

LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ
L'humain avant tout



RAPPORT ANNUEL
2023-2024

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DE LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

Le Larousse décrit l'humanité comme étant d'abord la qualité de l'être humain, autrement dit la nature humaine. Ce terme désigne aussi la bienveillance ou la compassion (la vertu d'humanité), la culture comprise comme perfection de l'humanité, la politesse, la civilité et le savoir-vivre. Cette idée d'humanité a longtemps nourri la culture et la philosophie occidentales, tout en donnant lieu à des interprétations très différentes. L'approche de La Maison de la Sérénité est centrée sur l'humain et ses besoins. Par la suite, nous nous tournons vers ses proches.

Au cours des dernières années, l'équipe de La Maison de la Sérénité a fait preuve de créativité afin de pouvoir répondre adéquatement aux besoins des patients et de leurs proches malgré les restrictions liées à la pandémie. Mais, nous avons réussi !

Mettre de l'avant l'humanité de La Maison, des moments de partage, de joie et de bonté vécus ici au quotidien semblait important pour nous. Vous constaterez en lisant notre Rapport annuel que La Maison de la Sérénité a été créée pour sa communauté d'abord et avant tout. Pour s'assurer que les derniers moments de vie sont remplis d'amour, de respect et de dignité.

À l'aube du 15^e anniversaire de La Maison, nos projets sont ambitieux pour les années à venir. Nous souhaitons accroître la notoriété de La Maison dans la communauté et faire rayonner la mission et les actions de celle-ci. Mais, nous avons besoin de VOUS, donateurs, partenaires, entreprises, fondations, gouvernement, employés, médecins et bénévoles pour réaliser les projets et atteindre nos objectifs financiers. Appuyer La Maison, c'est pour le bien-être des patients et des familles; c'est l'humain avant tout !

Nous désirons remercier nos employés, nos médecins, nos bénévoles, nos donateurs et nos partenaires pour leur engagement de tous les instants.

Merci à vous tous !



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sylvain Filion'.

M. Sylvain Filion
Président du conseil
d'administration









A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nicole Buchanan'.

Mme Nicole Buchanan
Directrice générale
La Maison de la Sérénité



FAITS SAILLANTS!

-  Plus de 3032 patients ont été accueillis à La Maison de la Sérénité depuis son ouverture en 2009.
-  Une équipe interdisciplinaire répond à l'appel tous les jours et donne son 100 % afin de s'assurer que chaque patient bénéficie de soins exceptionnels et gratuits de La Maison de la Sérénité.
-  Un conseil d'administration dévoué chapeaute la saine gestion de La Maison.
-  Ce sont 69 bénévoles qui s'impliquent au quotidien pour réaliser la mission de notre Maison.
-  Plus de 1000 donateurs ont généreusement appuyé notre Maison depuis son ouverture.
-  Des événements rassembleurs et festifs permettent à La Maison d'augmenter sa notoriété et d'accroître son financement.

NOTRE MISSION

La mission de La Maison est d'offrir gratuitement des services à la personne adulte en fin de vie, de façon qu'elle puisse terminer ses jours paisiblement, en recevant des soins palliatifs de qualité, soutenue par une équipe soignante et entourée de ses proches, dans un environnement calme, serein et chaleureux.

NOS VALEURS

Les valeurs de La Maison de la Sérénité sont les fondements mêmes de son identité et de sa culture. Ces valeurs permettent de donner du sens à l'action, d'orienter l'engagement, de renforcer la cohésion et de structurer les modes de collaboration par l'adoption d'une ligne de conduite partagée par tous les acteurs de La Maison.

Respect et dignité
Bienveillance et compassion
Compétence et professionnalisme
Collaboration et solidarité
Ouverture

SAVIEZ-VOUS QUE...

Tous nos services sont offerts **gratuitement** aux patients et aux familles.

TÉMOIGNAGE D'UN MEMBRE DU CA



« J'ai toujours été motivé à prendre part aux orientations et décisions stratégiques d'une entreprise, que ce soit au niveau des technologies ou dans d'autres contextes de gouvernance.

À travers mon cheminement personnel et professionnel, un aspect important que je ne voulais jamais négliger a toujours été l'humain. Évidemment, nous pensons immédiatement à nos collègues, nos amis et notre famille, mais il y a plus. De mon côté, j'ai pensé à mon désir d'aider les autres.

Il y a quelques années, j'ai perdu mon beau-père qui a pu profiter des soins et de l'ambiance de La Maison de la Sérénité. Il a terminé ses jours dans un endroit chaleureux, profitant d'un remarquable paysage et se laissant

bercer par quelques notes de piano.

Dernièrement, j'ai accompagné ma mère, dès l'annonce de sa maladie jusqu'à son décès en milieu hospitalier. Un cheminement rempli d'émotions, mais où j'ai constaté à quel point les soins palliatifs sont adaptés pour offrir une transition vers l'étape finale dans les meilleures conditions possibles.

C'est donc avec fierté que j'ai joint, en mars dernier, le conseil d'administration de La Maison de la Sérénité qui offre cet environnement de fin de vie exceptionnel. Merci aux employés, aux médecins, aux bénévoles, aux donateurs et aux membres du conseil de privilégier l'humain avant tout ! »

M. Steve Cormier, Vice-Président Technologies de l'Information et de l'Innovation, Trévi



NOTRE PHILOSOPHIE DES SOINS PALLIATIFS

Notre approche permet à la mort de suivre son parcours naturel et cherche à rendre cette période aussi confortable que possible, tant pour nos patients que pour leurs proches. Notre priorité est de soulager la souffrance et d'améliorer la qualité de vie des patients. Grâce à des soins infirmiers prodigués 24 heures par jour, à la gestion de la douleur et des symptômes, de même qu'aux services de consultation et de soutien émotionnel, nous aidons les patients et leurs proches à apaiser leur mal et à vivre pleinement les derniers moments en sachant

que leurs craintes et espoirs sont reconnus. Cela signifie de prendre le temps de comprendre leurs besoins afin d'adapter nos soins en conséquence. La personnalisation des soins est ce qui rend cette Maison si unique.

La philosophie de gestion de La Maison est axée sur le travail en équipe interdisciplinaire afin de favoriser la compréhension et la satisfaction des besoins variés du patient et de son entourage.

UN MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



« À l'approche des célébrations du 15^e anniversaire de La Maison de la Sérénité en janvier 2025, mon équipe et moi-même réfléchissons au chemin parcouru depuis les tout débuts. La compassion, l'espoir et la collaboration sont des mots qui nous viennent à l'esprit. En échangeant

avec des gens et des partenaires qui sont avec nous depuis le premier jour, nous savons que nous avons rencontré plusieurs défis, mais qu'il nous reste encore beaucoup à accomplir ensemble. Quinze ans, c'est une étape importante et nous avons l'intention de la célébrer avec enthousiasme. Nous ne serions pas qui

nous sommes sans nos fondateurs, nos donateurs, nos partenaires, notre conseil d'administration, nos médecins, nos employés et nos bénévoles : JE VOUS REMERCIE. Vous êtes tous un élément crucial de notre longévité, et nous souhaitons pouvoir compter sur chacun d'entre vous pour les années à venir. Gardons à l'esprit que l'humain passe avant tout et que c'est notre force motrice. Notre raison d'être est de donner le meilleur de nous-mêmes au quotidien, de fournir gratuitement des soins palliatifs de qualité, de nous efforcer d'atteindre de nouveaux objectifs en matière de collecte de fonds et de soutenir les patients et leurs familles dans ces moments difficiles. Merci à vous tous qui faites une différence au quotidien ! »

Mme Nicole Buchanan, Directrice générale, La Maison de la Sérénité

TÉMOIGNAGE D'UNE EMPLOYÉE



« Je suis infirmière auxiliaire, à La Maison de la Sérénité, depuis 2 ans et demi. Ayant travaillé en clinique médicale, en CHSLD, aux soins à domicile, c'est ici en soins palliatifs, que je me sens heureuse et accomplie. J'ai la chance de travailler auprès d'une équipe de professionnels merveilleuse et compétente. Chaque

jour, nous vivons des émotions intenses et c'est ce qui me fait me sentir vivante. Pouvoir accompagner les patients et leur famille est pour moi, un privilège et un honneur. Pouvoir vivre les derniers regards, les derniers sourires, les dernières paroles, les derniers instants de vie de ces gens, ce n'est pas rien ! Mon travail consiste à les soulager avec la médication, mais à faire preuve d'écoute active, faire de l'accompagnement, de l'enseignement, de rassurer, de donner de la tendresse, de l'amour, de l'humour et beaucoup d'humanité.

Tout a commencé lorsque j'ai accompagné mon amoureux et sa famille, lors du décès de mon beau-père, à l'hôpital. N'ayant jamais eu à faire face à la mort d'un proche, je ne savais pas à quoi m'attendre. J'étais impuis-

sante face à la détresse, que vivaient mon amoureux et ma belle-famille, face aux souffrances de mon beau-père, parti trop vite, trop jeune et dans les pires souffrances. Mon conjoint était en colère, impuissant et détruit par la perte de son père dans ces conditions. Lorsqu'une infirmière l'a pris dans ses bras et qu'elle lui a dit : « C'est correct, tu peux pleurer, laisse-toi aller, je me suis dit, je veux être cette infirmière auxiliaire-là ! C'est aussi à cet instant que j'ai constaté les séquelles psychologiques que peut avoir, une fin de vie qui se déroule dans la détresse et l'incompréhension auprès des membres de la famille. J'ai alors su que je voulais accompagner les gens en fin de vie et ainsi que leur famille.

