les exposer ! Je fabrique tous mes modèles sans instructions; j’utilise ma créativité et aussi mon côté manuel. Bricoler aiguise ma patience, j’ai le sentiment d’être utile et les gens disent que c’est tout un talent que j’ai.

Dans le cadre du temps des Fêtes et pour ajouter aux décorations de Noël à La Maison, je vais donner les petites maisons que j’ai fabriquées et elles pourront être mises sous les sapins au Salon et à la bibliothèque. **Dans un sens, je vais faire partie des décorations et de l’esprit des Fêtes de La Maison.”**

M. Normand Lagacé, patient dans la chambre 8 à La Maison de la Sérénité.
(décédé le 15 janvier 2025)



POURQUOI VOTRE DON EST-IL SI IMPORTANT ?

Parce qu'il permet aux patients et à leurs proches de vivre pleinement chaque jour, jusqu'au dernier souffle.

En faisant un don à La Maison de la Sérénité, vous offrez bien plus qu'un soutien financier. Vous offrez de l'humanité, du réconfort et de la dignité.

- Grâce à vous, **des soins et services de grande qualité** sont offerts **gratuitement** aux patients.
- Vous contribuez à maintenir **un lieu paisible et chaleureux**, où les personnes en fin de vie peuvent vivre leurs derniers moments entourées d'amour et de respect.
- Vous appuyez une organisation qui **remplit sa mission avec rigueur**, transparence et cœur.

Chaque année, La Maison de la Sérénité doit composer avec un **budget de fonctionnement de 3 400 000 \$** dont plus de **1 850 000 \$ doivent être autofinancés**. Bien que l'État couvre une partie des coûts, votre générosité est **essentielle** pour combler cet écart.

MERCI DE FAIRE UNE RÉELLE DIFFÉRENCE.

Si vous désirez faire partie de cette mobilisation et de cette chaîne de générosité pour supporter la seule Maison de soins palliatifs à Laval, plusieurs types de dons s'offrent à vous : don général, don In Memoriam, don récurrent, don planifié ou par des activités organisées par un tiers. Vous trouverez les façons de faire sur notre site Internet www.msplaval.ca

SOUTENIR LES OBNL, C'EST INVESTIR DANS NOTRE BIEN COMMUN.

Les organismes à but non lucratif (OBNL) occupent une place indispensable dans le tissu social du Québec. Qu'il s'agisse de soins, de soutien, de culture ou d'environnement, ces organisations comblent des besoins réels et souvent urgents, là où les services publics ne peuvent tout couvrir.

Comme La Maison, leur mission repose sur l'engagement, la solidarité et surtout, la générosité de la population.

Appuyer un OBNL, c'est poser un geste concret pour améliorer la vie de milliers de personnes. Et chaque don compte — petit, moyen ou grand, il fait une réelle différence. Il existe plusieurs façons de donner à La Maison de la Sérénité:

- **Le don In Memoriam**, pour honorer la mémoire d'un être cher.
- **Le don planifié**, qui permet d'aligner son soutien avec ses objectifs financiers ou successoraux.
- **Le don testamentaire (ou legs)**, qui laisse un héritage porteur de sens pour les générations futures.
- **Les dons mensuels ou ponctuels**, qui assurent une stabilité aux organismes dans la poursuite de leur mission.

À La Maison de la Sérénité, ces dons permettent d'offrir des soins palliatifs gratuits, empreints de dignité et de compassion, aux citoyens de Laval. En soutenant notre mission, vous contribuez directement à offrir un accompagnement humain et respectueux aux personnes en fin de vie et à leurs proches. Ensemble, continuons de bâtir une société plus humaine, plus solidaire et plus forte. Visitez notre site Web pour en connaître davantage.

DES MOTS QUI REPRÉSENTENT L'EFFET ET L'ESSENCE DE LA MAISON !

“Mon père a été accueilli à La Maison de la Sérénité en mars et ce, jusqu'en juin 2023. Il nous a quittés tout juste avant la Fête des Pères. Avant cette période de nos vies, je croyais que les soins palliatifs étaient offerts uniquement en milieu hospitalier. Quelle erreur... et quelle bénédiction, au fond, d'avoir découvert La Maison de la Sérénité.

Dès notre arrivée, nous avons été enveloppés d'une paix immense. Cette Maison n'est pas qu'un lieu de soins, c'est un véritable **havre de sérénité, d'humanité et de respect**. Ici, chaque patient a son intimité, son espace, sa dignité. Ce n'est pas un hôpital. C'est une Maison de vie, même dans les derniers moments.

Mon père disait souvent : « *Je suis chez moi maintenant... et je me sens bien. Je me sens à l'hôtel ici.* » Il était accueilli avec une telle bienveillance que venir lui rendre visite devenait une joie, un moment de pur partage. Pour moi, j'étais redevenue simplement sa fille. Je pouvais jaser, rire, lui raconter ma journée, sans stress, sans avoir à regarder l'heure. À La Maison, **il n'y a pas d'heures de visite. Il n'y a pas de course contre la montre. On prend le temps, tout simplement.**

Tout était gratuit. Et pourtant, tout était de la plus grande qualité : les soins adaptés, l'écoute, les petits détails qui font toute la différence. Mon père avait un immense plaisir à prendre un bain thérapeutique **chaque jour** (OUI OUI CHAQUE JOUR !) – un vrai moment de détente qu'il attendait avec bonheur. Il aimait discuter avec les bénévoles, les employés et les médecins, tous empreints d'une compassion vraie. Il se sentait respecté, connu et entouré. Je ne pouvais rien demander de mieux pour lui. Tout y était.

Un moment fort fut la visite d'un chanteur bénévole : mon père nous en a parlé pendant plusieurs jours! Ce n'était pas seulement la musique qui lui avait plu, mais toute l'énergie, l'attention et la chaleur humaine. Et à sa façon même durant son séjour, il restait lui-même : **le parfait hôte**. Il avait gardé une bouteille de Captain Morgan Rum dans sa chambre et il aimait offrir un verre à ses visiteurs. C'était encore sa Maison, et il voulait que chacun s'y sente bien, comme lui était bien.

Quand je repense à cette période, les mots qui me viennent spontanément sont : **apaise-ment, respect, joie, calme et douceur**. Ce lieu a été un soulagement immense pour lui, mais aussi pour nous, sa famille. C'est l'endroit idéal pour vivre des moments vrais, avec ceux qu'on aime et qu'on s'apprête à laisser partir.

Après deux semaines à peine, j'ai su que je voulais redonner à ceux qui aident les autres. Depuis maintenant 18 mois, je suis bénévole à l'accueil deux vendredis par mois – parfois plus. C'est mon moment à moi, mon lâcher prise. Faire du bien aux autres ici, c'est naturel. C'est simple. C'est porteur de sens. Cette Maison c'est aussi un lieu de soulagement pour le patient, mais aussi, pour la famille. Venir ici m'a aidée dans mon cheminement, j'étais toujours dans l'instant présent.

Je participe aussi à **La Marche “Marchons pour La Maison”** depuis deux ans. C'est un événement qui mérite d'être connu de tous. Chaque année, cette Marche est un rendez-vous festif, rassembleur, familial... mais aussi profondément émouvant. **L'envolée de papillons** est un moment magique. Cinq minutes suspendues dans le temps, où chacun pense à ceux qui nous ont quittés, et où l'on respire pleinement l'instant présent. Il y a des sourires, des larmes, des câlins, des partages... c'est une journée qui fait du bien à l'âme.



Pour de plus amples détails sur La Maison de la Sérénité, visitez notre site internet www.msplaval.ca. Pour rester à l'affût de nos dernières nouvelles et des prochaines activités de financement, suivez-nous sur Facebook et LinkedIn !

Je serai encore là cette année, et pour longtemps.

La Maison de la Sérénité, pour moi, c'est plus qu'un souvenir. C'est un lieu de transformation, d'humanité profonde et de connexion sincère. **Je suis vendue. Tout me plaît ici.** Je suis dans mon élément."