Il est important de faire en sorte que les patients quittent confortablement et dans la dignité tout en s'assurant que les familles puissent conserver un doux souvenir rempli d'amour de cette difficile épreuve. À La Maison, nous avons la chance de réaliser notre mission dans un environnement calme et paisible, entouré d'une nature généreuse. Chaque patient est unique et il nous rappelle à quel point la vie est fragile. »




Mme Audrey Kaczor, infirmière auxiliaire à La Maison de la Sérénité



ALLIANCE DES MAISONS DE SOINS PALLIATIFS DU QUÉBEC

L'Alliance des maisons de soins palliatifs du Québec a pour mission de représenter et de protéger les intérêts collectifs de ses membres auprès des instances gouvernementales dont le Ministère de la santé et des services sociaux du Québec.

Quelques faits :

-  Les maisons de soins palliatifs existent au Québec depuis plus de 35 ans. Elles sont au nombre de 36 maisons.
-  Les maisons membres de l'Alliance sont présentes dans 14 régions sociosanitaires.
-  Elles comptent 329 lits, soit plus de 30% de tous les lits de soins palliatifs disponibles au Québec.

Dans un article publié par l'Alliance, *Accès aux soins palliatifs : un droit méconnu des Québécoises et Québécois*, l'Alliance a voulu obtenir des données concrètes quant à la perception des Québécoises et des Québécois par rapport aux soins palliatifs. En conclusion, la très vaste majorité des Québécoises et Québécois, soit 79 %, croit, à tort, que les soins palliatifs ne sont que des soins de confort prodigués dans les derniers jours de vie. Voici ce que révèle un sondage réalisé par IPSOS en mars 2023, auprès de 1 000 répondants âgés de plus de 30 ans, pour le compte de l'Alliance des maisons de soins palliatifs du Québec (Alliance). Au contraire, les soins palliatifs, lorsqu'ils s'inscrivent tôt dans la trajectoire de la maladie, procurent à la personne malade des bénéfices qui s'étendent bien au-delà du soulagement de la douleur. L'Alliance constate que le manque d'éducation et de formation de la population et des soignants s'avère des facteurs majeurs qui limitent l'accès à des soins palliatifs.

Au Québec, le droit de recevoir des soins palliatifs de qualité est reconnu à tous les Québécoises et Québécois depuis décembre 2015. **Il est impératif que la population soit informée de l'objet de ce droit !**

QU'EST-CE QUE L'AIDE MÉDICALE À MOURIR ?

L'aide médicale à mourir (AMM) est définie comme « un soin consistant en l'administration de médicaments ou de substances par un médecin à une personne, à la demande de celle-ci, dans le but de soulager ses souffrances en entraînant le décès de ladite personne ».

L'AIDE MÉDICALE À MOURIR À LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

L'aide médicale à mourir (AMM) est disponible à La Maison. Celle-ci est considérée comme un soin d'accompagnement. Les valeurs de respect, de dignité humaine et de rigueur sont inhérentes à ce soin. Pour être admissible à l'aide médicale à mourir, une personne doit remplir tous les critères, qui ont été déterminés par le gouvernement du Québec.

SÉDATION PALLIATIVE CONTINUE

L'administration de la sédation palliative continue est encadrée par la Loi concernant les soins de fin de vie au Québec. La Maison offre ce soin, administré pour soulager des souffrances intolérables et réfractaires. **Cette année, 5 patients ont fait la demande de recevoir une sédation palliative continue, ce qui représente à peine 2,82% des patients admis.** Toutes les démarches du processus ont été déclarées en conformité avec les exigences du Ministère.

Un travail en continu est effectué afin de développer le leadership infirmier en évaluation clinique des patients à l'aide d'outils de surveillance de la sédation palliative.



Les patients et les familles nous disent souvent que cette chaleureuse Maison est bien plus qu'un lieu où séjournent sans frais des personnes en fin de vie auprès de leurs proches : c'est un hôtel 10 étoiles !

TÉMOIGNAGE D'UNE EMPLOYÉE



« 12 ans de fidélité à cette merveilleuse Maison qui m'a aidée à grandir comme personne, comme infirmière auxiliaire, qui m'a adoptée et intégrée avec facilité, grâce à l'accueil des différentes équipes que j'ai côtoyées au fil de toutes ces années. Le dévouement des équipes, l'empathie et la disponibilité m'inspirent et m'incitent à continuer à donner mon 100 % à tous les jours.

Nos patients et leurs familles sont la raison d'être de notre mission; les rendre confortables malgré les moments difficiles qu'ils ont à traverser et les faire se sentir comme des membres de notre grande famille. Si nous réussissons à faire rire nos patients avec nos blagues, à les faire danser dans le corridor et à faire arrêter le temps pour quelques minutes, à les écouter nous raconter des moments mémorables avec leurs proches, à leur procurer des moments de plaisir avec nos fameuses crèmes glacées bien décorées ou avec les assiettes attirantes

préparées avec amour par nos cuisiniers, à les accompagner pendant leur marche santé, ou pour sortir sur nos deux terrasses bien aménagées afin de relaxer en regardant la rivière ou en écoutant le chant des oiseaux qui sont soignés par nos bénévoles, à les aider à assister et à applaudir les spectacles organisés par La Maison, à leur donner un moment de joie chaque vendredi avec un bouquet de fleurs préparé par nos bénévoles, alors, notre mission est accomplie.

La Maison de la Sérénité fait la différence par son humanisme, son professionnalisme, son amour, sa chaleur et elle réussit à créer le sentiment d'être bien chez soi.

Une fois intégré dans notre équipe, chaque membre se sent impliqué dans le fonctionnement de La Maison, dans l'amélioration de nos processus et de nos soins; chaque idée est écoutée et appréciée. Parfois, on oublie que nous sommes au travail car cet endroit c'est comme une deuxième maison pour nous. On passe plus de temps avec nos collègues qu'avec nos familles, on s'appuie et on s'encourage. Nous sommes là l'un pour l'autre. Merci à tous pour ce merveilleux milieu de travail et longue vie à cette Maison si unique! »

Mme Adriana Enache

infirmière auxiliaire à La Maison de la Sérénité

"Les petits moments d'aujourd'hui deviennent de précieux souvenirs de demain."

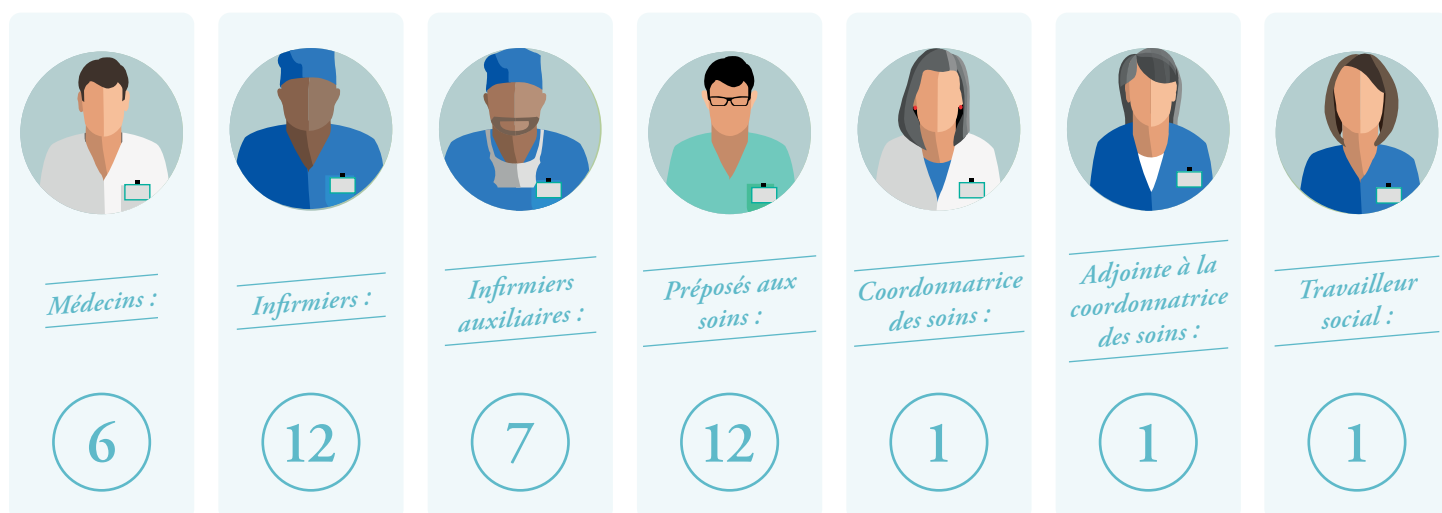


L'ÉQUIPE DES SOINS



Dr. Emmanuel Patrice Valcin, Directeur médical
Mme Caroline Soucy, Coordinatrice des soins infirmiers

NOTRE ÉQUIPE MÉDICALE INTERDISCIPLINAIRE :



SERVICES OFFERTS

La Maison de la Sérénité offre **gratuitement** aux personnes en fin de vie, répondant à ses critères d'admission, les soins et les services suivants :

- services complets d'hébergement;
- service alimentaire;
- soins médicaux 24/7;
- soins infirmiers 24/7;
- service de la pharmacie (partenaire externe);
- service de bénévoles;
- soins d'hygiène et de confort;
- accompagnement psychosocial;
- accompagnement spirituel;
- service d'entretien ménager;

La personne hébergée et ses proches sont assurés de recevoir des soins et des services de qualité, dispensés par une équipe soignante interdisciplinaire composée de professionnels, de bénévoles ainsi que par du personnel administratif et de soutien.

L'équipe soignante travaille dans le but de répondre aux besoins tant physiques, psychologiques, sociaux ou spirituels des personnes en fin de vie.





*Mme Carole Desmarais, préposée aux soins et
Mme Caroline Soucy, coordonnatrice des
soins infirmiers*

PROGRAMME DE DEUIL

La Maison de la Sérénité est heureuse d'offrir un nouveau service à l'intérieur de notre programme d'accompagnement de deuil, soit celui des groupes de deuil. Le premier groupe a débuté en février 2024. Mme Caroline Soucy, coordonnatrice des soins infirmiers et Mme Carole Desmarais, préposée aux soins de La Maison, pilotent et animent les groupes de deuil.

La Maison outille et offre ce service pour les personnes qui ont perdu un être cher afin qu'elles vivent sainement leur deuil et son processus. Les rencontres se font en petit groupe dans une ambiance de respect et d'ouverture. Celles-ci favorisent les échanges et l'expression des émotions, tout en respectant l'intégrité et la confidentialité de chacun.

Pour cette raison, La Maison de la Sérénité a lancé ce projet à l'intention des personnes endeuillées. Chacun a sa propre façon de faire face à la perte d'un proche et il est essentiel de respecter et de soutenir les différentes réactions et émotions des personnes en deuil.

« Ce sont les souvenirs qui nous gardent vivant. »

Mme Caroline Soucy, Coordonnatrice des soins à La Maison de la Sérénité

LA ZOOTHÉRAPIE À LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

La zoothérapie ou thérapie assistée par l'animal, une intervention structurée, est offerte aux patients de La Maison, avec l'aide ou en présence d'un animal. **Elle vise à offrir des moments de détente, de calme et de joie et de diminuer l'anxiété. Les animaux ont ce pouvoir magique !**

La Maison de la Sérénité a la chance d'avoir Paulette, le petit bouledogue français bleu appartenant à notre Coordonnatrice des soins, Caroline Soucy.

Paulette vient travailler plusieurs jours durant la semaine avec notre Coordonnatrice des soins, Caroline, et est en formation pour la zoothérapie. Paulette est privilégiée car Caroline détient sa certification comme Zoothérapeute. Celle-ci a suivi de nombreuses formations qui lui ont permis de développer ce nouveau programme, lequel vient s'ajouter aux services déjà disponibles à La Maison de la Sérénité.

Notre petite Paulette a fait une de ses premières interventions en début juillet 2023, supervisée bien entendu par Caroline, auprès d'une de nos patientes. La voici avec Mme Johanne Savoie; toutes deux savourent ce moment si spécial. Nous sommes très heureux d'offrir ce service qui, si destiné en premier lieu aux patients que nous accueillons, est aussi très apprécié par tout le personnel et les familles.



COMITÉ DE GESTION INTÉGRÉE DE LA QUALITÉ

Mardi le 7 novembre 2023 a eu lieu la première rencontre du nouveau Comité de gestion intégrée de la qualité à La Maison de la Sérénité, composé d'employés représentant tous les départements ainsi que d'une bénévole.

Le Comité s'assure que soient mises en place des actions pertinentes pour éviter que des incidents ou accidents se produisent, que ce soit au niveau des soins, de l'alimentation, et/ou des équipements, etc. Les projets, les nouvelles politiques et les activités philanthropiques sont également présentés.

TÉMOIGNAGE D'UNE FAMILLE



"Je tiens à remercier l'équipe au complet pour le soutien extraordinaire que vous nous avez donné. Je dis « nous », car non seulement auprès de maman, qui est partie paisiblement après un séjour de 3 semaines, mais le soutien inconditionnel que nous, la famille, avons reçu. Je pense à moi qui ai travaillé à ses côtés tous les jours avec l'aide de Carole, une personne d'une générosité sans compromis, qui ne me laissait même pas la chance de faire quelques pas et d'aller me chercher un café, le café arrivait à moi, au personnel qui nous installait une table dans la chambre afin que nous puissions toute la famille manger ensemble, aux fleurs du vendredi qui égayent les chambres et ce ne sont que quelques exemples qui vous permettent de voir comment on se sent bien, malgré la tristesse qui nous envahit.

Je vais ne nommer que 2-3 personnes, car je ne me rappelle pas les noms de tous, mais toutes aussi incroyables. En plus de Carole qui est l'expérience, la douceur et la sagesse même de la maison qui a été pour moi d'un support si important, Francesca une personne souriante, toujours de bonne humeur, Albert (mon ptit coco

comme l'appelait maman) attentionné, toujours prêt à rendre service et le Dre Nguyen qui nous a expliqué les étapes à venir. Sincèrement, ils ont tous et toutes le cœur sur la main et travaillent au bon endroit. Je me rappelle la réponse remarquable de Carole à ma question : mais comment faites-vous pour être tous aussi sereins alors que vous êtes confrontés à la mort tous les jours, vous n'avez aucune fin heureuse et sa réponse fut d'une pureté sans nom: mais tu sais, arrêter la souffrance et accompagner ces gens et faire partie de leur départ vers leur dernier repos est un soulagement inestimable et dans un certain sens, une fin heureuse. En plus, nous sommes là avec vous pour partager cette douleur ! Wow ! Quelle réponse! Eh bien oui, elle avait tellement raison, mais je persiste à dire qu'il faut avoir une force de caractère hors du commun pour effectuer ce travail.

1000 fois MERCI à vous et ne sous-estimez jamais le bien que vous nous apportez !!!!!!! XXXX"

Mme Alexandra Marionnet, fille de Françoise Maneau ainsi que toute sa famille.

NOTRE CLIENTÈLE

ADMISSIONS 2023-2024



NOMBRE TOTAL DE DEMANDES D'ADMISSION : 365

NOMBRE DE PERSONNES ADMISES : 177

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR : 15 JOURS

RÉPARTITION

HOMMES : 80
FEMMES : 97

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

2019-2020 : 7,07 JOURS
2020-2021 : 6,45 JOURS
2021-2022 : 9,77 JOURS
2022-2023 : 18,44 JOURS
2023-2024 : 14,98 JOURS

TAUX OCCUPATION




2019-2020 : 67,91%
2020-2021 : 45,37%
2021-2022 : 42,63%
2022-2023 : 62,75%
2023-2024 : 64,26%

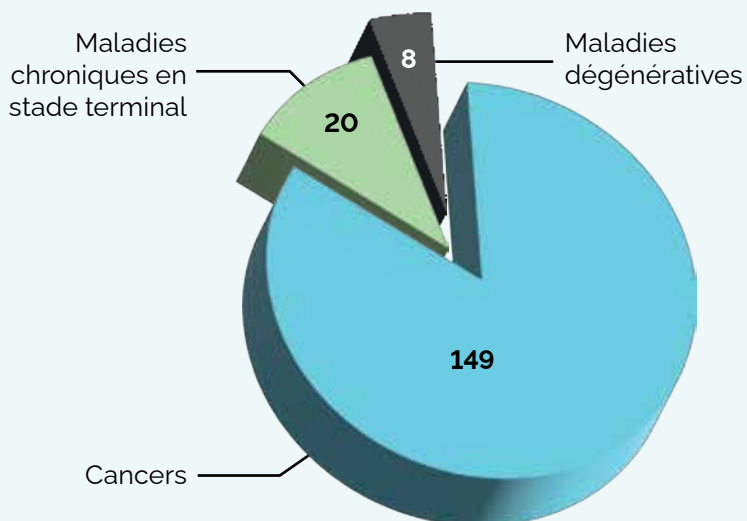
LANGUES

- Français : 140
- Anglais : 3
- Autres : 34

- Âge moyen : 79
- Plus âgé : 102
- Plus jeune : 31
- Fumeurs : 14
- Non-Fumeurs : 163

En 2023-2024, 149 de nos patients avaient reçu un diagnostic de cancer sur 177 admissions. Les principales maladies pour les personnes hébergées à La Maison de la Sérénité sont :

-  Cancers : 149
-  Maladies chroniques en stade terminal (insuffisance cardiaque et rénale, maladies pulmonaires, etc.) : 20
-  Maladies dégénératives (démence, sclérose latérale amyotrophique, etc.) : 8



L'ACCOMPAGNEMENT ET LES INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES

Mme Stéphanie La Rocque, travailleuse sociale

La travailleuse sociale offre un accompagnement psychosocial aux patients de La Maison ainsi qu'à leurs proches. Cet accompagnement implique d'être présent à la personne, à ses côtés dans le plus grand respect de son cheminement et de son rythme. L'accompagnement psychosocial de fin de vie consiste à suivre pas à pas le patient, en lui permettant d'accéder à ce qui est le plus significatif pour lui. Ce type d'intervention nécessite l'acceptation de la personne dans son intégrité, dans ce qu'elle a d'unique et d'individuel à cette étape singulière de sa vie. À travers ses interventions, la travailleuse sociale vise à diminuer l'anxiété entourant la mort et à mettre en place un soutien social autour du patient et de sa famille. Un accompagnement visant la préparation au deuil est également offert aux proches du patient.

Tout comme ses collègues de l'équipe des soins, la travailleuse sociale fait preuve d'ouverture, de respect et de non-jugement face à la personne en fin de vie et à ses proches lors de chacune de ses interventions. Chaque patient arrive à La Maison avec son histoire personnelle, chaque famille arrive avec son mode de fonctionnement et de communication. Donc, chaque situation doit être analysée de façon systémique, afin de mieux répondre aux besoins uniques de chacun. Le patient est toujours placé au centre des interventions et son bien-être global est priorisé.