Mme Majorie Thermidor, fille de M. Joseph Bindel Thermidor, bénévole à l'accueil et participante à La Marche "Marchons pour La Maison"

Le rapport annuel 2024-2025 de La Maison de la Sérénité couvre l'exercice financier du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

Mme Nicole Buchanan - Directrice générale
Mme Ghislaine Reeves - Adjointe à la Direction générale
Dr. Patrice Emmanuel Valcin – Directeur médical
Mme Caroline Soucy - Coordinatrice des soins infirmiers
Mme Anie Guindon - Adjointe à la Coordinatrice des soins
Mme Stéphanie La Rocque - Travailleuse sociale
Mme Valerie Cousineau - Responsable, Philanthropie et communications
Mme Carole Desmarais – Coordinatrice des bénévoles
Mme Barbara Spence – Agente au soutien administratif
M. Mickel Leblond - Chef du service alimentaire

ÉQUIPE MÉDICALE

Directeur médical : Dr Patrice Emmanuel Valcin
Dre Marylène Chesnay
Dre Emilie Poulin-Groulx
Dre Thérèse Nguyen
Dr Jean-Michel Benjamin
Dr Amine Mouloua

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président – M. Francys Brown, Associé, Demers Beaulne S.E.N.C.R.L.

Vice-président – M. Mario De Petrillo, Président, Uniformes Town & Country

Trésorier – M. Éric Labelle, Associé PwC

Secrétaire – Mme Jeannette Rioux, Marketing et communications, La Relance

Administrateur – M. Aldo Geloso, Président, Groupe Geloso

Administrateur – M. Filipe Da Silva, Chef de la direction financière, Alimentation Couche-Tard

Administratrice – Mme Kathleen Gagnon, Philanthrope

Administratrice – Me Marie-Ève Gagné, Avocate, Directrice Affaires juridiques et négociation, AQPP

Administrateur – M. Steve Cormier, Directeur des Ressources Informationnelles, Ville de Repentigny

Administrateur – M. Louis Gendron, Banque Nationale pour Banque Nationale du Canada

Administrateur – M. Patrick Robin, Directeur général, Desjardins, Caisse du Centre et de l'Est de Laval

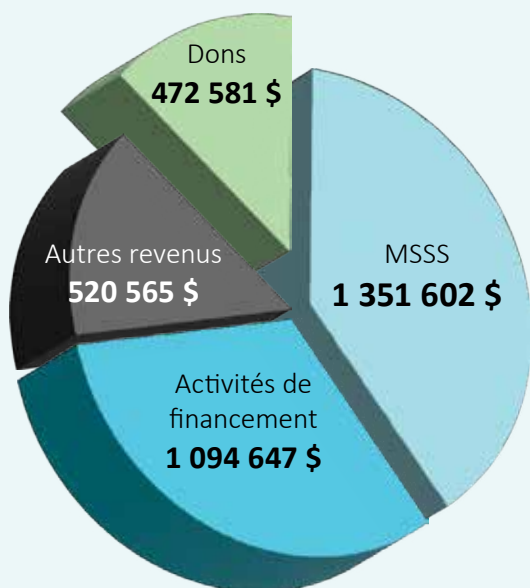
Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication, leur confiance et leur soutien.

MERCI !

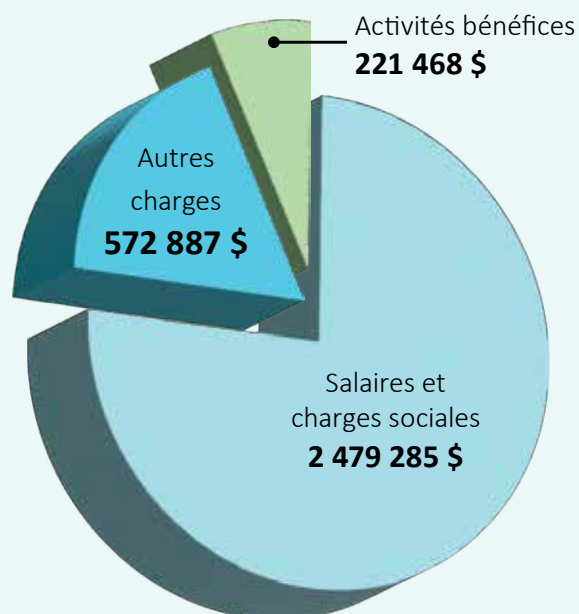
La Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels de La Maison de la Sérénité est disponible sur le site Web de La Maison.