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024
Accompagnement – Patient	258	191	239	339	314
1 ^{re} intervention	138	78	87	94	116
Suivi	120	113	152	245	198
Accompagnement – Proches	757	737	642	556	674
1 ^{re} intervention	418	389	322	264	333
Suivi	339	348	320	292	341
Accompagnement pendant le séjour à La Maison – Total	1015	928	881	895	988
Suivi téléphonique de deuil	14	45	49	42	63
	(cas particuliers)				
TOTAL	1029	973	930	937	1051



À La Maison de la Sérénité, les familles et les patients ont des occasions uniques de faire en sorte que chaque moment passé avec un être cher compte. Il peut s'agir de quelque chose d'aussi simple que de lire un livre ensemble, de chanter une chanson amusante, de partager un repas ou de porter un toast de célébration avec ceux qui comptent le plus. C'est l'humain avant tout à La Maison ! M. Lecours a une famille exceptionnelle qui lui rendait visite tous les jours, et chaque visite était une grande source de joie. Un week-end, ils se sont réunis dans sa chambre pour partager des rires et un « tchin-tchin » au cognac !

M. Fernand Cyr et M. Maurice Lecours, tous deux patients à La Maison de la Sérénité à l'hiver 2023, avaient mis au défi deux de nos employées Mme Francesca Couture et Mme Julie Laperrière, de disputer une partie de cartes pendant une coupure de courant programmée par Hydro-Québec. Qui a été le gagnant, on ne le sait pas, mais à en juger par les regards et les sourires, ce fut davantage un beau moment de partage. Un autre bel exemple de comment on célèbre la vie à La Maison de la Sérénité ! L'humain avant tout !



TÉMOIGNAGE D'UNE FAMILLE



« Je savais depuis l'annonce de la maladie de ma mère... que c'était à La Maison de la Sérénité que je souhaitais qu'elle puisse y vivre ses derniers moments de vie. Je savais qu'elle y serait comme chez elle et qu'elle aurait

accès aux meilleurs soins qui soient. Je savais également qu'elle aurait de l'affection et mille et une attentions pour rendre sa vie la plus douce et humaine possible. C'est ce qu'elle méritait à mes yeux et la chance a été de notre côté car elle a pu être admise le 14 novembre 2023.

Dans notre famille, le processus de deuil n'était pas au même stade pour chacun et ma mère ne voulait pas nous quitter si tôt. Nous n'étions pas prêts non plus mais l'est-on vraiment un jour ?

Tout ce que je savais, c'est qu'elle allait nous quitter bientôt; alors, il était primordial pour moi qu'on profite de chaque jour et qu'on y apporte toute la vie possible. C'est pour cela que son admission à La Maison de la Sérénité nous a permis de nous reposer et de se consacrer à passer du temps de qualité avec elle. Nous étions toujours bien accueillis lorsque nous arrivions avec les petits-enfants. Il y avait toujours de la place pour la vie. Lorsque l'état de ma mère a commencé à se détériorer, nous avons été écoutés dans nos inquiétudes, nos appréhensions et vous nous avez aidés à accepter l'inévitable.

Tout ce qui est fait à La Maison de la Sérénité est fait avec bienveillance, l'écoute et l'accompagnement le plus sincère pendant le mois où ma mère y a vécu. C'était ce que ma mère méritait et nous serons éternellement reconnaissants de tout ce que vous avez fait pour notre famille.

Je tiens à remercier particulièrement :

Francesca, qui, avec toute sa douceur et sa lumière, a su charmer ma mère lors de son séjour de La Maison. Toute ta chaleur et tes gestes doux ont été des cadeaux du ciel. Merci.

Jessica, pour ton grand cœur et ta sensibilité. Tu as su sentir et accueillir ma mère dans son propre processus de deuil et tu l'as enveloppée de musique et d'amour. Merci.

Carole, ton énergie, ton calme rassurant, ton regard et ta présence soutenante nous ont tous fait le plus grand bien. Merci.

Caroline, les nuits où je suis restée auprès de ma mère, tu as été là, rassurante et bienveillante. Merci.

J'aimerais sincèrement remercier chaque infirmière, infirmier, préposé.e aux bénéficiaires et toute l'équipe médicale pour tous vos gestes, vos mots, vos rires, vos regards, vos touchers, et votre écoute. Vous faites un travail exceptionnel, car vous êtes des personnes d'exception.

Bien que le fait d'avoir perdu ma mère trop tôt reste un souvenir douloureux, vous avez toutes et tous contribué à adoucir, avec votre voile d'amour et d'apaisement, toute cette expérience.»

Mme Mylène Tavares-De Sousa,
fille de Mme Conceicao Tavares.



FORMATION POUR LE PERSONNEL AUX SOINS

Toujours soucieux d'offrir des soins et des services de grande qualité aux patients et à leurs proches, le personnel participe à de nombreuses rencontres et à des formations dites de « terrain ». Des formations sont offertes au personnel, selon leurs besoins, et nous profitons des occasions et des situations vécues pour enrichir leur savoir dont :

Depuis janvier 2024, une formation PDSP (Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires) de l'ASSTSAS a été dispensée aux employés et aux bénévoles des soins. Une formation qui se voulait un rappel des bonnes pratiques essentielles dans le cadre de leurs fonctions. Nous voulons également éviter des blessures à nos employés et nos bénévoles lors des manœuvres de déplacement des patients.

Dans le cadre de l'ajout du service de groupe de deuil, Mme Caroline Soucy et Mme Carole Desmarais ont suivi des formations sur le deuil et l'animation d'un groupe de soutien pour personnes endeuillées.

FORMATION DES BÉNÉVOLES ET DES EMPLOYÉS

Le 28 novembre 2023, Mme Dominique St-Hilaire du Service des incendies de Laval est venue donner une formation sur les mesures d'urgence aux employés et bénévoles de La Maison. Cette formation a lieu à chaque année car nous jugeons qu'il est essentiel que tous sachent comment procéder en cas d'une situation d'urgence comme un feu, une fuite de gaz, etc. La sécurité de nos patients, familles, employés et bénévoles est primordiale pour nous. Un grand merci au Service des Incendies de la Ville de Laval pour ce cours de mise à niveau.



Sur la photo : Mme Dominique St-Hilaire, Inspectrice du service des incendies de Laval et Mme Nicole Buchanan, Directrice générale, La Maison de la Sérénité

Pour les employés et bénévoles qui ne pouvaient être présents, la formation a été enregistrée et envoyée à tous avec le Plan des mesures d'urgence révisé de La Maison.



SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Le sondage sur la satisfaction de notre clientèle, remis à chaque famille suite au décès de leur proche, est un outil d'évaluation et de mesure très important pour La Maison de la Sérénité. Les réponses et les commentaires que nous transmettent les familles sont analysés afin de s'assurer que les soins, les services et les lieux répondent adéquatement à leurs besoins.

Les catégories d'évaluation sont : l'attitude de notre personnel, la qualité et la propreté de l'environnement, la qualité des soins et des services, la qualité du service alimentaire. Les résultats du sondage pour 2023-2024 sont très favorables et les pourcentages dans toutes les catégories s'élèvent à plus de 94 % de satisfaction. L'équipe des soins, qui est appuyée par des bénévoles, est en grande partie la raison derrière l'appréciation si forte de notre clientèle.

Un total de 60 formulaires nous a été retourné pour l'année 2023-2024.

MAINTIEN D'ACCRÉDITATION

Le 16 juin 2023, la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique du CISSS de Laval est venue visiter La Maison et rencontrer notre Directrice générale et notre Coordinatrice des soins, concernant le maintien de notre Agrément et l'évaluation de nos processus et services. Dans leur rapport d'évaluation, ils ont recommandé le maintien de notre Agrément au MSSS du Québec.

À chaque année, La Maison de la Sérénité est évaluée par les autorités gouvernementales.

LE BÉNÉVOLAT À LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

Mme Barbara Spence, Coordonnatrice des bénévoles

Faire du bénévolat à La Maison de la Sérénité peut prendre plusieurs formes. Cependant, décorer pour le temps des fêtes signifie pour nous de célébrer la beauté de la vie. Il y a une effervescence pour rendre la vie plus belle, pour l'honorer, pour l'égayer, et pour profiter des décorations avec les gens que nous aimons le plus. En décembre 2023, des étudiantes du Collège Laval sont venues à La Maison décorer les sapins intérieurs, les couloirs, le hall d'entrée et la salle-à-manger !

La Maison de la Sérénité valorise la réalisation de ses bénévoles et souhaite, qu'à travers le don de leur temps et de leurs compétences, qu'ils puissent vivre une expérience gratifiante. Ils sont tous des maillons importants de la chaîne de solidarité de La Maison.

Le rôle du bénévole

🌿 Étant un OBNL, les bénévoles ont un rôle très important à jouer à La Maison; aider le personnel en place, que ce soit aux soins, à la cuisine, à l'accueil ou à l'entretien intérieur et extérieur de La Maison;

🌿 Être présent pour les patients et les visiteurs ;

🌿 Apporter un plus dans la fin de vie des patients par de petits gestes altruistes ;

🌿 Les bénévoles apportent une part d'humanité et de don de soi envers les patients et leur famille.
La beauté avec les bénévoles c'est qu'ils veulent donner au suivant, c'est donc avec leur cœur qu'ils viennent donner à La Maison.

À La Maison de la Sérénité, ce sont 69 bénévoles qui appuient notre mission au quotidien. Ceux-ci posent des gestes importants auprès de nos patients durant leur séjour à La Maison, que ce soit par la distribution des repas aux patients, l'appui à une préposée pour donner le bain au lit, l'accueil des familles et des visiteurs avec amour et compassion, et bien plus encore !

« Comment ne pas aimer travailler en cuisine avec ces trois hommes ?! Mike, Pascal et Sylvain sont accueillants, drôles et que dire de leurs bons conseils culinaires... et autres ! Et si le chef Mickel vous trouve pas pire pour couper les oignons, il vous laissera peut-être préparer un pouding aux fruits ou un poulet General Tao ! Tout est succulent avec cette petite brigade ! »

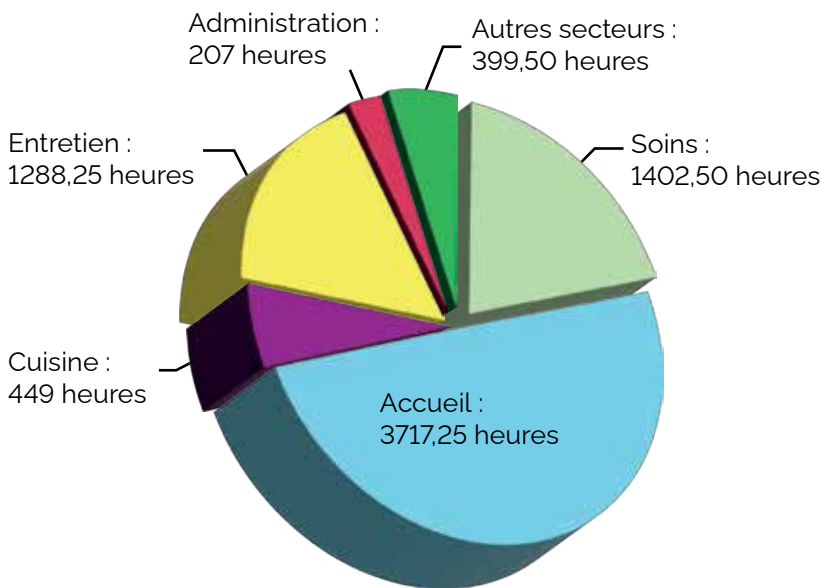


Sur la photo : M. Mike Leblond, chef du service alimentaire et Mme Andrée Thériault, bénévole à la cuisine.

LE BÉNÉVOLAT EN CHIFFRES !

- Bénévoles actifs : 69
- Moyenne d'heures de bénévolat par bénévole : 102 heures
- Moyenne d'âge des bénévoles : 66 ans
 - Doyen : 85 ans
 - Cadette : 24 ans

NOMBRE D'HEURES RÉALISÉES POUR LES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES 2023-2024 : 7463,50 HEURES



Nos bénévoles représentent plus de 4 employés à temps plein. Ce qui signifie que La Maison de la Sérénité peut utiliser ces fonds ailleurs et répondre ainsi aux besoins immédiats de celle-ci et pour ses patients.

LE RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES

Nos bénévoles reçoivent une formation complète pour mener à bien leurs tâches. Aussi, les formations jouent un rôle essentiel pour faire connaître la philosophie des soins palliatifs aux nouveaux bénévoles.

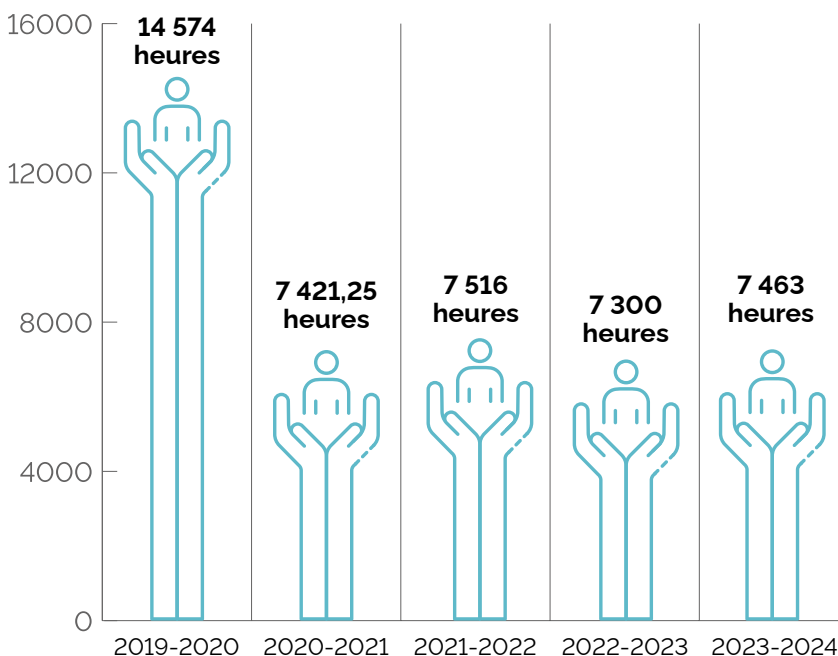
Un Manuel du bénévole est remis à chaque nouveau bénévole. Ce manuel est constitué des éléments suivants : Historique de La Maison de la Sérénité, Mission, Valeurs, Philosophie, Définitions, Bénévolat à La Maison de la Sérénité, Procédures d'orientation et administratives, Formation, Appréciation du rendement, Sécurité, santé et mieux-être. Il est mis à jour selon les nouvelles politiques rédigées.

La Maison de la Sérénité est inscrite au CABM (Centre d'Action Bénévole de Montréal) et aussi à Je bénévole pour seconder nos efforts de recrutement. Nous sommes toujours à la recherche de gens passionnés, engagés, efficaces et de cœur pour se joindre à notre grande équipe de bénévoles.

Vous désirez en savoir plus sur le bénévolat à La Maison ?

N'hésitez pas à communiquer avec la Coordonnatrice des bénévoles, Mme Barbara Spence, au 450-936-4300, poste 289 ou par courriel à : benevoles@msplaval.ca.

Heures de bénévolat



TÉMOIGNAGE D'UNE BÉNÉVOLE



« Être une bénévole ayant perdu un proche à La Maison de la Sérénité peut sembler étrange ou étonnant, mais au contraire, cela me fait un bien immense. L'expression "boucler la boucle" pour moi a été redéfinie lors d'une journée de bénévolat à La Maison. Je vous explique! J'étais à mon poste, à l'accueil, et après mon quart de "travail", je voulais retourner dans la chambre qu'occupait Réjean, mon conjoint décédé le 9 août 2021. La chambre était vacante. Après avoir obtenu l'autorisation, j'y suis entrée et je me suis confiée à lui. Je ne sais toujours pas pourquoi, cette journée-là, je suis allée dans sa chambre, car je n'y étais pas allée depuis son décès, mais il m'a guidée et cette démarche m'a permis de boucler ma boucle.

Le lendemain, je suis revenue faire du bénévolat à La Maison et j'ai rencontré et échangé avec la famille du patient qui avait été admis durant la journée dans la chambre qu'avait occupée Réjean. Ce fut un moment rempli d'émotions, la chambre était vacante et le lendemain, une famille y était. Mais j'ai eu l'opportunité de prendre le temps pour vivre des sentiments importants et nécessaires. Appuyer La Maison, nous permet de vivre une gamme d'émotions dans un environnement serein et entourés de gens qui peuvent nous appuyer dans le processus de deuil.

Tous les employés aux soins ainsi que les bénévoles étaient à mes côtés dans les moments les plus difficiles, et le sont toujours maintenant. De vrais anges pour moi... un merci bien particulier à Carole ainsi qu'à Martine. La Maison de la Sérénité est l'endroit où j'y ai perdu l'amour de ma vie, et maintenant c'est cette même Maison qui lui donne un sens. »

Mme Johanne Longtin, conjointe et toujours très amoureuse de Réjean Allaire et bénévole à La Maison de la Sérénité

RECONNAISSANCE

Que ce soit à titre d'employé ou de bénévole, toute personne s'investit avec cœur et passion lorsqu'elle se sent appréciée et que ses efforts sont reconnus. Par ailleurs, reconnaître la valeur de nos bénévoles permet de renforcer la cohésion de nos équipes; une priorité pour La Maison. Nous aimerions remercier et reconnaître les employés et les bénévoles suivants pour leur dévouement à la réussite de notre mission.

Employés – 5 ans!

Martine Bronsard
Sylvain Grenier
Isabelle Talbot

Bénévoles – 5 ans!

Pablo Vasquez
Solange Paquette
Renée Bouchard
Virgil Luca
Danielle Mercier
Paul Gaudet
Sylvie Boucher



BBQ DES EMPLOYÉS ET DES BÉNÉVOLES

Le 15 juin 2023, La Maison de la Sérénité a convié ses employés et ses bénévoles à un BBQ afin de les remercier de leur contribution. Pendant la pandémie, nous avons malheureusement dû mettre sur pause cette activité annuelle. Les efforts de nos équipes au quotidien ne passent toutefois pas inaperçus ! La Maison de la Sérénité est très reconnaissante pour leur travail, leur dévouement et leur passion pour la cause des soins de fin de vie.

En présence du président du Conseil d'administration, M. Sylvain Filion et de Mme Jeannette Rioux, administratrice au sein du CA, nous avons également souligné les 5 ans et 10 ans de service de certains de nos employés et bénévoles à La Maison.



*"Lorsqu'on ne peut ajouter de jours à la vie,
il faut ajouter de la vie aux jours."*



UN PARTENAIRE DE CŒUR

Le 25 août 2023, les responsables des divers conseils des Chevaliers de Colomb de Laval sont venus à La Maison de la Sérénité pour nous remettre un chèque. En effet, dimanche le 30 avril 2023, les Chevaliers ont organisé à Laval une levée de fonds au bénéfice de La Maison de la Sérénité avec une journée "Spaghetti".