BILAN FINANCIER 2024-2025

REVENUS



DÉPENSES



Frais facturés aux patients pour leur séjour : 0 \$

Merci pour votre appui à la mission de La Maison de la Sérénité depuis 15 ans !

Vos dons sont essentiels pour la continuité de nos opérations.

LISTE DES DONATEURS 2024-2025

150 000 \$ ET PLUS

Anonyme

60 000 \$ ET PLUS

Alimentation Couche-Tard
Fédération des caisses Desjardins du Québec
Financière Banque Nationale
Fondation Ariane Riou et Réal Plourde

25 000 \$ ET PLUS

Banque Scotia
Fondation Famille D'Amours
Fondation Famille Fortin
Fondation Famille Léger
Fondation Lorraine et Jean Turmel
Fondation Sandra et Alain Bouchard
Magnus Poirier Inc.

15 000 \$ ET PLUS

Anonyme
Champagne, Lise-Andrée
Ernst & Young LLP
Groupe Geloso
JPMorganChase
Rabobank
RBC
TD
Wells Fargo

10 000 \$ ET PLUS

Accenture Technology
Anonyme
BNP Paribas
Construction Jadco inc.
Fasken Martineau
Fondation Mirella et Lino Saputo
Fondation Sibylla Hesse
Goldman, Sachs & Co.
Greenhill & Co., Inc.
Industrielle Alliance
KPMG
Metro Inc.

Société en commandite Services S&E
Stingray Groupe Inc
TFI International

5 000 \$ ET PLUS

ACQ
Anctil, Pierre
AtkinsRéal
Bank of America
Barclays Capital Canada Inc
BMO Nesbitt Burns Inc.
Bombardier
Boralex
Cogeco
Corporation Fiscalité Financière FBSA
Coveo Solutions Inc.
Dagenais, Pierre
Deloitte LLP
Fenplast Inc
Fondation Famille Bertrand
GDI Services aux immeubles
Groupe Morzaco
Investissements Guy Gingras inc.
Joly, Alexandre
Kruger Inc.
LCM Avocats Inc.
Les espaces Memoria
Madeco
McKesson Canada
Michaluk Cimone, Helen
Morgan Stanley
Paradis, Josée
PwC
Québecor
Saputo Inc.
Succession Roger Ranger
Ville de Laval

2 000 \$ ET PLUS

Associazione Gallucciana Del Québec Inc.
Automobiles Frechette Inc., Eric
Béland Dupré, Lise
Binette, Alain
Coopérative funéraire du Grand Montréal
Dirani, Bianca

Dirani, Nicholas
Gestion Fremican Inc.
Gimmelin Inc.
Groupe TCJ inc
Hamelin, Jean-Guy
Héroux Devtek Inc
IVVI, Résidence
Labelle, Eric
Lalonde, Daniel
Lapierre, Catinca
Melançon, Eric
Nadeau d'Amérique Inc.
Panzera, Pasqualina
Paré, Raymond
Payette, Pierre
Pellerin, Clément
Pellerin, Denis
Pellerin, Martine
Petrella, Dominic
Petrella, Marisa
Piché, Denis
Piché, Laurence
Pomerleau
Senneville, Francine
Succession Line St-Pierre
Taillefer Lussier Gauthier cpa
TCS Tata Consultancy Services
Vincent Plus Ltée
Virginie Dufour, députée provinciale de Mille-Iles
VMD

1 000 \$ ET PLUS

Afonso, Rose Marie
Allard, Alain
Amicarelli, Joanne
Archambault, Maurice
Asselin, Michel
Azmi, Mounaim
BCF Avocats
Bergeron, Robert
Bonin, Pauline
Bouchard, Diane
Boucher, Robert
Boulais, Denis
Brown, Francys

CAE
Centre dentaire Carré Leduc Trudel inc
Chauvin, James B
Cléroux, Marcel J F
Croteau, Danielle
Del Bello, Joyce
Descôtes, Manon
Desjardins, Alain
Desjardins, Rita
Desmarais, Francoise
Dumulon, Nathalie
Durand, Hélène
Fondation Araj Mouls
Fox, Monique
Fuel Transport Inc.
Gareau, Richard
Gauthier, Liette
Gingras, Alain
Gourd, Lorraine
Gourd, Suzanne
Groupe Dynamite
Groupe Morzaco Inc.
Hardy Trudel, Leonida
Harel, Yves
Huot, Martin
Joly, Clément
Korn Ferry
Kuppens, Dirk
Labbé, Micheline
Lachance, Chantal
Lavallée, Josée
Le Prix du Gros
L'Heureux, Michel
Lyonnais, Josée
Marionnet, Alexandra
Mélanie Lavigne MD inc.
Ministère SSS, Aînés et des
Proches aidants
MUFG Bank, Ltd., Canada Branch
Murawski, Adam & Grazyna
Néron, Yves
Paiement, Serge
Phimmasone, Bouchom
Pontbriand, Marc
Rachiele, Pierre
Reid, Jacques
Reid, Nathalie
Rhéaume, Lisette
Richard S. Gareau Avocat
Romagnino, Claude-Antoine
Sauvageau, Guy
Senay Dorais, Louise

St-Amour, Jean-Pierre
Succession Gilles Legault
Succession Huguette Lapointe Blais
Succession Réjeanne Sauriol Langlois
Sunrise Tradex Corp.
Veillette, Gerald
Viau, Anick
Viau, Marie-Claude
Warnet, Joël

500 \$ ET PLUS

Allard, Roxanne
Angers, Dominique
Audet, Diane
BCF
Beaulé, Marc
Beaulieu, Aurélie
Beauséjour, Marcel
Bellemare, André
Bertrand, Ronald
Bisson, Tania
Blais, Lucie
Bonneville, Nicole
Boullion, Chantal
Bourgeois, Céline
Boutin, Alexandre
Brands Unlimited Trading Inc
Brunet, Louis
Buchanan, Nicole
Charpentier, Mario
Claveau, Céline
Clément, Gilbert
Coe, Pamela L.
Côté, Lyliane
Courteau, Marie-Lucie
Daigle, Lilianne
Daneau, Claude
Daneau, Gilles
D'Arcy, Jacques
David, Luc
Demers, Jacques
Dubois, Alain
Dubois, Luc
Durand, Pierre
Faubert, Chrystiane
Fondation familiale Elina & Giuseppe
Borsellino
Fondation Laure-Gaudreault
Fondation Luc Maurice
Fortin, Yannick
Gaudreault, Martine

Gauthier, Tanya
Gestion Saint-Denis Inc.
Girard, Nicole
Goudreau, Danielle
Graus, Michel
Guérin, Marie-France
Joly, Francine
Joly, Ginette
L'Anglais, Catherine
Labbé, Rita
Lanthier, Isabelle
Larue, Alain
Lauzière, Marcel
Lavergne, Lucie
Le Bel, Odette
Lefebvre, François
Les Chevaliers de Colomb du
conseil Pont-Viau
Limoges, Daniel
Lupien, Robert
Manufacturier Sheltec Inc.
Marchand Entrepreneur
Électricien Ltée
Martin, Normand
Mégie, Marie-Françoise
Mirabelli, Silvana
Murakami, Yuko
Nadeau, Marie-Claude
Nathalie Tessier CPA Inc
Néron Daigle, Francine
Papineau, Marie-Paule
Parasuco, Salvatore
Pelletier, Norman
Pépin, Francine
Pépin, Michel
Perron, Fernand
Piché, Denis
Plomberie Chauffage Domier Inc
Plourde, Jean-François
Poirier, Claude
Poliquin, Bernard
Poulin, Jean-François
Poulin, Marie-Josée
Reid, Daniel
Ricard, Andrée
Richard Hamel Camionnage Inc
Rivard, Sylvie
Savage, Richard
Savoie-Kaprolat, Claire
Trudel, Denise
Tsironis, Christos
Valiante, Gianluca

La Maison de la Sérénité

655, avenue Bellevue
Laval, Québec H7C 0A8
450 936-4300
www.msplaval.ca

Graphisme : Martin Gervais

Impression : LES ESPACES **MEMORIA**