Avec les profits et les commandites récoltés, ils ont remis à La Maison de la Sérénité la généreuse somme de 16 574 \$ afin de nous aider à poursuivre notre mission qui est d'offrir des soins de fin de vie gratuits et exceptionnels!

La remise du chèque a eu lieu en présence également d'élus municipaux et provinciaux qui appuient la mission de La Maison qui est, rappelons-le, la seule maison de soins palliatifs à Laval et ce, depuis 2009.

Nous apprécions grandement le support financier des Chevaliers de Colomb de Laval et leurs différents conseils car c'est un défi de tous les jours pour La Maison de la Sérénité. Un sincère merci à tous leurs membres!

Sur la photo :

M. Gilles Pharand, grand chevalier conseil Fabre 6035

M. Pierre Côté, grand chevalier conseil Sainte-Dorothée 8260

Mme Nicole Buchanan, directrice générale Maison de la Sérénité

M. Jean-Pierre Gadoury, grand chevalier du conseil Pont-Viau 14634

M. Pierre Archambault, grand chevalier conseil St-Elzéar 12817

M. Guy Thibodeau, grand chevalier conseil Fabreville-Laval 10378

M. Nelson Lewis, chevalier de Colomb et organisateur de la première heure.



À La Maison de la Sérénité, la personnalisation des soins et l'accompagnement ne se limitent pas uniquement aux patients, mais également aux familles. Notre personnel s'assure que s'il y a des demandes spéciales ou des moments importants méritant d'être soulignés, ce sera fait avec respect et également dans la dignité. Sur cette photo, on y voit M. Fernand Cyr, patient dans la chambre #12 et son épouse Mme Fabienne Cyr qui partagent un gâteau afin de célébrer l'anniversaire de cette dernière! Madame célébrait son 94^{ième} anniversaire et ils ont été mariés pendant 66 ans! Notre personnel a également chanté BONNE FÊTE, lorsque le gâteau avec une chandelle a été apporté dans la chambre de notre patient. Quel moment touchant et assurément de beaux souvenirs pour la famille! La Maison de la Sérénité célèbre l'humain, avant tout!

Notre Maison est un lieu où la personne en fin de vie, accompagnée de ses proches, peut vivre ses derniers jours dans le respect et la dignité, dans un environnement bienveillant et chaleureux.

LES ÉVÉNEMENTS À LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

Mme Valerie Cousineau,
Coordonnatrice - événements et communications

La réussite de notre mission et le travail que nos employés, nos médecins et nos bénévoles effectuent au quotidien ne pourraient être aussi efficaces sans le soutien de partenaires et de donateurs comme vous. Le bien-être de nos patients et l'accompagnement de leurs proches sont au cœur de nos actions et de nos priorités et ce, depuis maintenant 14 ans !

CAMPAGNE DE NOËL 2023

Malgré le contexte économique plus difficile cette année et grâce à l'appui exceptionnel de nos co-présidents, donateurs, partenaires, employés et bénévoles, un montant de 58 517 \$ a été amassé pour La Maison de la Sérénité. Vous avez été nombreux à poser un geste significatif et tangible cette année en appuyant La Maison de la Sérénité. Nous pouvons vous partager que la Campagne de Noël 2024 présentera un nouveau concept! Nous avons bien hâte de vous communiquer plus de détails.



« Le 21 mai 2022, ma mère, Mme Paulette Hébert Paiement, nous a quittés paisiblement à La Maison de la Sérénité, entourée de sa famille. Ce fut difficile pour elle d'accepter cette étape, mais en arrivant à La Maison, l'accueil et la compassion humaine ont pris le pas sur le sentiment d'incertitude. Les soins palliatifs consistent en une approche coordonnée et axée sur les patients et qui vise à atténuer la douleur, à améliorer le confort et la qualité de vie des patients. Les soins de fin de vie sont aussi adaptés aux familles, afin de les accompagner et de les appuyer à tous les stades de la maladie de leur proche. Ce fut un soulagement lors de l'admission, car c'était la bonne place pour elle. Notre famille peut attester des soins et des services exceptionnels qui sont offerts gratuitement aux patients et aux familles qui traversent les portes de La Maison. »

M. Serge Paiement et Mme Caroline De Broux, co-présidents de la Campagne de Noël 2023

MARDI, JE DONNE

Grâce à la grande générosité des donateurs, durant la Campagne Mardi je donne 2023, La Maison a amassé la somme de 1 415 \$!!!! Merci à tous !



TOURNAGE – SÉRIE BELLEFLEUR

En novembre 2023, La Maison de la Sérénité a eu le grand privilège d'accueillir l'équipe de tournage Trio Orange, Bell Média et les acteurs de la série Bellefleur. Toute l'équipe a été formidable durant les quelques jours de tournage et nous avons hâte de voir le résultat final lorsque l'émission sera diffusée sur CRAVE à compter du 16 mai prochain. Un très grand merci à tous !

Distribution principale

Guillaume Laurin (Nicolas Bellefleur), Maxime de Cotret (Maxime Bellefleur), Marc-André Grondin (Yann), Jean Bui (Minh), Guillaume Cyr (Alex), Sarah-Maude Beauchesne (Raphaëlle), Sarah-Jeanne Labrosse (Claudie), Marilyn Castonguay (Marie)



*Mme Sarah-Jeanne Labrosse (Claudie) et
Mme Nicole Buchanan
(Directrice générale de La Maison).*



*Certains membres de la distribution en attente de la prochaine prise dans les
couloirs de La Maison.*



DÉFI KILI 2024

Relever un défi, c'est essentiellement lorsqu'une personne décide de s'inscrire à une activité hors du commun ou à une tâche complexe à réaliser. Une fois que le défi a été surmonté, le sentiment de réussite, d'accomplissement, de gratitude et de fierté est alors ressenti. M. François St-Louis a relevé un énorme défi. Celui-ci, au début de janvier 2024, a fait l'ascension du Mont Kilimandjaro, soit 5 895 mètres pour atteindre son sommet. Celui-ci a réalisé ce défi à la mémoire de sa mère qui est décédée à La Maison de la Sérénité en février 2023. Il a amassé 6 195 \$ pour La Maison ! Un énorme merci à M. St-Louis ! Pour en connaître davantage sur les événements tiers, visiter le site Web de La Maison de la Sérénité.

LA MARCHE "MARCHONS POUR LA MAISON" 2023

Samedi le 9 septembre 2023, 90 364,00 \$ ont été amassés pour la mission et la cause!!! Sous un ciel radieux, près de 200 personnes s'étaient réunies sur le terrain de La Maison de la Sérénité afin de participer à La Marche "Marchons pour La Maison". Merci aux marcheurs, donateurs, commanditaires, bénévoles et employés d'avoir fait de cet événement un succès. Un merci spécial à nos deux Ambassadrices : Virginie Cummins et Catherine Beauchemin-Pinard ainsi qu'à nos animatrices Kim Sullivan et Véronique Saumure, qui étaient sur place pour "Marchons pour La Maison"! Virginie Cummins a livré une prestation émouvante lors de l'envolée des papillons en interprétant la chanson Hallelujah de Leonard Cohen, un moment qui n'a laissé personne indifférent, tellement ce fut touchant.

Au plaisir de vous voir pour la 3^e Édition, dimanche le 22 septembre 2024!



MAGNUS POIRIER ET LA MAISON! ON MARCHE ENSEMBLE !

Que ce soit pour appuyer des fondations ou des œuvres caritatives, l'implication de l'entreprise Magnus Poirier dans la communauté fait partie de leur mission. Dans le cadre de La Marche "Marchons pour La Maison" 2023, M. Jacques Poirier nous a remis un chèque de 25 000 \$! Il s'agit d'un engagement d'une durée de 3 ans pour cet événement. Quelle chance ! Un très grand merci à Magnus Poirier.



Sur la photo : M. Éric Fréchette, Propriétaire des Automobiles Fréchette et Président de La Marche 2023, Mme Nicole Buchanan, Directrice générale, La Maison de la Sérénité, M. Jacques Poirier, Président et chef de la direction, Magnus Poirier et M. John Palazzo, Directeur des ventes, Magnus Poirier.

UN NOUVEAU PARTENAIRE!

Depuis janvier 2024, La Maison de la Sérénité travaille en étroite collaboration avec notre nouvelle agence Les Prétenantieux. Plusieurs beaux et nouveaux projets passionnants sont en cours d'élaboration avec eux et nous avons bien hâte de vous donner plus de détails. Suivez-nous sur les réseaux sociaux afin d'être les premiers à en connaître davantage sur La Maison et le 15^e anniversaire.

**LES
PRÉTENTIEUX**
AGENCE DE CRÉATION STRATÉGIQUE

"Lors de notre première visite à La Maison, nous nous sommes immédiatement sentis chez nous, charmés par l'accueil bienveillant du personnel, en particulier de Nicole et Valérie, ainsi que par la douceur et l'ambiance des lieux. Dès les premiers instants, les efforts déployés pour la clientèle étaient clairement perceptibles, et cette hospitalité nous a convaincus.

En tant qu'organisation, nous sommes profondément investis dans l'idée de faire une différence positive dans la vie des autres. C'est cette vision partagée qui renforce notre désir de collaborer avec La Maison de la Sérénité. Nous partageons un engagement commun envers nos clients, avec une volonté de les accompagner tout au long de leur parcours.

Nous croyons fermement à l'importance d'établir une relation de proximité avec nos clients, alliant professionnalisme et amitié. À travers les mandats que nous choisissons, nous faisons preuve d'une grande empathie pour mieux comprendre les besoins et réalités de chacun. La Maison de la Sérénité n'en fait pas exception, et nous sommes impatients de voir se concrétiser les projets en cours."

Mme Zoé Lalancette, Associée, directrice service-conseil, Agence Les Prétenantieux

SOIRÉE-BÉNÉFICE *intemporelle*

2024

La Maison de la Sérénité est fière d'annoncer qu'une somme de 978 050,00 \$ a été amassée lors de sa Soirée-bénéfice annuelle, le 3 avril dernier. 200 personnes étaient sur place à la Salle RYE. Des témoignages touchants, des prestations musicales exceptionnelles : ce fut un réel succès. Au nom des membres du conseil d'administration, de nos co-présidents, M. Filipe Da Silva, Premier vice-président et Chef de la direction financière chez Alimentation Couche-Tard inc. & M. Louis Gendron, Directeur général & Chef Adjoint, Financement bancaire

et corporatif, Banque Nationale du Canada, de nos animateurs Kim Rusk et Jonas Tomalty ainsi que toute l'équipe de La Maison de la Sérénité, nous tenons à vous remercier chaleureusement pour votre participation et votre généreuse contribution à notre Soirée-bénéfice Intemporelle annuelle. Un grand merci aux partenaires, donateurs, familles, employés, médecins et bénévoles d'avoir contribué au succès de la Soirée-bénéfice Intemporelle 2024. Le mot MERCI ne suffit pas ; MAIS MERCI !



MERCI À NOS partenaires

INTEMPORELLE



CIRCLE K



FONDATION
ARIANE RIOU &
RÉAL PLOURDE



PRINCIPAL



FONDATION LISE ET RICHARD FORTIN
EN ❤️❤️❤️ POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE...

Banque Scotia.

JPMORGAN CHASE & Co.

MAJEUR

Rabobank



PARTENAIRE



BNP PARIBAS

FASKEN
Traçons l'avenir

HÉROUX DEVTEK

Greenhill
MIZUHO M&A | RESTRUCTURING

Stikeman Elliott

accenture

Goldman
Sachs



metro



SUPPORTEUR

BANK OF AMERICA

tcs TATA
CONSULTANCY
SERVICES



Morgan Stanley



Saputo





Pour de plus amples informations sur La Maison de la Sérénité, visitez notre site internet www.msplaval.ca. Pour rester à l'affût de nos dernières nouvelles et des prochaines activités de financement, suivez-nous sur Facebook et LinkedIn !

LOI 25

La Maison de la Sérénité possède une Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels qui a pour but de vous aider à mieux comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels que vous nous partagez.

La Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels de La Maison de la Sérénité est disponible sur le site Web de La Maison.

DONNER VIENT DU CŒUR !

Nous sommes constamment inspirés par nos donateurs généreux, nos bénévoles dévoués et les parties prenantes engagées envers la cause. La Maison de la Sérénité est privilégiée de pouvoir compter sur un réseau de fournisseurs et d'entreprises qui nous offrent des produits et des services à prix rabais et/ou des gratuités. Leur générosité a un impact positif important sur nos coûts d'opération.





Donateurs de biens et services: produits laitiers, ameublement, fruits et légumes, uniformes, fleurs, service comptable, traduction, photographie, musique, vidéos, distribution postale, impression, graphisme, électricité, coiffure, etc. MERCI !!!



Pourquoi votre don est-il si important ?

VOS DONS PERMETTENT AUX PATIENTS ET AUX FAMILLES DE CÉLÉBRER LA VIE AU QUOTIDIEN !

Quand vous faites un don à La Maison de la Sérénité...

-  Depuis 2010, ce sont 3032 personnes qui ont séjourné à La Maison de soins, entourées de leurs proches.
-  Vous permettez à La Maison d'offrir **gratuitement** aux patients des soins et des services de grande qualité;
-  Vous offrez un lieu où la personne en fin de vie, accompagnée de ses proches, peut vivre ses derniers moments dans le respect et la dignité, dans un environnement bienveillant et chaleureux;
-  Vous appuyez La Maison afin que celle-ci s'acquitte bien de sa mission et assure une saine gestion financière. Le budget de fonctionnement annuel de La Maison de la Sérénité était de **3 132 596 \$**. Bien que l'État subventionne une partie de ses opérations, les besoins d'autofinancement sont réels et estimés à plus de **1 785 000 \$** annuellement !

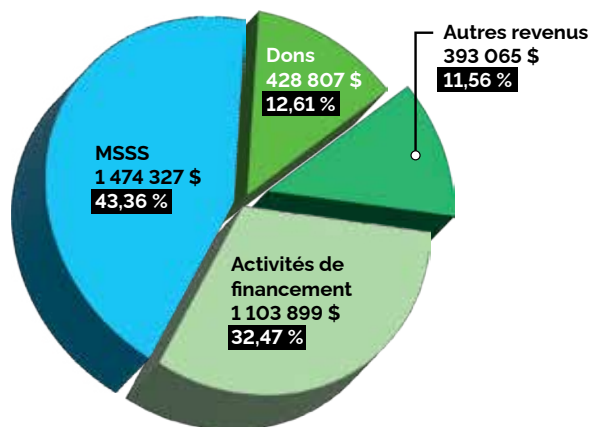
Si vous désirez faire partie de cette mobilisation et de cette chaîne de générosité pour supporter la seule Maison de soins palliatifs à Laval, plusieurs types de dons s'offrent à vous : don général, don In Memoriam, don récurrent, don planifié, don d'actions ou par des activités organisées par un tiers. Vous trouverez la façon de faire sur notre site Internet www.msplaval.ca

Le rapport annuel 2023-2024 de La Maison de la Sérénité couvre l'exercice financier du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024. Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique dans le seul but de ne pas alourdir le texte.

BILAN FINANCIER 2023-2024

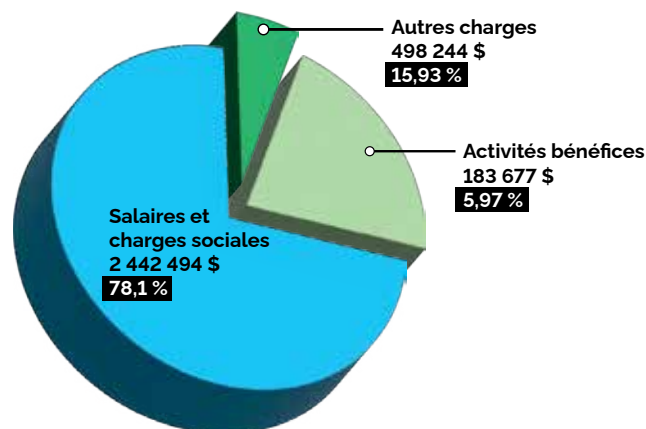
Les amortissements ont été exclus des dépenses de fonctionnement.

REVENUS



Total des revenus : 3 400 098 \$

DÉPENSES



Frais facturés aux patients pour leur séjour : 0 \$
 Merci pour votre appui à la mission de La Maison de la Sérénité.
 Vos dons sont essentiels pour la continuité de nos opérations.

L'équipe de la permanence

Mme Nicole Buchanan - Directrice générale
 Mme Ghislaine Reeves - Adjointe à la Direction générale
 Dr Patrice Emmanuel Valcin - Directeur médical
 Mme Caroline Soucy - Coordinatrice des soins infirmiers
 Mme Anie Guindon - Adjointe à la Coordinatrice des soins
 Mme Stéphanie La Rocque - Travailleuse sociale
 Mme Valerie Cousineau - Coordinatrice des événements et communications
 Mme Barbara Spence - Coordinatrice des bénévoles
 M. Mickel Leblond - Chef du service alimentaire

Équipe médicale

Directeur médical : Dr Patrice Emmanuel Valcin
 Dre Marylène Chesnay
 Dre Emilie Poulin-Groulx
 Dre Thérèse Nguyen
 Dr Jean-Michel Benjamin
 Dr Amine Mouloua

Notre conseil d'administration

Président - M. Sylvain Filion, Directeur général, Desjardins, Caisse du Centre et de l'Est de Laval
 Vice-président - M. Mario De Petrillo, Président, Uniformes Town & Country
 Trésorier - M. Éric Labelle, Associé PwC
 Secrétaire - Mme Jeannette Rioux, Marketing et communications, La Relance
 Administrateur - M. Francys Brown, Associé, Demers Beaulne S.E.N.C.R.L.
 Administrateur - M. Aldo Geloso, Président, Groupe Omni
 Administrateur - M. Filipe Da Silva, Chef de la direction financière, Alimentation Couche-Tard
 Administratrice - Mme Kathleen Gagnon, Philanthrope
 Administratrice - Me Marie-Ève Gagné, Avocate, Directrice Affaires juridiques et négociation, AQPP
 Administrateur - M. Steve Cormier, Vice-Président Technologies de l'Information et de l'Innovation, Trévi

Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication, leur confiance et leur soutien. MERCI !

QUELQUES CHIFFRES IMPORTANTS

Les coûts de fonctionnement de La Maison

Coût annuel de fonctionnement : 3 132 596 \$

Coût par jour de fonctionnement : 8582,50 \$

Coût annuel par lit : 261 050 \$

Coût par jour par lit : 715 \$

La cuisine (repas pour les employés, les bénévoles et les visiteurs)

Repas servis annuellement : 5789

Revenus annuels de la cuisine : 58 895 \$



TÉMOIGNAGE D'UN MEMBRE DU CA



« Chez Couche-Tard, l'engagement communautaire et la promotion de la diversité et l'inclusion sont bien plus que des concepts : ils représentent la trame de notre culture d'entreprise. Ensemble, nous œuvrons pour que chaque membre de notre équipe se sente non seulement valorisé

et écouté, mais aussi libre d'être authentique au travail tous les jours.

En arrivant chez Alimentation Couche-Tard en mars 2023, on m'a tout de suite parlé de La Maison de la Sérénité et de son importance pour l'entreprise. Par la suite, je me suis joint au conseil d'administration de La Maison dans les mois suivant mon arrivée. Une intégration facile pour moi, car chaque membre du conseil partage aussi les valeurs philanthropiques requises pour assurer la continuité de La Maison, au sein de la communauté lavalloise. Contribuer à la mission de La Maison, tout en mettant de l'avant l'appui de mon entreprise et de notre réseau d'affaires,

permettant de contribuer à la pérennité de l'organisme, est un énorme privilège pour moi.

La cause des soins palliatifs en est une qui me tient à cœur, tout comme pour Couche-Tard, qui fait partie des fondateurs de La Maison. Étant d'origine française, mes parents résident toujours en France et j'espère sincèrement qu'une maison comme La Maison de la Sérénité sera disponible lorsque viendra la dernière étape de leur vie. Sachant le bien qui est fait quotidiennement à La Maison pour les patients et les proches, je ne pourrais pas demander mieux pour mes parents.

À l'approche du 15^e anniversaire de La Maison de la Sérénité, il est essentiel que la communauté d'affaires et la population de Laval se mobilisent autour de la cause des soins de fin de vie. Il n'y a pas de petit don ! J'aimerais remercier les employés, les médecins, les bénévoles, les donateurs, les partenaires et mes collègues qui siègent également sur le conseil pour leur contribution à faire rayonner la mission de La Maison au quotidien. MERCI ! »

M. Filipe Da Silva, Chef de la direction financière, Alimentation Couche-Tard

LISTE DES DONATEURS 2023-2024

50 000\$ et plus

Alimentation Couche-Tard inc.
Banque Nationale
Fédération des Caisses Desjardins
Fondation Ariane Riou et Réal Plourde
Succession Ginette Séguin

25 000\$ et plus

Anonyme
Fondation Lise et Richard Fortin
Banque Scotia
Fondation Famille d'Amours
Fondation Famille Godin
Fondation Famille Léger
Fondation Mirella et Lino Saputo
Fondation Sandra et Alain Bouchard
Hannasch, Brian
JP Morgan Chase & Co.
Magnus Poirier Inc.

15 000\$ et plus

Chevaliers de Colomb, Sainte-Dorothée
Ernst & Young Global Limited
Fondation Lorraine et Jean Turmel
HSBC Securities (Canada) Inc.
iA Groupe Financier
le Groupe Banque TD
R. Howard Webster Foundation
Rabobank Canada
RBC
Wells Fargo

10 000\$ et plus

Accenture Technology
Anonyme
BNP Paribas
Fasken Martineau DuMoulin S.E.N.C.R.L., s.r.l.
Goldman, Sachs Group, Inc.
Greenhill & Co. , Inc.
Groupe de Courtage OMNI Ltée
Héroux-Devtek Inc.
K2 Kapital
KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L.
Lacroix, Ginette
Leclerc, Denis
Metro Richelieu inc.
Stikeman Elliott S.E.N.C.R.L., s.r.l.
Stingray Group Inc.
Succession Thérèse Côté
TFI International

5 000\$ et plus

Automobiles Fréchette Inc.
Bank of America
Barclays
BMO Marchés des capitaux
Clément, Gilbert
Cogeco
Corporation Fiscalité Financière FBSA
Coveo Solutions Inc.
Diserens, Charles
Fondation Famille Bertrand
Fondation Fasken Martineau DuMoulin
Fondation Tessier & Guimond
Gestion Immobilière BCL
Gilbert, Clément
Guilmaine, Yvon
JC Flowers
Labelle, Éric
Saputo
McGuire, Kathleen
Ouimet, Claudette
Paiement, Serge
Payette, Pierre
Poliquin, André
PwC
Succession Joséphat Croteau
TATA Consultancy Services (TCS)
Ville de Laval

2 000\$ et plus

Ardagh Group
Asselin, Michel
Automobiles R. Lambert
Belley, Kathleen
Bérubé, Ronald
Blais, Lucie
Canderel
Comité des usagers du CSSS de Laval
Deloitte
Dufour, Virginie, députée de Mille-Îles
Essiambre, Joëlle
Fidelity Investments Canada ULC
Finnegan, Karine
Gestion Fremican Inc.
Giasson, Yvan
Gimmelin Inc.
Grenier, Pierre
Groupe Morzaco Inc.
Hamelin, Jean-Guy

Investissements Guy Locas Inc.
Lalonde, Daniel
MC Électrique inc.
Montreuil, Francois
Montreuil, Jocelyne
Montreuil, Nicole
Pineault, Martin
Pomerleau
Production Bellefleur
Rivest, Jean-Paul
St-Louis, Claude
Slivinski, Marisa
Succession Ginette Séguin
Succession Laurette Gallant
Taillefer Lussier Gauthier CPA
Troilo, Pauline
Vallières, François
Vinet, François

1 000\$ et plus

Ancil, Pierre
Archambault, Maurice
Azmi, Mounaim
BCF Avocats d'affaires
Béland Dupré, Lise
Belanger, Auguste
Bonin, Pierre-Yves
Bouchard, Diane
Bourgeois, Roger
Chartrand, Pierre
Complete Purchasing Services
Ralvec Construction Inc.
Delorme, Jean-Philippe
Desbiens, Michel
Dionne, Annie
Downing, Robert
Dupré, Carole
Durand, Hélène
Durocher, France
Durocher, Manon
Durocher, Marc
Durocher, Nathalie
Durocher, Sylvain
Famille Tanguay
Felx, Brigitte
Fondation LP-KCK
Fondation Roger Roy
Fonds Dynamique
Fuel Transport
Gagnon, Mireille
Gaudet, Monique
Gestion de placements Manuvie
Gonthier, Armand
Grandmont, Stéphanie

Groupe RP
Industries Wipeco
Korn Ferry
Kuppens, Dirk
Lacas, Mathieu
Lachapelle, Sylvie
Lafleur, Véronique
Lalonde, Jacqueline
Lanco Aménagement Inc
Laporte, Miguel (Garantee Nationale)
Larivière, Jacques
Lépine, François
Les espaces MEMORIA
Viandes Lacroix inc.
Martin, Normand
Ministère SSS, Aînés et des Proches aidants
MUFG Bank, Ltd., Canada Branch
Piché, Denis
Plomberie et chauffage J. Croteau Inc.
Poulin, Jean-François
Poulin, Marie-Josée
Poulin-Groulx, Émilie
Résidence IVVI
Rodriguez, Luz
Roy, Sylvain
Santos, Antonio
Sardelis, Peter
Sauvageau, Diane
Société de gestion S. Tessier
St-Amour, Jean-Pierre
St-Germain, Charles
Théoret, Nicole
Therrien Dimenna, Agathe

500\$ et plus

Alarie, Francine
Archambault, Benoit
Archambault, Diane
Archambault, Mario
Azmi Gomes, Fatima Zahra
Bertrand, Ronald
BMO Gestion mondiale d'actifs
Boucher, Lise
Bourgeault, Guy
Bourgeois, Céline
Boyronikos, Ioannis
Buchanan, Nicole
Byrne, Suzanne
Caron, Yves
Chabot, Line
Chapleau, Constance
Cloutier, Caroline

Copépérative funéraire du Grand Montréal
Courteau, Marie-Lucie
CRW Financial Group Inc.
Daneau, Gilles
Demers, Jacques
Deschamps, Madeleine
Diotte, Michel
Dupré, Carole
Farley & Farley Notaires Inc.
Felx, Stephan
Ferrier, Nicole
Fondation Laure-Gaudreault
Fondation Luc Maurice
Fondation St-Hubert
Gagnon, André
Gascon, Danielle
Gestion Marc Bélanger
Gourd, Lorraine
Guérin, Marie-France
Guilbault, Thérèse
Hardy Trudel, Leonida
Horizons ETFs Management (Canada) Inc.
Jutras, Carole
Kadowaki, Peter
Labbée, Rita
Laflamme, Joseph
Lalonde, Bernice
Lapierre, André
Le Brun, Joëlle
Leclerc, Martine
Lefebvre, François
Location d'outils M.S.
Lysander Funds Limited
Mariamo, Camille
Mokrani, Lyece
Morrison, Tosha
Paiement, Marc
Paquette Lauzon, Diane
Perez, Alain
Placements DBC Inc.
Placements Mackenzie
Pommier, Paul
Pontbriand, Marc
Pyro-Air Ltée
Raymond, Sophie
Senay Dorais, Louise
Sénécal, Eric
Succession Colette Brochu
Succession Michèle Thivierge
Succession Rosa Bélanger
Tavares De Sousa, Pierre-Philippe
Tellier, Ginette
Tessier, Sébastien
Theoret, Nelson
Théoret, Nicole
Therriault, Mariette
Thermidor, Claire
Trudel, Denise

La Maison de la Sérénité

655, avenue Bellevue
Laval, Québec H7C 0A8
450 936-4300
www.msplaval.ca

Graphisme : Martin Gervais

Impression : LES ESPACES **MEMORIA**

